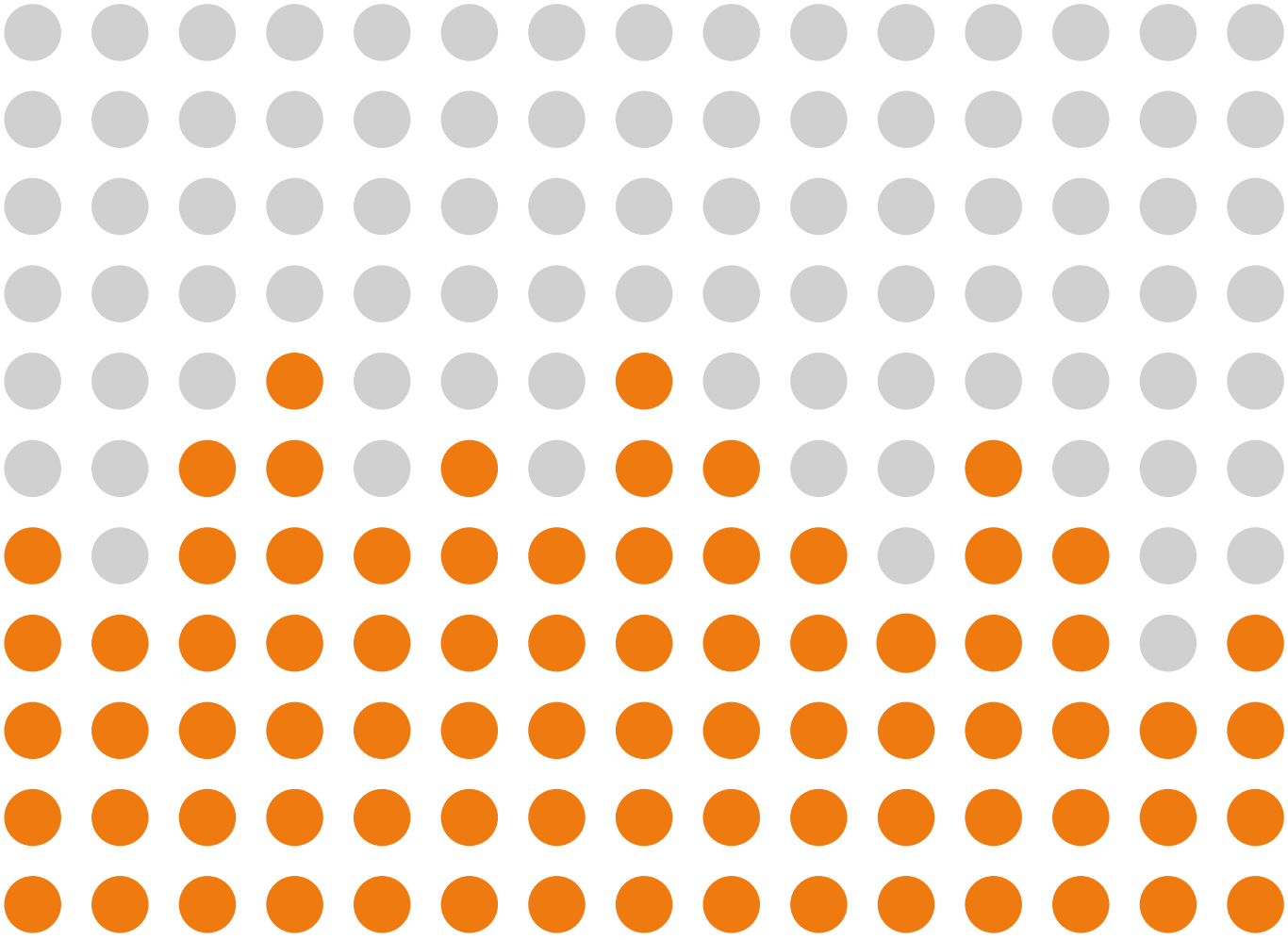
ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA

MÓDULO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021

istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA



Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica
Módulo: administración pública y participación ciudadana
2021

Elaboración y edición:

Instituto Canario de Estadística
Luis Doreste Silva, 101–Planta 7
35004 Las Palmas de Gran Canaria
Tlf.: 928 899 260–Fax: 928 899 275

Rambla de Santa Cruz, 149
38001 Santa Cruz de Tenerife
Tlf.: 922 922 801–Fax: 922 922 840

Servidor Web:
http://www.gobiernodecanarias.org/istac

E-mail:
istac@gobiernodecanarias.org

Licencia:
Este documento se distribuye bajo Licencia de Reconocimiento 4.0 de Creative Commons.



