

IX JORNADAS DE VOLUNTARIADO EN CANARIAS AÑO EUROPEO DE LA CIUDADANÍA

25-26 ABRIL 2013
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) está tomando cada vez mayor importancia en la estructura empresarial en España en general, así como en Canarias en particular y como parte de estas políticas, emerge un fuerte interés por el desarrollo de proyectos de voluntariado corporativo.

En su nueva Comunicación sobre Responsabilidad Social Corporativa, la **Comisión Europea** plantea una nueva definición de la misma para dar un enfoque actualizado, esbozando los grandes asuntos de “una agenda para la acción de 2011 a 2014”.

Este nuevo enfoque define la RSC como “la responsabilidad de las empresas por sus impactos en la sociedad”. Para asumir esta responsabilidad, las compañías deben contar con un proceso en la que integrar sus operaciones comerciales en estrecha colaboración con las partes interesadas (stakeholders), los asuntos sociales, los relativos al medio ambiente, la ética, los derechos humanos y las preocupaciones de los consumidores.

En respuesta a esta creciente tendencia, se pone en marcha un proceso de trabajo, debate y reflexión desde la Dirección General de Políticas Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias, a través de la Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado (OIAV), organizándose las IX Jornadas de Voluntariado en Canarias en el próximo mes de abril, estando relacionadas con la celebración del año 2013 como Año Europeo de los Ciudadanos, resaltando el papel de las personas voluntarias como una de las formas de participación ciudadana.

En estas Jornadas se pondrán en común diversos estudios, experiencias, informes y actividades de promoción y formación, relativos a la responsabilidad social corporativa y al voluntariado corporativo realizado por las empresas, con el objetivo de ayudar a las corporaciones a tomar decisiones adecuadas en este ámbito y a las propias entidades no lucrativas a entender y facilitar estos procesos que se abren en el campo de la solidaridad y la corresponsabilidad ciudadana y empresarial.

El voluntariado corporativo es el conjunto de actividades promovidas y apoyadas por una empresa que tiene como finalidad la involucración y participación libre de sus empleados/as a través de la dedicación de su tiempo, capacidades y talento a causas, proyectos y organizaciones sin ánimo de lucro.

El sector empresarial es cada vez más consciente de que puede aprovechar su estructura para la generación de beneficios sociales y medioambientales. Una vía para ello es el desarrollo de una estrategia de voluntariado corporativo. En muchos casos, estas estrategias combinan **elementos de acción social con la gestión de recursos humanos** y suelen estar alineadas con la **cultura y los valores de la organización**.

Si bien las políticas de voluntariado corporativo comienzan a ser una línea fundamental dentro de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa de las empresas, es también cierto que la organización y estructuración de las mismas y el desarrollo de las acciones que conllevan tienen una complejidad elevada, debido a diversos factores: diferentes objetivos de las empresas y las ENL, expectativas creadas en los/as empleados/as, diferente visión de la rentabilidad de estas actividades, importancia de la calidad de la ayuda a los beneficiarios...

Todo ello hace necesario el **desarrollo de herramientas que sirvan para tomar decisiones adecuadas** en este ámbito; ya que influye en el prestigio de la empresa, la satisfacción de los/as empleados/as y la ayuda eficaz a colectivos necesitados por medio de las ENL.

Una correcta política de voluntariado corporativo lleva consigo la consecución de ventajas para los tres agentes implicados en el proceso: las ENL, las empresas y los/as voluntarios/as de las mismas, aportando **beneficios claros a la sociedad**.

Fechas: 25 y 26 de Abril del 2013

Lugar: Paraninfo Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
c/Juan de Quesada, nº 30
35001 Las Palmas de Gran Canaria

Objetivos:

- **Poner en marcha un proceso de trabajo**, debate y reflexión en el campo del Voluntariado Corporativo dentro de la Responsabilidad Social Empresarial.
- **Facilitar el desarrollo de herramientas** que sirvan para tomar decisiones adecuadas en este ámbito.
- **Poner en común** diversos estudios, experiencias, informes, y actividades de promoción y formación relativos al voluntariado corporativo realizado por las empresas.
- **Acercarse al conocimiento** sobre el estado actual de la Responsabilidad Social Empresarial y el Voluntariado Corporativo de las **Empresas en Canarias**.
- **Impulsar** el Voluntariado Corporativo y las buenas prácticas dentro de las empresas y su recepción por parte de las ENL en Canarias.
- **Comprobar cómo y en qué medida** el desarrollo del Voluntariado Corporativo supone una mejora para la empresa a nivel humano y de negocio y un enriquecimiento importante en la vida de las ENL.
- **Visibilizar y difundir las buenas prácticas de RSC y Voluntariado Corporativo.**

