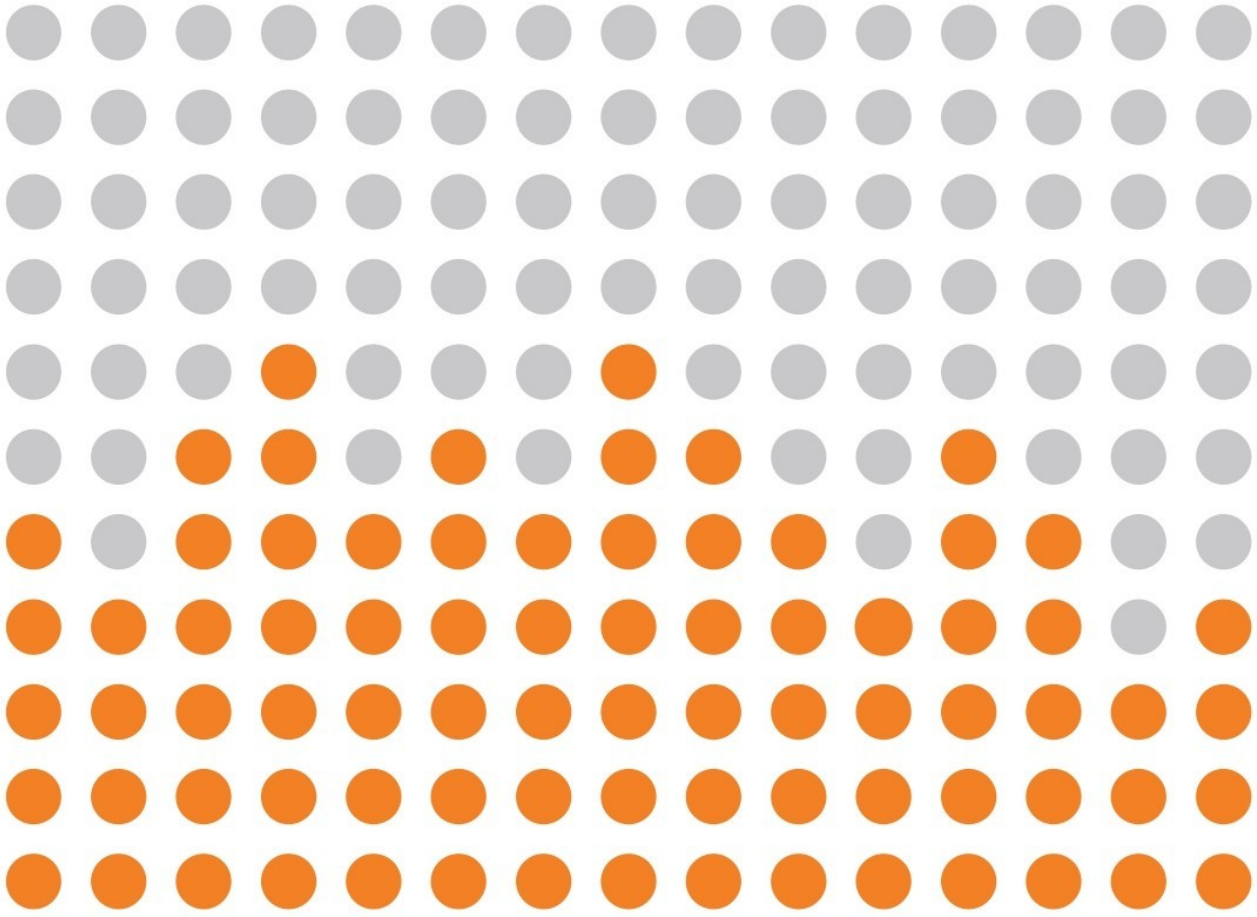
ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA

MÓDULO: COVID-19, PERCEPCIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

2020

istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA



Presentación

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) tiene como objetivo obtener indicadores de los conductas sociales y la confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

Es una encuesta multipropósito dirigida a la población residente en Canarias, que integra en su trabajo de campo la recogida de datos necesaria para elaborar los Indicadores de Confianza del Consumidor (ICC). Esta operación está recogida en el Plan Estadístico de Canarias.

La población estudiada es la población de 18 y más años que residen en viviendas familiares principales en Canarias, y ha sido diseñada para poder dar resultados a nivel de islas y grandes comarcas en las islas de Tenerife y Gran Canaria.