Texto legal:
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/es/legalcode.es

ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA

MÓDULO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021

istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

Presentación

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) tiene como objetivo obtener indicadores de los conductas sociales y la confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

Es una encuesta multipropósito dirigida a la población residente en Canarias, que integra en su trabajo de campo la recogida de datos necesaria para elaborar los Indicadores de Confianza del Consumidor (ICC). Esta operación está recogida en el Plan Estadístico de Canarias.

La población estudiada es la población de 18 y más años que residen en viviendas familiares principales en Canarias, y ha sido diseñada para poder dar resultados a nivel de islas y grandes comarcas en las islas de Tenerife y Gran Canaria.

La encuesta es de tipo panel rotante trimestral, de forma que cada periodo de la encuesta es un trimestre. El panel tiene cuatro turnos de rotación y en cada uno de ellos se renueva la muestra de viviendas un 25%. Por tanto, cada vivienda permanece en la muestra cuatro trimestres consecutivos, después de los cuales sale de la muestra para ser reemplazada por otra vivienda de la misma sección censal.

Cada trimestre se recoge la información que permite construir el Índice de Confianza del Consumidor. Cada dos trimestres se complementa la encuesta con un módulo para estudiar temas concretos.

En el cuarto trimestre de 2021, el módulo corresponde a la valoración de los servicios prestados por la Administración Pública y participación ciudadana. Se recaba información en primer lugar sobre los principales problemas que afectan a Canarias percibidos por los ciudadanos. Cada persona entrevistada puede decir hasta tres problemas que, a su criterio, son los más importantes que hay en Canarias. Además, se valoran los servicios públicos prestados por las diversas Administraciones Públicas.

Se estudia el uso de la administración electrónica (e-Administración), indagando sobre los principales actividades realizadas a través de Internet y los problemas que se encuentran los ciudadanos en su relación electrónica con la Administración. Por otra parte, se investiga el conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Gobierno Abierto y el uso de los portales de transparencia.

Finalmente, en participación ciudadana, se indaga sobre el interés de los ciudadanos tanto en política como en la participación en proyectos públicos, y su participación en diferentes tipos de asociaciones.

Gonzalo Rodríguez López
Director del ISTAC

Sumario

Principales problemas percibidos en Canarias / **6**
Valoración de los servicios públicos / **9**
Administración electrónica / **10**
Transparencia y Gobierno Abierto / **12**
Participación ciudadana / **13**

Principales problemas percibidos en Canarias

En este estudio se ha indagado sobre los principales problemas de Canarias percibidos por la población residente de 18 y más años, de forma que cada persona pueda decir hasta un máximo de tres problemas. Los más frecuentes constan en la tabla siguiente que expone el porcentaje de personas que destacan dicho problema como importante.

El principal problema percibido, con gran diferencia con el segundo, es el paro. El 58,5% de la población lo declara como principal problema en Canarias, seguido de la inmigración (15,3%), la sanidad (12,9%) o los problemas relacionados con el empleo (12,6%). Otros problemas también destacados son el coste de la vida, que incluye la subida de precios (12,1%), y la educación (11,3%).

Tanto para hombres (56,1%) como para mujeres (60,7%) el paro es el principal problema; incluso lo es por grupos de edad, donde el 48% de las personas de 18 a 39 años lo señala como principal problema frente a los grupos de 40 a 59 años (63,9%) y de 60 o más años (63,3%), con porcentajes que superan la media de Canarias.