Programa

Horario Contenidos

Jueves 25 de Abril

9,30	Acreditación y entrega de documentación
10:30	Acto Inaugural. Dña. Inés Nieves Rojas de León. Consejera de Cultura, Deporte, Políticas Sociales y Vivienda. D. José Regidor García . Rector de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Dña. Nélide Rancel Torres. Vicerrectora de Relaciones Universidad y Sociedad de la Universidad de La Laguna. Dña. Rosa Viera Fernández. Concejala Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. D. Antonio Medina Quesada. Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Empresarial de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria. D. Luciano Poyato Roca. Presidente de la Plataforma del Tercer Sector y de la Plataforma del Voluntariado de España.
11:00	Presentación de la Jornadas. D. Miguel Díaz Hernández. Coordinador de las Estrategias Canarias de Voluntariado.
11:15	Ponencia inaugural: " <i>Solidaridad, mundo empresarial y Voluntariado</i> " D. Luciano Poyato Roca. Presidente de la Plataforma del Tercer Sector y de la Plataforma del Voluntariado de España. Presenta: Dña. Ester Asensio Álvarez. Presidenta de la Federación Plataforma de ONG's de Voluntariado de Tenerife y Secretaria General de la Plataforma del Voluntariado de España.
12:15	Descanso-café
12:30	Ponencia: <i>Responsabilidad Social Corporativa y Territorio Socialmente Responsable</i> . Dña. Eusebia Nuez García. Jefa de Sección de Programas Integrales de la Dirección General de Políticas Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias. Presenta: D. Eduardo Calderón Piñero, Trabajador Social y Gerente de la Fundación ISONORTE de La Palma.
13:30	Encuentro de las Entidades sin ánimo de lucro con D. Luciano Poyato Roca. Presidente de la Plataforma del Tercer Sector y de la Plataforma del Voluntariado de España
14:00	Almuerzo-cóctel.

16:00 Mesa Redonda: *"Experiencias de Empresas con Responsabilidad Social Corporativa en Canarias"*

Dña. Belén Machado Entrena – Responsable de Comunicación CEPESA Canarias.

Dña. Raquel Montes Suárez – Directora de la FUNDACIÓN DISA.

D. Andrés Brito – Coordinador de la Obra Social Casinos de Tenerife.

D. Manuel Sánchez Álvarez – Profesor de la ULPGC. Abogado de J&A Garrigues Abogados.

Dña. Elena Sallarés Ruíz de Arteaga – Responsable del Departamento de Acción Social de Fred Olsen.

José Manuel Garrido García - Director de Relaciones Institucionales y Comunicación de CajaSiete

Coordina: D. Eduardo Manrique de Lara Martín- Neda. Director Gerente de la Fundación Universitaria de Las Palmas.

17:30 "Programa de Voluntariado Corporativo" de Tenerife Solidario. Oficina de Voluntariado del Cabildo Insular de Tenerife.

Dña. Cristina Valido García. Consejera Insular del Área de Acción Social, Educación, Juventud, Igualdad, Cultura y Deportes.

18:00 Talleres-Café:

Circuito de talleres por el que pasarán todos los/as asistentes.

Temas.

1. Qué es el voluntariado corporativo y sus formas de organización. Dña. Rosa I. González Hernández Coordinadora de la Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado del Gobierno de Canarias y Dña. Alicia Sanz de Lara Barrios Responsable del Programa de Voluntariado Corporativo de la OIAV.

2. Papel de las empresas. D. Andrés Brito. Coordinador de la Obra Social Casinos de Tenerife

3. Papel de las Entidades No Lucrativas (ENL). Dña. Silvia Blanco Silva – Federación Plataforma de ONG's y Voluntariado de Tenerife

4. Papel de las Administraciones Públicas. Dña. Aida Martín Pérez. Coordinadora de la Oficina de Voluntariado y del Centro Insular de Entidades de Voluntariado del Cabildo de Tenerife y Dña. M^a Candelaria González Vizcaino. Técnica de la Oficina de Voluntariado del Cabildo de Tenerife.