La encuesta es de tipo panel rotante trimestral, de forma que cada periodo de la encuesta es un trimestre. El panel tiene cuatro turnos de rotación y en cada uno de ellos se renueva la muestra de viviendas un 25%. Por tanto, cada vivienda permanece en la muestra cuatro trimestres consecutivos, después de los cuales sale de la muestra para ser reemplazada por otra vivienda de la misma sección censal.

Cada trimestre se recoge la información que permite construir el Índice de Confianza del Consumidor. Cada dos trimestres se complementa la encuesta con un módulo para estudiar temas concretos.

En el cuarto trimestre de 2020, el módulo corresponde a la percepción social y económica del COVID-19. Se recaba información sobre el grado de preocupación de la población por la pandemia, la valoración de las medidas de seguridad sanitaria para frenar el contagio, la actitud frente a las vacunas para el virus, el acceso a los servicios sanitarios, etc.

En este estudio se indaga además acerca de los posibles efectos de la pandemia en la economía del hogar así como las expectativas de consumo de los mismos.

Hay que tener en cuenta en todo momento que la situación que que estamos viviendo es muy cambiante, con modificaciones a lo largo del tiempo en las medidas que se están tomando para frenar los contagios, que pueden afectar social y económicamente de diferente manera a la sociedad. Los datos y resultados que se exponen están referidos al cuarto trimestre de 2020, momento en el que se llevó a cabo el trabajo de campo de este módulo de la encuesta ECOSOC.

Gonzalo Rodríguez López

Director del ISTAC

Principales problemas percibidos

En este estudio se ha indagado sobre los principales problemas de Canarias percibidos por la población residente de 18 y más años, de forma que cada persona pueda decir hasta un máximo de tres problemas. Los más frecuentes constan en la tabla siguiente que expone el porcentaje de personas que destacan dicho problema como importante.

El principal problema percibido, con bastante diferencia del segundo, es el paro. El 59% de la población lo declara como principal problema, seguido de la pandemia COVID-19 (27,5%) y la inmigración (25,3%). Otros problemas también importantes son la situación económica que estamos viviendo (18,9%) y los problemas relacionados con el turismo (16,3%) en el que destaca como principal la falta de turismo.

Estos cinco problemas percibidos más frecuentes lo son en el mismo orden tanto para hombres como para mujeres, dando porcentajes bastante similares, excepto en el paro, donde el 61,8% de las mujeres lo ha destacado frente a un 56,1% de los hombres.

Principales problemas de Canarias

	TOTAL	Hombres	Mujeres
El paro	59,0	56,1	61,8
La pandemia COVID-19	27,5	27,5	27,5
La inmigración	25,3	25,4	25,2
La situación económica. La crisis económica	18,9	18,0	19,9
La falta de turismo. Los problemas relacionados con el turismo	16,3	17,2	15,4
La sanidad	13,0	10,0	15,8
La política, la mala gestión de los recursos económicos. La gestión de la pandemia COVID-19	12,2	15,8	8,7
La educación	6,6	6,5	6,7
La pobreza y exclusión social	5,9	5,0	6,8
Los problemas relacionados con el empleo	5,4	6,4	4,4
Los problemas derivados de la COVID-19: cierre de empresas, incertidumbre, restricciones, ERTEs.	5,5	6,1	5,0
El sistema económico basado en el turismo	6,0	8,4	3,8
El coste de la vida, la subida de los precios	4,7	4,3	5,1
La vivienda	4,0	4,1	4,0
La falta de ayudas públicas (económicas, sociales, …)	3,6	2,1	5,0
Los problemas de la agricultura e industria	2,6	3,7	1,4
La inseguridad ciudadana, la delincuencia, la violencia	2,3	2,5	2,1
La insularidad	1,4	1,5	1,3
La falta de valores	1,8	2,4	1,3
La Administración Pública	1,4	1,7	1,2
Los problemas medioambientales, el reciclaje	1,4	1,0	1,8
Las infraestructuras	1,3	0,7	1,9
Las desigualdades sociales	1,1	0,8	1,4
Las dificultades de las pymes y autónomos	1,3	0,5	1,9
La corrupción y el fraude	0,6	0,5	0,7
El tráfico y transporte público	0,8	0,3	1,3
Otros	3,7	4,0	3,5
Ninguno	0,1	0,1	0,0
No sabe / No contesta	11,1	11,3	10,9

Además de los problemas que afectan a Canarias, se ha indagado sobre los posibles problemas que afectan personalmente a las personas encuestadas. El principal problema destacado es el paro, que afecta personalmente al 33,8% de los residentes, seguido de la situación económica con un 25,4% y la pandemia COVID-19 con un 18,2%. A estos tres principales problemas les siguen otros como la sanidad (12,4%), los problemas derivados de la COVID-19 (11%), los problemas relacionados con el empleo (10,6%) y el estado de salud (10,1%).