Principales problemas percibidos en Canarias por sexos (2021)

	Total	Hombres	Mujeres
El paro	**58,5**	56,1	60,7
La inmigración	**15,3**	18,2	12,6
La sanidad	**12,9**	10,7	15,0
Los problemas relacionados con el empleo	**12,6**	12,8	12,4
El coste de la vida, la subida de los precios	**12,1**	11,3	12,8
La educación	**11,3**	11,3	11,4
La pandemia COVID-19	**10,7**	10,0	11,4
La situación económica. La crisis económica	**10,7**	7,3	13,9
La vivienda	**8,0**	6,3	9,7
La política, la mala gestión de los recursos económicos	**7,4**	10,3	4,7
La falta de turismo. Los problemas relacionados con el turismo	**7,1**	7,2	7,0
La erupción volcánica en La Palma de 2021	**5,9**	6,7	5,2
La falta de ayudas públicas (económicas, sociales...)	**5,6**	4,5	6,7
La pobreza y exclusión social	**5,1**	3,9	6,3
El sistema económico basado en el turismo	**4,8**	7,2	2,5
La inseguridad ciudadana, la delincuencia, la violencia	**3,9**	4,1	3,6
Las infraestructuras, las carreteras	**3,0**	2,5	3,5
La Administración Pública	**2,9**	3,4	2,5
El tráfico y transporte público	**2,8**	2,5	3,0
La falta de valores	**2,5**	3,1	1,8
La insularidad	**2,2**	3,0	1,4
La falta de inversión	**1,8**	2,1	1,5
Los problemas derivados de la COVID-19: cierre de empresas, incertidumbre, restricciones, ERTEs.	**1,6**	1,3	1,9
Las desigualdades sociales	**1,6**	1,4	1,7
Los problemas medioambientales, el reciclaje	**1,4**	1,5	1,3
Las dificultades de las pymes y autonómos	**1,2**	1,2	1,1
La sobrepoblación	**1,1**	1,3	0,9
Los problemas de la agricultura e industria	**0,9**	1,5	0,5
Otros	**5,5**	4,9	6,1
Ninguno	**0,3**	0,3	0,3
No sabe / No contesta	**8,0**	7,2	8,7

El segundo problema destacado sí varía por sexos y por grupos de edad, siendo este la inmigración en el caso de los hombres (18,2%), la sanidad en el caso de las mujeres (15%), los problemas relacionados con el empleo para las personas de 18 a 39 años (16,8%), la inmigración para el grupo de 40 a 59 años (19,3%) y el coste de la vida, la subida de precios para aquellas personas de 60 o más años (20%).

El paro es el principal problema en todas las islas y comarcas de Canarias, siendo diferentes los porcentajes de personas que lo indican como primer problema. En concreto, el 70,5% de personas del sur de Gran Canaria lo perciben como el problema más importante de Canarias frente a un 39,7% en Fuerteventura. Además, el paro es destacado como problema con gran diferencia del resto de problemas percibidos, y es así en todas las comarcas.

Como segundo problema en importancia, la inmigración es destacado en Lanzarote, sur y área metropolitana de Gran Canaria; la sanidad en Fuerteventura, norte de Tenerife y El Hierro; la pandemia COVID-19 en el norte de Gran Canaria; la educación en el área metropolitana de Tenerife; la vivienda en La Gomera y la erupción volcánica en la Palma.

Principales problemas percibidos en Canarias por comarcas (2021)

	CAN	LZ	FV	GC-AM	GC-N	GC-S	TF-AM	TF-N	TF-S	LG	LP	EH
El paro	**58,5**	46,7	39,7	64,2	70,1	70,5	53,1	63,0	51,8	65,6	58,4	65,5
La inmigración	**15,3**	20,3	12,6	18,5	13,3	26,4	9,4	12,4	14,6	5,8	7,1	10,3
La sanidad	**12,9**	11,9	19,4	12,2	12,1	20,0	10,4	14,4	11,3	12,0	6,6	22,0
Los problemas relacionados con el empleo	**12,6**	11,1	11,4	13,3	10,8	15,2	11,3	9,9	15,5	7,2	13,4	3,4
El coste de la vida, la subida de los precios	**12,1**	8,7	10,9	13,5	7,9	13,2	14,1	14,3	8,7	11,1	9,0	18,8
La educación	**11,3**	6,8	10,2	14,5	8,5	11,9	14,4	6,8	10,8	3,3	4,8	9,8
La pandemia COVID-19	**10,7**	8,8	12,1	7,3	13,7	7,8	14,0	12,1	12,4	10,5	12,3	8,4
La situación económica. La crisis económica	**10,7**	17,1	6,0	10,9	13,0	7,7	9,9	11,7	9,1	6,0	17,0	6,9
La vivienda	**8,0**	9,5	14,6	5,5	9,8	5,8	8,7	8,0	8,4	13,5	10,0	8,1
La política, la mala gestión de los recursos económicos	**7,4**	6,4	6,0	8,1	6,0	3,5	8,2	13,9	3,7	8,4	10,0	6,7
La falta de turismo. Los problemas relacionados con el turismo	**7,1**	10,9	9,9	6,1	5,7	9,0	3,7	8,4	9,3	9,1	4,8	4,8
La erupción volcánica en La Palma de 2021	**5,9**	5,3	4,2	6,1	5,8	0,7	6,0	9,4	3,2	6,3	20,9	5,8

