istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO
LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

Código de la vivienda: _____

DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km : _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km: _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

PERSONA DE REFERENCIA: _____

Teléfono de contacto 1: _____ Teléfono de contacto 2: _____

Correo electrónico: _____

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) es una operación estadística de carácter oficial que proporciona información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios. Esta encuesta es de obligada participación por estar incluida en el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022, está dirigida a la población residente en Canarias y tiene el objetivo de obtener indicadores de los hábitos y confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

En la oleada actual se incluye además un módulo sobre Comercio electrónico y Zonas Comerciales Abiertas.

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito 900 700 300, en horario de 09:00 a 20:00 de Lunes a Viernes o del correo electrónico ecosoc.istac@gobiernodecanarias.org

A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P1. Sexo

1. Hombre
6. Mujer

P2. Edad

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P3. Lugar de nacimiento

1. Canarias
2. Otra comunidad autónoma
3. Otro país
-9. No sabe / No contesta

P4. Nacionalidad

Nota: Si tiene doble nacionalidad y una es la española, anotar Española. Si ninguna es española pero sí de la UE, anotar Extranjera de la UE.

1. Española
2. Extranjera de la Unión Europea
3. Extranjera, no de la Unión Europea
-9. No sabe / No contesta

P5. Tiempo de residencia en Canarias

Nota: Anotar la cantidad de años residiendo en Canarias. Si se ha residido de forma intermitente, anotar la cantidad total. Si se ha residido menos de un año, anotar 0.

_____ años

-9. No sabe / No contesta

P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?
Nota: Por favor, tenga en cuenta que el nivel indicado debe ser de estudios finalizados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un Grado, el nivel más alto completado es Bachiller.

1. No sabe leer ni escribir
2. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela

---

3. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada
4. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad

---

5. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato Elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica Postinicial de adultos terminada
6. Bachiller Superior, BUP, Bachiller, COU, PREU
7. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de nivel avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, Oficialía Industrial y Formación Profesional Básica

---

8. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, Maestría Industrial. Título de técnico especialista o equivalente
9. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza
10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)
11. Doctorado

-9. No sabe / No contesta

P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?
Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

---

1. Asalariado/a del sector privado
2. Asalariado/a del sector público
3. Trabajador/a bajo programa público de empleo remunerado
4. Aprendiz remunerado
5. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados → ***Pase a P10***
6. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados → ***Pase a P10***
7. Empresario/a sin asalariados o trabajador/a / profesional independiente / autónomo/a → ***Pase a P10***
8. Ayuda en negocios familiares → ***Pase a P10***
9. Miembro de cooperativa → ***Pase a P10***

En paro

10. Parado/a que ha trabajado anteriormente → ***Pase a P90***
11. Parado/a en busca del primer empleo → ***Pase a P80***

Otra situación

12. Jubilado/a o prejubilado/a → ***Pase a P80***
13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → ***Pase a P80***
14. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → ***Pase a P80***
15. Incapacitado/a permanente → ***Pase a P80***
16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) → ***Pase a P80***
17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social → ***Pase a P80***
18. Otra situación (rentistas) → ***Pase a P80***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P80***

P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?

1. Sí
6. No
-9. No sabe / No contesta

P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?

Nota: Se recogen los empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto.

1. De 1 a 9
2. 10 o más
-9. No sabe / No contesta

P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P80***

P10a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza en su trabajo?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P80

P90. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra?

1. Estoy afectado/a por un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE)
2. He tenido que cerrar mi negocio o cesar la actividad que me aportaba ingresos
3. Me han despedido
4. Trato de encontrar empleo o he hecho alguna gestión para establecerme por mi cuenta
5. He encontrado un empleo en el que aún no he empezado a trabajar
6. Otra situación. Especificar ……

-9. No sabe / No contesta

B PERSONA PRINCIPAL DEL HOGAR

P80. ¿Es usted la persona principal de su hogar?
Nota: Se considera persona principal aquel miembro del hogar de 18 o más años que aporta mayor nivel de ingresos al hogar.

