istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

Código de la vivienda: _____

DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km : _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km: _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

PERSONA DE REFERENCIA: _____

Teléfono de contacto 1: _____ Teléfono de contacto 2: _____

Correo electrónico: _____

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) es una operación estadística de carácter oficial que proporciona información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios. Esta encuesta es de obligada participación por estar incluida en el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022, está dirigida a la población residente en Canarias y tiene el objetivo de obtener indicadores de los hábitos y confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

En la oleada actual se incluye además un módulo sobre Administración Pública y participación ciudadana.

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito 900 700 300, en horario de 09:00 a 20:00 de Lunes a Viernes o del correo electrónico ecosoc.istac@gobiernodecanarias.org

A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P1. Sexo

1. Hombre
6. Mujer

P2. Edad

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P3. Lugar de nacimiento

1. Canarias
2. Otra comunidad autónoma
3. Otro país
-9. No sabe / No contesta

P4. Nacionalidad

Nota: Si tiene doble nacionalidad y una es la española, anotar Española. Si ninguna es española pero sí de la UE, anotar Extranjera de la UE.

1. Española
2. Extranjera de la Unión Europea
3. Extranjera, no de la Unión Europea
-9. No sabe / No contesta

P5. Tiempo de residencia en Canarias

Nota: Anotar la cantidad de años residiendo en Canarias. Si se ha residido de forma intermitente, anotar la cantidad total. Si se ha residido menos de un año, anotar 0.

_____ años

-9. No sabe / No contesta

P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?
Nota: Por favor, tenga en cuenta que el nivel indicado debe ser de estudios finalizados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un Grado, el nivel más alto completado es Bachiller.

1. No sabe leer ni escribir
2. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela

---

3. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada
4. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad

---

5. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato Elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica Postinicial de adultos terminada
6. Bachiller Superior, BUP, Bachiller, COU, PREU
7. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de nivel avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, Oficialía Industrial y Formación Profesional Básica

---

8. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, Maestría Industrial. Título de técnico especialista o equivalente
9. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza
10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)
11. Doctorado

-9. No sabe / No contesta

P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?
Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

---

1. Asalariado/a del sector privado
2. Asalariado/a del sector público
3. Trabajador/a bajo programa público de empleo remunerado
4. Aprendiz remunerado
5. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados → ***Pase a P10***
6. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados → ***Pase a P10***
7. Empresario/a sin asalariados o trabajador/a / profesional independiente / autónomo/a → ***Pase a P10***
8. Ayuda en negocios familiares → ***Pase a P10***
9. Miembro de cooperativa → ***Pase a P10***

En paro

10. Parado/a que ha trabajado anteriormente → ***Pase a P90***
11. Parado/a en busca del primer empleo → ***Pase a P80***

Otra situación

12. Jubilado/a o prejubilado/a → ***Pase a P80***
13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → ***Pase a P80***
14. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → ***Pase a P80***
15. Incapacitado/a permanente → ***Pase a P80***
16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) → ***Pase a P80***
17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social → ***Pase a P80***
18. Otra situación (rentistas) → ***Pase a P80***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P80***

P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?

1. Sí
6. No
-9. No sabe / No contesta

P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?

Nota: Se recogen los empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto.

1. De 1 a 9
2. 10 o más
-9. No sabe / No contesta

P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P80***

P10a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza en su trabajo?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P80

P90. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra?

1. Estoy afectado/a por un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE)
2. He tenido que cerrar mi negocio o cesar la actividad que me aportaba ingresos
3. Me han despedido
4. Trato de encontrar empleo o he hecho alguna gestión para establecerme por mi cuenta
5. He encontrado un empleo en el que aún no he empezado a trabajar
6. Otra situación. Especificar ……

-9. No sabe / No contesta

B PERSONA PRINCIPAL DEL HOGAR

P80. ¿Es usted la persona principal de su hogar?
Nota: Se considera persona principal aquel miembro del hogar de 18 o más años que aporta mayor nivel de ingresos al hogar.