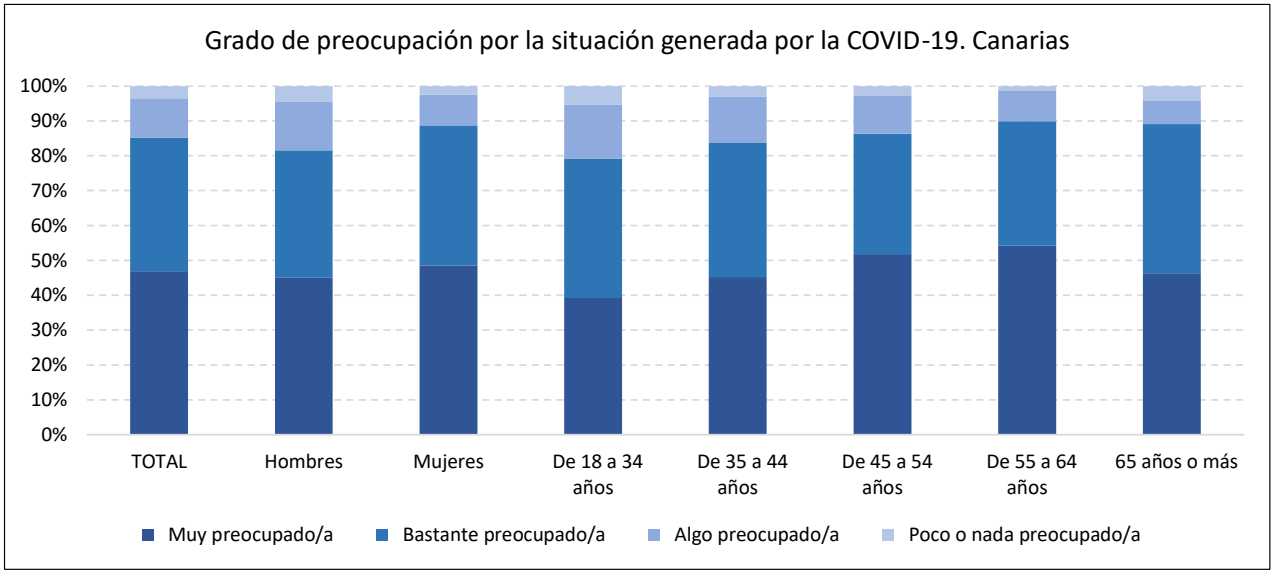
Estos problemas citados afecta prácticamente con igual magnitud a hombres y a mujeres ya que hay pocas diferencia en los porcentajes y los tres más importantes mantienen el mismo orden en ambos casos.

Principales problemas que le afectan personalmente

	TOTAL	Hombres	Mujeres
El paro	33,8	31,5	36,1
La situación económica. La crisis económica	25,4	25,7	25,1
La pandemia COVID-19	18,2	19,7	16,7
La sanidad	12,4	10,2	14,5
Los problemas derivados de la COVID-19: cierre de empresas, incertidumbre, restricciones, ERTEs.	11,0	11,7	10,5
Los problemas relacionados con el empleo	10,6	10,1	11,1
El estado de salud	10,1	10,5	9,7
La falta de turismo. Los problemas relacionados con el turismo	8,6	9,9	7,4
El coste de la vida, la subida de los precios	6,6	6,2	7,0
La política, la mala gestión de los recursos económicos. La gestión de la pandemia COVID-19	5,1	7,1	3,2
La educación	4,9	4,8	5,0
La vivienda	4,8	3,8	5,8
La inmigración	4,1	4,7	3,6
La falta de ayudas públicas (económicas, sociales, …)	3,6	2,4	4,7
El estado de ánimo, las preocupaciones y situaciones personales	2,2	1,9	2,4
La inseguridad ciudadana, la delincuencia, la violencia	1,9	2,2	1,6
Las pensiones	1,7	1,9	1,4
La Administración Pública	1,6	1,2	2,0
El tráfico y transporte público	1,4	1,2	1,7
La pobreza y exclusión social	1,4	1,2	1,6
Las dificultades de las pymes y autónomos	1,2	1,4	0,9
Los problemas medioambientales, el reciclaje	1,1	1,2	1,0
Las infraestructuras	1,0	0,9	1,2
La falta de valores	0,9	0,9	1,0
El sistema económico basado en el turismo	0,9	1,0	0,7
La insularidad	0,8	0,8	0,7
Otros	4,2	4,3	4,1
Ninguno	1,1	1,7	0,5
No sabe / No contesta	16,7	17,8	15,8