1. Sí
6. No → ***Pase a P84***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

Si P80 = 1 entonces:
- Si P7 = 1 a 9 o P7 = 11 o P7 = -9 → *Pase a P11c*
- Si P7 = 10 o P7 = 12 → *Pase a P82*
- Si P7 = 13 a 18 → *Pase a P81*

P81. ¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí
6. No → ***Pase a P11c***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P82. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P83. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P83a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba en su trabajo anterior?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P84. Edad de la persona principal del hogar

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P85. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente la persona principal del hogar?
Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

En paro

3. Parado/a que ha trabajado anteriormente → ***Pase a P88***
4. Parado/a en busca del primer empleo → ***Pase a P11c***

Otra situación

5. Jubilado/a o prejubilado/a → ***Pase a P88***
6. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → ***Pase a P87***
7. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → ***Pase a P87***
8. Incapacitado/a permanente → ***Pase a P87***
9. Otra situación → ***Pase a P87***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P86. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña actualmente la persona principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P86a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza la persona principal en su trabajo actual?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P87. ¿Ha realizado anteriormente la persona principal algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí
6. No → ***Pase a P11c***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P88. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente la persona principal del hogar?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P89. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente la persona principal? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P89a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba la persona principal en su trabajo anterior?

_____

-9. No sabe / No contesta

C CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P11c. Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas de 18 o más años residen en el hogar?

_____ personas

P11a. Incluyéndose a usted, describa la composición de su hogar:

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas que residen en su hogar de cada grupo de edad. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas que viven en su vivienda.

Grupos de edad (en cada casilla anotar el número de personas)

0 a 2 años	
3 a 15 años	
16 a 24 años	
25 a 44 años	
45 a 64 años	
65 o más años	
Total	

P11b. Teniendo en cuenta solo a las personas de 16 o más años de su hogar, incluyéndose a usted, ¿cuál es la distribución respecto a la actividad laboral actual?

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas de 16 o más años que residen en su hogar de cada categoría. Si una persona puede ir en varias categorías, anotarla solo en la casilla que esté más arriba. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas de 16 o más años que viven en su vivienda.

En cada casilla anotar el número de personas

Trabajan	
Por cuenta ajena	
Por cuenta propia	
En paro	
Percibiendo prestación o subsidio	
Sin percibir prestación o subsidio	
Otras situaciones	
Percibiendo una pensión (jubilación, incapacidad, orfandad)	
Estudiantes (solo de 16 o más años)	
Trabajo doméstico no remunerado	
Otras situaciones	
Total	

P12. Teniendo en cuenta solo a las personas que residen actualmente en su vivienda, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?

1. Hogar unipersonal, persona sola
2. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
3. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
4. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
5. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
6. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
7. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
8. Familia con relación de parentesco
9. Convivencia sin relación familiar

-9. No sabe / No contesta

P13a. ¿Cuáles son los ingresos netos al mes que por todos los conceptos entran en el hogar, contando todas las personas que trabajan y todas las pensiones, subvenciones, rentas y beneficios?

Nota: Se deben incluir las pagas extras prorrateadas.

Encuestador/a: Si no quiere contestar o desconoce la cifra anotar -9 y preguntar los ingresos por intervalo.

_____ (euros) → ***Pase a P14***

-9. No sabe / No contesta

P13b. Si desconoce la cifra exacta, por favor facilítenos una cifra aproximada:

1. Hasta 150€
2. De 150,01€ a 300€
3. De 300,01€ a 450€
4. De 450,01€ a 600€
5. De 600,01€ a 800€
6. De 800,01€ a 1000€
7. De 1000,01€ a 1200€
8. De 1200,01€ a 1500€
9. De 1500,01€ a 2000€
10. De 2000,01€ a 2500€
11. De 2500,01€ a 3000€
12. Más de 3000€

-9. No sabe / No contesta

D SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DEL HOGAR

P14. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P15. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P16. Con los ingresos netos actuales de su hogar, suele llegar a fin de mes:

1. Con mucha dificultad (viviendo de dinero prestado, de créditos o contrayendo deudas)
2. Con dificultad (gastando los ahorros para vivir)
3. Con cierta dificultad (gastando los ingresos mensuales)
4. Con cierta facilidad (ahorrando algo)
5. Con facilidad (ahorrando bastante)
6. Con mucha facilidad (ahorrando e invirtiendo)

-9. No sabe / No contesta

E SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DE CANARIAS

P17. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P18. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P19. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P20. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

F COMERCIO ELECTRÓNICO

P120. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra personal de productos o servicios a través de Internet?