1. Sí
6. No → ***Pase a P84***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

Si P80 = 1 entonces:
- Si P7 = 1 a 9 o P7 = 11 o P7 = -9 → *Pase a P11c*
- Si P7 = 10 o P7 = 12 → *Pase a P82*
- Si P7 = 13 a 18 → *Pase a P81*

P81. ¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí
6. No → ***Pase a P11c***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P82. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P83. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P83a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba en su trabajo anterior?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P84. Edad de la persona principal del hogar

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P85. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente la persona principal del hogar?
Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

En paro

3. Parado/a que ha trabajado anteriormente → ***Pase a P88***
4. Parado/a en busca del primer empleo → ***Pase a P11c***

Otra situación

5. Jubilado/a o prejubilado/a → ***Pase a P88***
6. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → ***Pase a P87***
7. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → ***Pase a P87***
8. Incapacitado/a permanente → ***Pase a P87***
9. Otra situación → ***Pase a P87***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P86. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña actualmente la persona principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P86a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza la persona principal en su trabajo actual?

_____

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P87. ¿Ha realizado anteriormente la persona principal algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí
6. No → ***Pase a P11c***

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P88. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente la persona principal del hogar?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P89. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente la persona principal? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

_____

-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P11c***

P89a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba la persona principal en su trabajo anterior?

_____

-9. No sabe / No contesta

C CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P11c. Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas de 18 o más años residen en el hogar?

_____ personas

P11a. Incluyéndose a usted, describa la composición de su hogar:

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas que residen en su hogar de cada grupo de edad. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas que viven en su vivienda.

Grupos de edad (en cada casilla anotar el número de personas)

0 a 2 años	
3 a 15 años	
16 a 24 años	
25 a 44 años	
45 a 64 años	
65 o más años	
Total	

P11b. Teniendo en cuenta solo a las personas de 16 o más años de su hogar, incluyéndose a usted, ¿cuál es la distribución respecto a la actividad laboral actual?

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas de 16 o más años que residen en su hogar de cada categoría. Si una persona puede ir en varias categorías, anotarla solo en la casilla que esté más arriba. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas de 16 o más años que viven en su vivienda.

En cada casilla anotar el número de personas

Trabajan	
Por cuenta ajena	
Por cuenta propia	
En paro	
Percibiendo prestación o subsidio	
Sin percibir prestación o subsidio	
Otras situaciones	
Percibiendo una pensión (jubilación, incapacidad, orfandad)	
Estudiantes (solo de 16 o más años)	
Trabajo doméstico no remunerado	
Otras situaciones	
Total	

P12. Teniendo en cuenta solo a las personas que residen actualmente en su vivienda, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?

1. Hogar unipersonal, persona sola
2. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
3. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
4. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
5. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
6. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
7. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
8. Familia con relación de parentesco
9. Convivencia sin relación familiar

-9. No sabe / No contesta

P13a. ¿Cuáles son los ingresos netos al mes que por todos los conceptos entran en el hogar, contando todas las personas que trabajan y todas las pensiones, subvenciones, rentas y beneficios?

Nota: Se deben incluir las pagas extras prorrateadas.

Encuestador/a: Si no quiere contestar o desconoce la cifra anotar -9 y preguntar los ingresos por intervalo.