Preocupación por la situación generada por la COVID-19

La gran mayoría de las personas de 18 y más años afirman estar preocupados por la situación que ha generado la pandemia de COVID-19. De hecho, prácticamente la mitad (46,8%) están muy preocupadas y un 38,3% bastante preocupadas. Por sexos, el 88,6% de las mujeres están bastante o muy preocupadas frente a un 81,6% de los hombres. Si tenemos en cuenta la edad, la preocupación aumenta con la misma, pasando de un 79,2% de personas preocupadas en el grupo de 18 a 34 años hasta un 89% en el grupo de 65 o más años.



Por comarcas, el porcentaje de personas bastante o muy preocupadas por la pandemia varía 9 puntos porcentuales, pasando del 79,8% en Lanzarote a 88,8% en el área metropolitana de Gran Canaria.

Consecuencias económicas en el hogar

Se ha indagado sobre la posibilidad de que la pandemia tenga una serie de consecuencias determinadas sobre el hogar. Los ítems estudiados son:

- Contraer la infección por coronavirus (COVID-19)
- Perder el empleo o cesar su actividad laboral
- Retrasar el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda principal
- Retrasar el pago de recibos de agua, gas, electricidad, comunidad, etc.
- Disminuir gastos de alimentación
- Reducir sus gastos de bolsillo

Para cada uno de estos ítems se ha preguntado sobre la probabilidad de que la persona encuestada o algún miembro de su hogar se vea afectado en los próximos seis meses, siempre y cuando no le haya ocurrido ya en el momento de la entrevista.

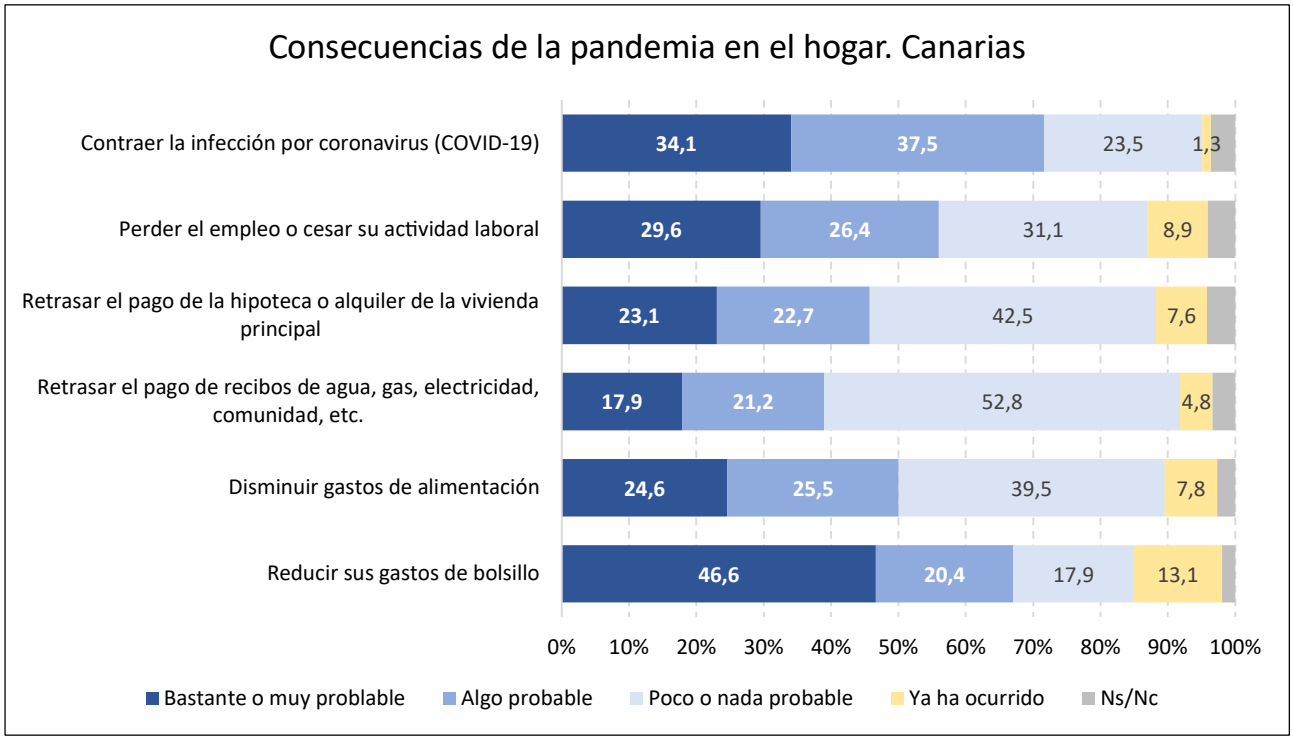
De los ítems estudiados el más probable que ocurra es la disminución de gastos de bolsillo, y de hecho es el que más personas afirman que ya les ha ocurrido. Siguen por orden contagiarse del virus, perder o cesar en el empleo, disminuir gastos de alimentación, retrasar el pago de la hipoteca o alquiler y, por último, retrasar pagos de recibos.