Además de los problemas que afectan a Canarias, se ha indagado sobre los principales problemas que afectan personalmente a las personas encuestadas. El principal problema vuelve a ser el paro. El 28,1% de los residentes en Canarias de 18 o más años lo destaca como el más importante de entre los que les afectan personalmente a ellos o a miembros de su núcleo familiar. Otros problemas, por orden de importancia, son la situación económica (17,2%), el coste de la vida, la subida de precios (14,5%), los problemas relacionados con el empleo (13,2%) y la sanidad (12,6%)

Por sexos, el paro es el primer problema destacado, pero el porcentaje de mujeres (32,2%) es mayor que el de hombres (23,9%).

También por edad, el paro es el principal problema para todos los grupos, destacado como tal por un 27,8% de personas de 18 a 39 años, un 32,4% en el grupo de 40 a 59 años y un 22,4% en el grupo de 60 o más años. Para los más jóvenes, los siguientes problemas destacados son, por orden de importancia, los problemas relacionados con el empleo (20,4%), la situación económica (12,3%), y el coste de la vida y la vivienda, ambas con un 10%.

Las personas de más edad, de 60 o más años, destacan la situación económica (21,7%), el estado de salud (17,7%), el coste de la vida (17,6%) y la sanidad (16,2%).

Principales problemas personales (2021)			
	Total	Hombres	Mujeres
El paro	**28,1**	23,9	32,2
La situación económica. La crisis económica	**17,2**	14,5	19,8
El coste de la vida, la subida de los precios	**14,5**	13,6	15,4
Los problemas relacionados con el empleo	**13,2**	14,5	12,0
La sanidad	**12,6**	10,1	15,0
El estado de salud	**8,5**	8,7	8,3
La vivienda	**8,0**	8,8	7,3
La educación	**6,3**	5,6	6,9
La pandemia COVID-19	**5,0**	4,4	5,6
Los problemas derivados de la COVID-19: cierre de empresas, incertidumbre, restricciones, ERTEs.	**4,8**	5,7	3,9
Las infraestructuras, las carreteras	**4,8**	6,1	3,5
La falta de ayudas públicas (económicas, sociales...)	**4,3**	3,5	5,1
El tráfico y transporte público	**3,4**	4,1	2,7
La inseguridad ciudadana, la delincuencia, la violencia	**3,4**	4,0	2,7
La política, la mala gestión de los recursos económicos	**3,0**	3,1	3,0
El estado de ánimo, las preocupaciones y situaciones personales	**3,0**	2,4	3,7
La inmigración	**3,0**	2,8	3,2
La falta de turismo. Los problemas relacionados con el turismo	**2,8**	4,1	1,5
La Administración Pública	**2,5**	1,7	3,3
La erupción volcánica en La Palma de 2021	**2,3**	2,7	1,9
Las pensiones	**2,2**	2,4	2,0
Los problemas medioambientales, el reciclaje	**1,8**	1,4	2,3
Las dificultades de las pymes y autonómos	**1,4**	1,6	1,2
La situación socioeconómica de la juventud	**1,3**	1,7	1,0
La insularidad	**1,2**	2,1	0,4
La falta de valores	**1,0**	1,1	0,9
Otros	**6,7**	7,0	6,4
Ninguno	**2,5**	3,0	2,0
No sabe / No contesta	**17,4**	18,0	16,8