1. Sí
6. No → ***Pase a P128***
-3. No sabe → ***Pase a P129***
-7. No contesta → ***Pase a P129***

P121. ¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet en los últimos 12 meses?
Nota: Tenga en cuenta que la compra o reserva debe haberse hecho por Internet, sin importar el medio (a través del móvil, ordenador, tablet, etc.)

	Sí	No	No sabe	No contesta
Billetes para medios de transportes, viajes	1	6	-3	-7
Reservas de alojamientos en vacaciones	1	6	-3	-7
Reservas de restaurantes o pedidos de comidas a domicilio	1	6	-3	-7
Entradas para espectáculos y ocio (cine, teatro, conciertos, etc.)	1	6	-3	-7
Ropa, calzado y complementos (no incluye artículos deportivos)	1	6	-3	-7
Artículos, prendas y calzado para la actividad deportiva	1	6	-3	-7
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles, juguetes, etc.)	1	6	-3	-7
Medicamentos	1	6	-3	-7
Productos de alimentación y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.)	1	6	-3	-7
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	1	6	-3	-7
DVD / música / videojuegos / películas	1	6	-3	-7
Software para el ordenador y/o actualizaciones	1	6	-3	-7
Material formativo online-Webinar-Conferencias online	1	6	-3	-7
Equipos informáticos (ordenadores y accesorios)	1	6	-3	-7
Aparatos electrónicos (cámaras, etc.)	1	6	-3	-7
Servicios de telecomunicaciones (contratos de banda ancha, líneas telefónicas, TV, recargo de tarjetas o títulos de transporte – bonos)	1	6	-3	-7
Servicios financieros (prestamos, seguros, planes de pensiones, fondos de inversión, productos financieros)	1	6	-3	-7

P122. ¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios por Internet en lugar de acudir a una tienda física?
Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. Precios, promociones, ofertas
2. Comodidad
3. Mayor oferta, mayor gama de productos
4. Único medio disponible (producto no disponible en tienda física)
5. Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre los productos
6. Facilidad de compra, es más fácil que en una tienda física
7. Ahorro de tiempo
8. Rapidez en el suministro
9. Por probar y tener la experiencia
10. Por recomendación de amigos y/o familiares
11. Por costumbre
12. Por la situación generada por la COVID-19 (aforo, uso de mascarilla en interiores, etc.)
13. Por otras razones
14. Por ninguna razón en particular

-9. No sabe / No contesta

P123. Antes de comprar un producto o servicio por Internet, ¿qué fuentes de información tiene usted en cuenta?
Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. Amigos / conocidos / familiares
2. Web de las marcas
3. Blogs y foros de opinión
4. Redes sociales
5. En la propia tienda física
6. Buscadores / comparadores
7. Otras fuentes
8. Ninguna

-9. No sabe / No contesta

P124. ¿Desde dónde suele realizar sus compras de productos y servicios por Internet?
Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. Hogar
2. Empresa / trabajo
3. Escuela / Instituto / Universidad
4. En puntos de acceso público a Internet
5. Cibercafés u otros puntos de acceso privado
6. Otros lugares

-9. No sabe / No contesta

P125. ¿Desde qué dispositivos suele realizar sus compras de productos y servicios por Internet?
Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. A través del ordenador (de mesa o portátil)
2. A través del smartphone (teléfono móvil)
3. A través de una tablet
4. A través de TV con conexión a Internet
5. Otros dispositivos

-9. No sabe / No contesta

P126. ¿Con qué frecuencia suele hacer compras por Internet?