_____ (euros) → ***Pase a P14***

-9. No sabe / No contesta

P13b. Si desconoce la cifra exacta, por favor facilítenos una cifra aproximada:

1. Hasta 150€
2. De 150,01€ a 300€
3. De 300,01€ a 450€
4. De 450,01€ a 600€
5. De 600,01€ a 800€
6. De 800,01€ a 1000€
7. De 1000,01€ a 1200€
8. De 1200,01€ a 1500€
9. De 1500,01€ a 2000€
10. De 2000,01€ a 2500€
11. De 2500,01€ a 3000€
12. Más de 3000€

-9. No sabe / No contesta

D SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DEL HOGAR

P14. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P15. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P16. Con los ingresos netos actuales de su hogar, suele llegar a fin de mes:

1. Con mucha dificultad (viviendo de dinero prestado, de créditos o contrayendo deudas)
2. Con dificultad (gastando los ahorros para vivir)
3. Con cierta dificultad (gastando los ingresos mensuales)
4. Con cierta facilidad (ahorrando algo)
5. Con facilidad (ahorrando bastante)
6. Con mucha facilidad (ahorrando e invirtiendo)

-9. No sabe / No contesta

E SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DE CANARIAS

P17. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P18. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P19. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

P20. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

-9. No sabe / No contesta

F AGENDA PÚBLICA EN CANARIAS

P21. ¿Cuáles son, a su juicio, los tres principales problemas que existen actualmente en Canarias?

Nota: Por favor, indique los problemas por orden de mayor a menor importancia.

1. _____
2. _____
3. _____

-9. No sabe / No contesta

P22. ¿Cuáles son, a su juicio, los tres principales problemas que le afectan a usted personalmente?

Nota: Por favor, indique los problemas por orden de mayor a menor importancia.

1. _____
2. _____
3. _____

-9. No sabe / No contesta

G CALIDAD SERVICIOS PÚBLICOS

Por servicio público se entiende cualquier prestación o servicio de sanidad, educación, pensiones, etc. proporcionado por un organismo público.

P23. ¿Qué importancia le da usted a los servicios públicos que prestan las siguientes Administraciones?

	Nada	Poca	Bastante	Mucha	No sabe / No contesta
Gobierno de Canarias	1	2	3	4	-9
Cabildo Insular	1	2	3	4	-9
Ayuntamiento	1	2	3	4	-9
Administración del Estado	1	2	3	4	-9
Todas en su conjunto	1	2	3	4	-9

P24. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿cómo evaluaría el funcionamiento de los servicios públicos que prestan las siguientes Administraciones?

	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio	No sabe / No contesta
Gobierno de Canarias	1	2	3	4	-9
Cabildo Insular	1	2	3	4	-9
Ayuntamiento	1	2	3	4	-9
Administración del Estado	1	2	3	4	-9
Todas en su conjunto	1	2	3	4	-9

P25. Por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿cómo valoraría la actuación de la Administración Pública en las siguientes funciones?

	Nada satisfactoria	Poco satisfactoria	Bastante satisfactoria	Muy satisfactoria	No sabe / No contesta
Servicios públicos generales	1	2	3	4	-9
Servicios de policía	1	2	3	4	-9
Servicios de protección contra incendios	1	2	3	4	-9
Asuntos económicos	1	2	3	4	-9
Protección del medio ambiente	1	2	3	4	-9
Urbanismo y vivienda	1	2	3	4	-9
Abastecimiento de agua y alumbrado público	1	2	3	4	-9

Servicios hospitalarios	1	2	3	4	-9
Servicios sanitarios de atención primaria	1	2	3	4	-9
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1	2	3	4	-9
Enseñanza preescolar y enseñanza primaria	1	2	3	4	-9
Enseñanza secundaria obligatoria y no obligatoria	1	2	3	4	-9
Enseñanza universitaria	1	2	3	4	-9
Protección social ante la enfermedad e incapacidad	1	2	3	4	-9
Protección social a la tercera edad	1	2	3	4	-9
Protección social a familias e hijos	1	2	3	4	-9
Protección social ante el desempleo	1	2	3	4	-9
Protección social para el acceso a la vivienda	1	2	3	4	-9
Protección ante la exclusión social	1	2	3	4	-9

P26. Para el Gobierno de Canarias, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿cuál es el grado de satisfacción con las siguientes características de los servicios prestados?