Valoración de los servicios públicos

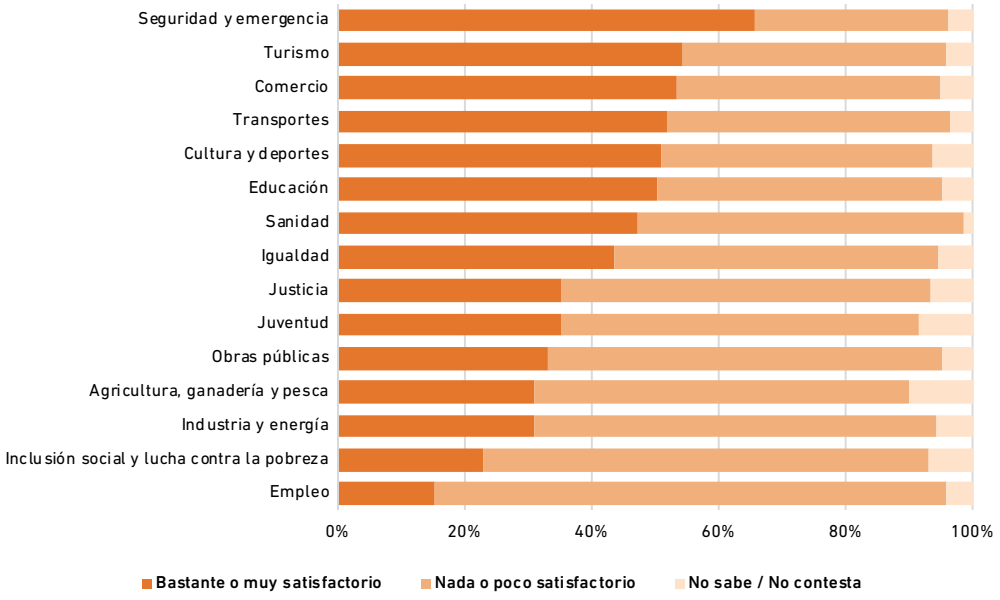
Entre los servicios públicos mejor valorados prestados por el Gobierno de Canarias podemos destacar la seguridad y emergencia. Un 65,8% de la población de 18 y más años los considera bastante o muy satisfactorios frente a un 30,5% que lo considera nada o poco satisfactorio. Le siguen por orden de valoración positiva, el turismo (un 54,2% frente a un 41,5%), comercio (53,4% frente a 41,5) y transportes (52% frente a 44%).

Por el contrario, el empleo y la inclusión social y lucha contra la pobreza son los peor valorados, con un 80,6% y un 70% respectivamente, que los considera poco o nada satisfactorios.

Por comarcas, hay casi unanimidad en considerar a los servicios de seguridad y emergencias como los mejor valorados de entre los servicios que presta el Gobierno de Canarias, recibiendo una valoración positiva del 75,6% en La Palma hasta un 57,7% en el norte de Gran Canaria. En Fuerteventura, el turismo es el mejor valorado, con un 66,8%, y en el norte y sur de Gran Canaria los transportes con un 58,1% y 61%, respectivamente, aunque en los tres casos seguidos muy de cerca por los servicios de seguridad y emergencias.

Por otro lado, el empleo es el peor valorado, recibiendo una valoración de poco o nada satisfactorio de más de 70% en todas las comarcas.

Grado de satisfacción con los servicios prestados por el Gobierno de Canarias. 2021