19:30 *Representación Escénica: "MI DESPERTAR O EL DESPERTAR DE LA CONCIENCIA"*

Representación poética, audiovisual-musical y danza. Lange Aguiar, Beatriz Aránega, Yrichen Bencomo, Isabel Fernández y José Acosta.

Viernes 26 de Abril

9:30 Plenario. Síntesis del trabajo del día anterior y explicación de la dinámica a desarrollar durante la jornada.

D. Miguel Díaz Hernández. Coordinador de las Estrategias Canarias de Voluntariado

10:30 Mesa Redonda: *"Experiencias de Voluntariado corporativo de las empresas y las Entidades No Lucrativas en Canarias"*

D. Juan Rognoni Escario .Jefe de Relaciones Laborales CCC.
D. Policarpo Fandós Pérez. Coordinador de Voluntarios BBVA Canarias.
D. Carlos García-Almonacid Gutiérrez. Voluntarios BBVA.
D. David José Cova Alonso. Delegado General de Caixa Bank en Canarias.
D. Juan Carlos González Álvarez. Asoc. Signo de Vida Tenerife.
Dña. Isaury Molowny González- Directora de la Asociación Centro de Día Padre Laraña.
D. José M^a Gaitero. Coordinador de Voluntariado. Banco Santander
Coordina: D. Francisco J. García Rodríguez. Profesor del Departamento de Economía y Dirección de Empresas y Director de la Cátedra de Jóvenes Emprendedores de la Universidad de La Laguna.

12:00 Retrato-Café:
Circuito de talleres por los que pasarán todos/as los/as participantes realizando un DAFO con propuestas sobre el desarrollo y potenciación del Voluntariado Corporativo. Cada taller contará con un/a coordinador/a responsable para su dinamización.

Debilidades.- Dña. Ana Giménez Rodríguez Responsable técnica de Proyectos de Cooperación Internacional de Radio ECCA.
Amenazas.- D. Clodoaldo Rodríguez Barreto, Vicepresidente de Ayuda en Emergencias Anaga (AEA Canarias)). Miembro de la Comisión Intersectorial de Voluntariado.
Fortalezas.- D. Eugenio Reyes Naranjo. Investigador Social Etnobotánico. Federación Ecologista Canaria Ben-Magec. Miembro de la Comisión Intersectorial de Voluntariado.
Oportunidades.- Dña. Carmen Inés Ruíz de la Rosa. Profesora del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad de la Universidad de La Laguna y Directora del Proyecto ULL Solidaria.
Propuestas.- D. Eduardo J. Calderón Piñero. Trabajador Social. Gerente de la Fundación Isonorte La Palma.

13:30 Importancia de la Ciudadanía Activa en el Año Europeo de los Ciudadanos.

Dña. Cristina Santana Acosta. Responsable punto de información Europe Direct Las Palmas

14:00 Almuerzo-cóctel.

16,00 Paneles Experiencias de diferentes Entidades No Lucrativas, Empresas e Instituciones sobre Voluntariado Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial.
Cada ENL, Empresa e Institución explicará su panel a los/as asistentes.

17,00 Lectura de las conclusiones de las Jornadas.

D. Miguel Díaz Hernández. Coordinador de las Estrategias Canarias de Voluntariado

Acto de Clausura.

Doña Ángeles Fernández Acosta. Directora General de Políticas Sociales e Inmigración

del Gobierno de Canarias.

Don Antonio Hernández Lobo. Consejero de Cooperación Institucional y Solidaridad del Cabildo de Gran Canaria.

D. Nicolás Díaz de Lezcano Sevillano. Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

D. Antonio Medina Quesada. Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Empresarial de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria.

Representante Entidades de Voluntariado en la Comisión Intersectorial de Voluntariado

18,00

Café de despedida.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DEL VOLUNTARIADO

C/ Prof. Agustín Millares Carló, nº 18
Edif. Usos Múltiples II, Planta 2ª
35071 Las Palmas de Gran Canaria
Tfno: 928 455 997
Fax: 928 306 215

C/ Carlos J. R. Hamilton, nº 14
Edif. Mabell
38071 Santa Cruz de Tenerife
Tfno: 922 922 532
Fax: 922 922 610