	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio	No sabe / No contesta
Inclusión social y lucha contra la pobreza	1	2	3	4	-9
Obras públicas	1	2	3	4	-9
Transportes	1	2	3	4	-9
Comercio	1	2	3	4	-9
Industria y energía	1	2	3	4	-9
Igualdad	1	2	3	4	-9
Justicia	1	2	3	4	-9
Juventud	1	2	3	4	-9
Seguridad y emergencia	1	2	3	4	-9
Empleo	1	2	3	4	-9
Agricultura, ganadería y pesca	1	2	3	4	-9

Turismo	1	2	3	4	-9
Cultura y deportes	1	2	3	4	-9
Educación	1	2	3	4	-9
Sanidad	1	2	3	4	-9

H ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

P27. ¿Ha utilizado usted Internet en los últimos 12 meses?

1. Sí
6. No → ***Pase a P34***
-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P34***

P28. En los últimos 12 meses, ¿ha visitado alguna vez la página web o la sede electrónica de alguna Administración Pública para buscar información, realizar algún trámite (cita médica, certificados para viajes, etc.)?

1. Sí → ***Pase a P28a***
6. No → ***Pase a P28b***
-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P34***

P28a. ¿Para qué Administración Pública?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, señale todos las Administraciones Públicas de las cuales ha visitado su página web o la sede electrónica.

1. Gobierno de Canarias
2. Cabildo Insular
3. Ayuntamiento
4. Administración del Estado
-9. No sabe / No contesta

Pase a P29

P28b. ¿Podría indicar la razón principal?

1. No he tenido que relacionarme con la Administración Pública

Sí he tenido que relacionarme pero:

2. No dispongo de ordenador o dispositivo con conexión a Internet
3. No me encuentro capaz para realizar trámites por Internet

4. No sabía que podían realizarse trámites por Internet
5. No me fío de los trámites realizados por Internet
6. No se ofertan los servicios que he necesitado
7. Las páginas no están adaptadas para personas como yo
8. Otras causas. Especificar ……..
-9. No sabe / No contesta

Pase a P34

P29. ¿Qué actividades ha realizado en esas páginas web o sedes electrónicas?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, señale todos las actividades que ha realizado.

1. Buscar información o descargar formularios
2. Realizar una consulta o pregunta
3. Solicitar una cita
4. Realizar una gestión o trámite
5. Presentar una sugerencia, queja o reclamación
6. Participar en procesos de participación ciudadana
7. Otra actividad
-9. No sabe / No contesta

P30. Para esas actividades, ¿cómo de fácil le ha resultado hacerlas en las páginas web o sedes electrónicas?

1. Nada fáciles
2. Poco fáciles
3. Bastante fáciles
4. Muy fáciles
-9. No sabe / No contesta

P31. ¿Le recomendaría a otras personas el uso de Internet para buscar información de servicios públicos o realizar gestiones con las Administraciones?

1. Seguro que no lo recomendaría
2. Probablemente no lo recomendaría
3. Probablemente lo recomendaría
4. Seguro que lo recomendaría
-9. No sabe / No contesta

P32. ¿Qué grado de confianza le inspiran las web o sedes electrónicas de las Administraciones para buscar información o realizar trámites?

1. Nada o casi nada de confianza
2. Poca confianza
3. Bastante confianza
4. Mucha o total confianza
-9. No sabe / No contesta

P33. ¿Cuáles cree que son los principales problemas que tienen actualmente estos servicios que ofrecen las Administraciones a través de Internet?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, señale un máximo de 3 problemas.

1. Las webs o sedes electrónicas son poco claras e intuitivas
2. La población no está suficientemente formada para realizar los trámites por Internet
3. Problemas de conexión a la hora de realizar los trámites
4. Los trámites son complicados de realizar
5. Problemas para acceder a las webs o sedes electrónicas
6. Existe desconfianza sobre la información o el uso de los servicios públicos en Internet
7. El servicio de ayuda es insuficiente
8. La información que se puede consultar es insuficiente
9. Problemas con los certificados digitales o claves
11. Lentitud de las webs o sedes electrónicas
12. Las gestiones que se pueden hacer son pocas
13. Existe desconocimiento sobre los trámites que se pueden hacer a través de Internet
14. El servicio de respuesta a consultas es insuficiente
15. Otros. Especificar ……..
16. Ninguno
-9. No sabe / No contesta

I TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

P34. ¿Conoce o ha oído hablar de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno?