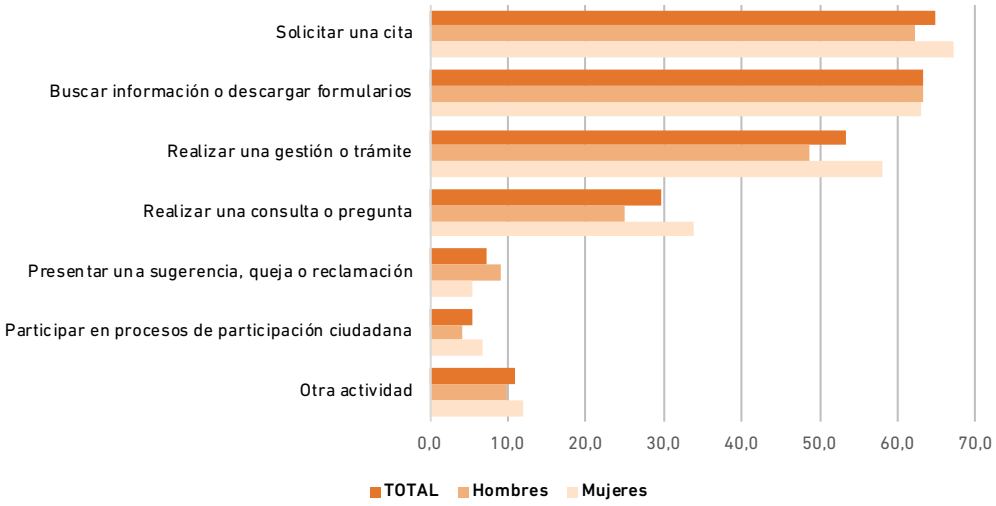
Administración electrónica

En los últimos doce meses, el 85,1% de las personas de 18 y más años que han usado Internet ha visitado la página web o la sede electrónica de alguna Administración Pública para buscar información o realizar algún trámite. Hay pocas diferencias entre hombres y mujeres, siendo el 87% de mujeres las que han usado alguna sede electrónica frente a un 83,1% de hombres. Por edad, el grupo de 35 a 44 años afirma en un 90,2% haber utilizado la administración electrónica, seguido de cerca por los grupos de 18 a 34 años (88,5%) y de 45 a 54 años (87,7%).

Entre la población que ha usado e-Administración, la web más visitada ha sido la del Gobierno de Canarias, con un 74,9%, seguida por la de los ayuntamientos (49,1%), la Administración del Estado (38,6%) y la de los Cabildos (19,8%).

Entre las principales actividades realizadas en las páginas web o sedes electrónicas de las Administraciones Públicas destacan solicitar citas (64,8%), buscar información o descargar formularios (63,2%) y realizar una gestión o trámite (53,4%). Un 7,3% afirma haber presentado sugerencias, quejas o reclamaciones por Internet y un 5,5% ha colaborado en procesos de participación ciudadana.

Actividades realizadas en eAdministración. Canarias. 2021



El 72,5% de la población de 18 y más años que ha usado e-Administración tiene un grado de confianza alto (bastante o mucha confianza) en el uso de las sedes electrónicas de las Administraciones Públicas. La mayoría de las personas que han usado la administración electrónica recomienda su uso, siendo un 39,3% los que declaran que seguro que lo recomendarían y un 40,6% que probablemente lo recomendarían. En ambas cuestiones, grado de confianza y recomendación de uso, apenas hay diferencias por sexos y por grupos de edad.

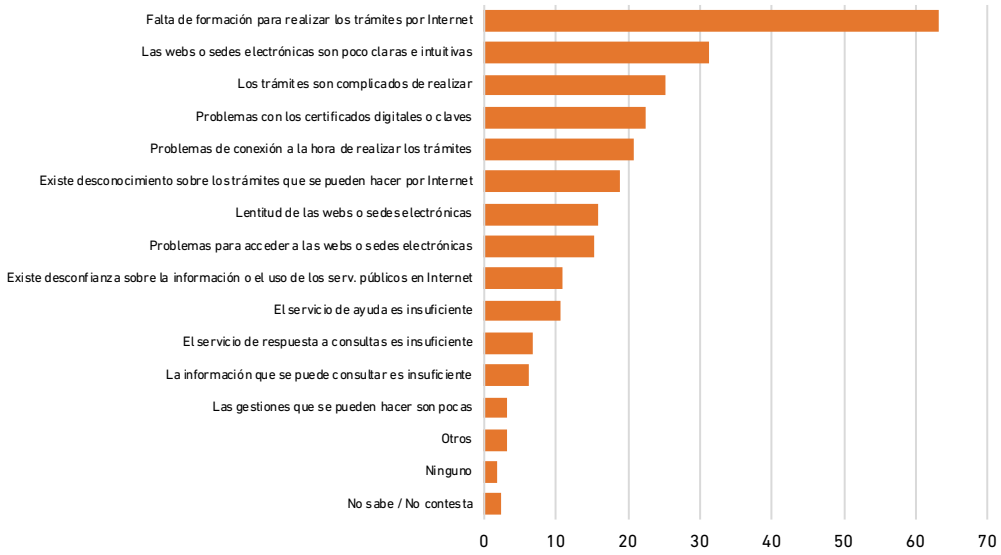
Entre los principales problemas en el uso de la administración electrónica citados por aquellas personas que la han usado en los últimos doce meses, cabe destacar como los tres principales que la población no está suficientemente formada para realizar los trámites por Internet (63,1%), que las webs o sedes electrónicas son poco claras e intuitivas (31,3%) y que los trámites son complicados de realizar (25,1%). Otras dificultades mencionadas son los problemas con los certificados digitales (22,3%) y los problemas de conexión (20,7%).

Tanto los hombres como las mujeres destacan que el principal problema es la falta de formación de la población en general para la realización de trámites usando Internet.