1. Varias veces a la semana
2. Una vez por semana
3. Dos o tres veces al mes
4. Una vez al mes
5. Con menor frecuencia

-9. No sabe / No contesta

P127. ¿Qué medios de pago suele utilizar en sus compras por Internet?

1. Paypal
2. Tarjeta de débito
3. Tarjeta de crédito con pago a fin de mes
4. Tarjeta de crédito con pagos a plazos
5. Efectivo – contrarrembolso
6. Financiación ofrecida por la Web donde ha comprado
7. Otros medios de pago online (facilpay, trusly, sofort, aplazame, etc.)

-9. No sabe / No contesta

Saltar a P129

P128. Por favor, indíquenos las principales razones por las que no ha realizado compras de productos y/o servicios por Internet.

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. No utiliza Internet / No dispone de Internet
2. No tengo necesidad, no lo he considerado necesario
3. No sabe, falta de conocimientos, me resulta complicado
4. Prefiero ver las cosas físicamente antes de comprarlas
5. No le da seguridad pagar / manejar dinero por Internet
6. No le gusta dar sus datos personales por Internet
7. Por falta de confianza respecto a la devolución de productos
8. Porque la entrega de productos es problemática
9. Porque no dispone de tarjetas para pagar por Internet
10. Porque la conexión de que dispone es muy lenta
11. Porque no me resulta atractivo, interesante
12. Porque los precios no son nada baratos
13. Porque he tenido experiencias negativas
14. Por otras razones
15. Por ninguna razón en particular

-9. No sabe / No contesta

G ZONAS COMERCIALES ABIERTAS

A continuación, pasaremos a hablar de las Zonas Comerciales Abiertas en su isla, que como usted sabe son áreas en la ciudad "a cielo abierto", claramente delimitadas y que presentan determinadas características en la oferta comercial, con una importante concentración de comercios, además de restaurantes y actividades de ocio.

129. ¿Qué valoración le merece como consumidor que se estén impulsando las Zonas Comerciales Abiertas en la áreas más céntricas de nuestros municipios para desarrollar la actividad comercial y de ocio?

1. Muy positiva
2. Positiva
3. Indiferente
4. Negativa
5. Muy negativa

-9. No sabe / No contesta

P130. ¿Suele acudir a realizar sus compras a las Zonas Comerciales Abiertas de su isla?

1. Sí, con bastante frecuencia
2. Sí, ocasionalmente
3. No, nunca

-9. No sabe / No contesta

P131. ¿Suele acceder a las ofertas de restaurantes y actividades culturales y de ocio en las Zonas Comerciales Abiertas de su isla?

1. Sí, con bastante frecuencia
2. Sí, ocasionalmente
3. No, nunca

-9. No sabe / No contesta

Preguntar P132 si P130 = 1 o 2 o si P131 = 1 o 2.
En otro caso, fin de cuestionario.

132. ¿Qué importancia le da usted a cada una de las siguientes características para que una Zona Comercial Abierta le resulte atractiva?

	Nada importante	Poco importante	Bastante importante	Muy importante	No sabe / No contesta
La facilidad para aparcar	1	2	3	4	-9
La facilidad para orientarse por el área comercial, disponer de información de localización de la oferta	1	2	3	4	-9
El tener todas las opciones de compra en un mismo sitio, disponer de una amplia variedad de oferta	1	2	3	4	-9
El poder disfrutar de una amplia oferta de ocio y restauración	1	2	3	4	-9
El poder hacer compras de forma ágil y rápida	1	2	3	4	-9
El tener una amplia franja horaria en la oferta comercial y de ocio	1	2	3	4	-9
El poder tener oferta con una amplia variedad de precios	1	2	3	4	-9
El disponer de un entorno agradable y limpio	1	2	3	4	-9
La oferta de actividades culturales (conciertos, ferias culturales, deportes en la calle, juegos infantiles)	1	2	3	4	-9
El disponer de espacios verdes para actividades infantiles	1	2	3	4	-9
La seguridad	1	2	3	4	-9