1. Sí
6. No
-9. No sabe / No contesta

P35. ¿Y conoce o ha oído hablar de los Portales de Transparencia de las Administraciones Públicas que dan acceso a los ciudadanos a la información de todos sus organismos?

1. Sí
6. No → ***Pase a P38***
-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P38***

P36. ¿Ha consultado o visitado en alguna ocasión algún Portal de Transparencia?

1. Sí
6. No → ***Pase a P38***
-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P38***

P37. ¿Qué tipo de información ha buscado usted en los Portales de Transparencia?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, señale todos los tipos de información que ha buscado.

1. Información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización
2. Información sobre textos aprobados, textos en tramitación, legislación, etc.
3. Información sobre servicios y procedimientos, cartas de servicio, procedimientos para presentar quejas, sugerencias y reclamaciones...
4. Información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación
5. Información sobre empleados públicos, altos cargos, retribuciones
6. Información sobre obras públicas, ordenación del territorio, patrimonio
7. Ningún tipo de información en concreto
8. No recuerda
9. Otras
-9. No sabe / No contesta

J PARTICIPACIÓN CIUDADANA

P38. ¿Pertenece o participa usted en alguna asociación?

Nota: Entre otras, considere como asociaciones los sindicatos, organizaciones de apoyo social o religiosas como Cáritas, asociaciones de vecinos, de mayores, juveniles, etc.

1. Sí
6. No → ***Pase a P40***
-9. No sabe / No contesta → ***Pase a P40***

P39. A continuación se muestran varios tipos de asociaciones. Por favor, indique, para cada una de ellas, si usted pertenece y/o participa.

	Pertenece			Participa		
	Sí	No	Ns/Nc	Sí	No	Ns/Nc
Sindicato o asociación profesional o de empresarios (se excluyen colegios profesionales)	1	6	-9	1	6	-9
Partido político	1	6	-9	1	6	-9
Asociación parroquial u otro tipo de organización religiosa	1	6	-9	1	6	-9
Una organización de apoyo social o de ayuda a otros	1	6	-9	1	6	-9
Asociación de vecinos	1	6	-9	1	6	-9
Asociación cultural, deportiva, de ocio, carnaval	1	6	-9	1	6	-9
De mayores, juvenil o estudiantil	1	6	-9	1	6	-9
Ecologistas, feministas, LGTB, de defensa del patrimonio, derechos humanos, etc.	1	6	-9	1	6	-9
Otro tipo de asociación voluntaria (AMPA, colegio profesional, etc.)	1	6	-9	1	6	-9

P40. En líneas generales, ¿la política le interesa?

1. Nada
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

-9. No sabe / No contesta

P41. Si existiera la posibilidad de que usted participara activamente en un proyecto público que llevara a cabo una Administración (como por ejemplo, su Ayuntamiento), cómo de interesado estaría usted en:

	Nada	Poco	Bastante	Mucho	No sabe / No contesta
Aportar ideas antes del inicio	1	2	3	4	-9
Votar sobre el desarrollo del proyecto o norma	1	2	3	4	-9
Revisar información sobre el avance del proyecto	1	2	3	4	-9
Enviar preguntas sobre cómo se desarrollará, una vez en marcha	1	2	3	4	-9

P42. ¿Cuál de las siguientes frases diría usted que expresa mejor sus sentimientos?

1. Se siente únicamente español/a
2. Se siente más español/a que canario/a
3. Se siente tan español/a como canario/a
4. Se siente más canario/a que español/a
5. Se siente únicamente canario/a
6. Ninguna de las anteriores

-9. No sabe / No contesta