Por otra parte, se ha indagado, para aquellas personas que usan Internet pero no han acudido a las sedes electrónicas, los motivos por los que no usan estos servicios. El 51,1% alega que

no ha tenido que relacionarse con la Administración Pública y un 23,9% que no se encuentra capaz para realizar trámites por Internet. Otros motivos señalados son la falta de confianza en los trámites por Internet (5,5%), la no disponibilidad de ordenador o dispositivo con conexión a Internet (7%) o que los trámites los realiza otra persona (2,5%).

Principales problemas en el uso de la e-Administración. Canarias. 2021



Transparencia y Gobierno Abierto

El 41,5% de la población de 18 y más años conoce o ha oído hablar de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. Por edad, el grupo de 55 a 64 años presenta el mayor porcentaje de población que conoce la existencia de dicha Ley (46,5%) frente a la población de 18 a 34 años que presenta el menor porcentaje (27,9%).

Respecto a los Portales de Transparencia de las Administraciones Públicas que dan acceso a los ciudadanos a la información de todos sus organismos, el 38,3% de la población de 18 y más años conoce o ha oído hablar de ellos, de los cuales un 24,8% declara haberlos consultado o visitado en alguna ocasión.

El tipo de información buscada en los Portales de Transparencia declarada por aquellas personas que los han visitado alguna vez, es en su mayoría información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación (46,8%), información sobre textos aprobados, textos en tramitación o legislación (43,4%) e información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización (43%).

Por sexos, los hombres declaran haber buscado más información sobre sobre las instituciones, su funcionamiento y organización, y las mujeres sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación.

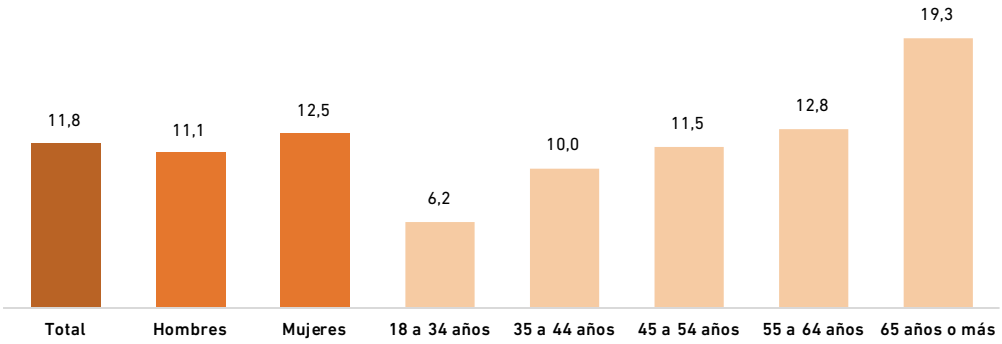
Tipo de información buscada en portales de transparencia. Canarias. 2021. (%)

	Total	Hombres	Mujeres
Información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización	**43,0**	52,7	30,7
Información sobre textos aprobados, textos en tramitación, legislación, etc	**43,4**	45,7	40,4
Información sobre servicios y procedimientos, cartas de servicio, procedimientos para presentar quejas, sugerencias y reclamaciones	**19,1**	19,0	19,4
Información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación	**46,8**	43,8	50,7
Información sobre empleados públicos, altos cargos, retribuciones	**23,5**	27,8	18,0
Información sobre obras públicas, ordenación del territorio, patrimonio	**14,5**	12,9	16,6
Otras	**13,3**	13,3	13,3
Ningún tipo de información en concreto	**1,6**	0,0	3,7
No recuerda	**4,0**	5,8	1,8

Participación ciudadana

En Canarias, el 11,8% de los residentes de 18 o más años declara que pertenece o participa en algún tipo de asociación. Son escasas las diferencias entre hombres y mujeres, pero por edad se muestra un interés creciente pasando desde un 6,2% para el caso de las personas de 18 a 34 años hasta un 19,3% para los de 65 años o más.

Pertenencia o participación en algún tipo de asociación. Canarias. 2021



Por otro lado, se indaga sobre este grupo de personas que han declarado su participación social, a qué tipo de asociaciones está vinculado, y si su actuación es de participación en las mismas y/o de pertenencia[1].

El mayor grado de participación se da en organizaciones de apoyo social o de ayuda a otros (50,2%), seguida de asociaciones culturales, deportivas o de ocio (29,5%) y asociaciones de vecinos (28%).

Pertenencia y/o participación en asociaciones. Canarias. 2021. (%)

	Pertenece	Participa
Una organización de apoyo social o de ayuda a otros	36,1	50,2
Asociación cultural, deportiva, de ocio, carnaval	27,8	29,5
Asociación de vecinos	29,4	28,0
Asociación parroquial u otro tipo de organización religiosa	11,3	24,2
Ecologistas, feministas, LGTB, de defensa del patrimonio, derechos humamos, etc.	9,1	21,6
De mayores, juvenil o estudiantil	18,5	18,8
Sindicato o asociación profesional o de empresarios (se excluyen colegios profesionales)	29,1	13,2
Partido político	10,6	12,8
Otro tipo de asociación voluntaria (AMPA, colegio profesional, etc.)	17,1	10,6

En Canarias, el 65,8% declara tener poco o ningún interés en política, siendo este porcentaje ligeramente superior en mujeres (67,4%) que en hombres (64,1%). Por grupos de edad, las personas de 55 a 64 años son los que manifiestan el menor interés por la política, con un 72,6%, y coincide este grupo tanto en hombres como en mujeres.

Si existiera la posibilidad de participar activamente en un proyecto público que llevara a cabo la Administración, un poco más de la mitad de las personas de 18 y más años muestran inte-

1 Una persona pertenece a alguna asociación si es miembro, socio o afiliado. Se considera que participa en una asociación si acude con regularidad a las actividades o reuniones de dicha asociación, realiza trabajos voluntarios, o dona dinero (al margen de posibles cuotas de socio).

rés en participar. Según las fases del proyecto, la siguiente tabla recoge el grado de interés manifestado.

Grado de interés en participar en proyectos públicos. Canarias. 2021. (%)

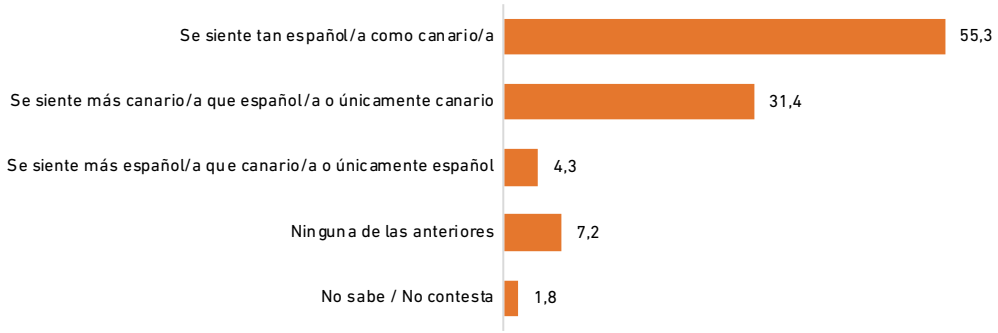
	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Aportar ideas antes del inicio	22,1	25,1	38,8	14,1
Votar sobre el desarrollo del proyecto o norma	17,3	27,0	38,2	17,5
Revisar información sobre el avance del proyecto	19,6	25,5	40,1	14,8
Enviar preguntas sobre cómo se desarrollará, una vez en marcha	20,6	28,2	38,0	13,2

Si consideramos tener alto interés como la suma de bastante y mucho, en todas las fases contempladas se supera el 50%. En general, por sexos el porcentaje de los hombres que manifiestan interés alto en participar es mayor que el de mujeres en todas las fases. Por edad, el grupo de 35 a 44 años es el que mayor interés pone en este tipo de participación ciudadana.

El 55,3% de la población de 18 y más años expresa sentirse tan español/a como canario/a. Como podemos observar en el siguiente gráfico, un 31,4% se siente más canario/a que español/a o únicamente canario/a frente a un 4,3% que manifiesta sentirse más español/a que canario/a o únicamente español/a.

Apenas hay diferencias entre hombres y mujeres, pero sí por grupos de edad. La categoría con mayor frecuencia, sentirse tan español/a como canario/a, sube progresivamente desde el 47,4% en las personas de 18 a 34 años hasta el 67,7% en el grupo de 65 años o más.

Frase que expresa mejor sus sentimientos. Canarias. 2021.



istac | INSTITUTO CANARIO
DE ESTADÍSTICA