La posibilidad de que dentro del hogar se produzca algún contagio del virus la considera bastante o muy probable el 34,1% de las personas y solo un 23,5% considera que esa posibilidad es escasa. En cuanto a la posibilidad de perder el empleo o cesar en el mismo, el 8,9% de las personas de 18 y más años afirma que ya ha ocurrido en el hogar y un 29,5% dice que es bastante o muy probable que ocurra.

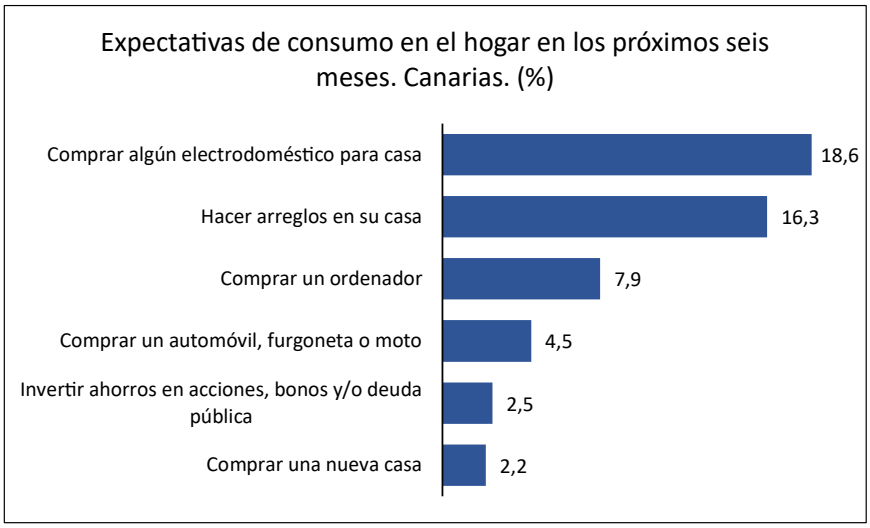
Respecto de los pagos habituales en las viviendas, un 7,6% ha retrasado algún pago de hipoteca o alquiler (considerando solo aquellas viviendas de alquiler o con hipoteca pendiente) y un 4,8% ha tenido que retrasar el pago de recibos (agua, luz, electricidad, comunidad, etc.). Consideran que es bastante o muy probable que ocurran estos retrasos un 23,1% en el caso de alquiler o hipoteca y un 17,9% en el caso de los recibos.

El 7,8% de las personas de 18 y más años afirma que se ha reducido en su hogar los gastos de alimentación, mientras que en torno a un 40% alegan que esa posibilidad es escasa en su hogar.

Como se indicó anteriormente, la reducción de los gastos de bolsillo ya les ha ocurrido a un 13,1% de las personas de 18 y más años y un 46,6% afirma que es bastante o muy probable que les ocurra.



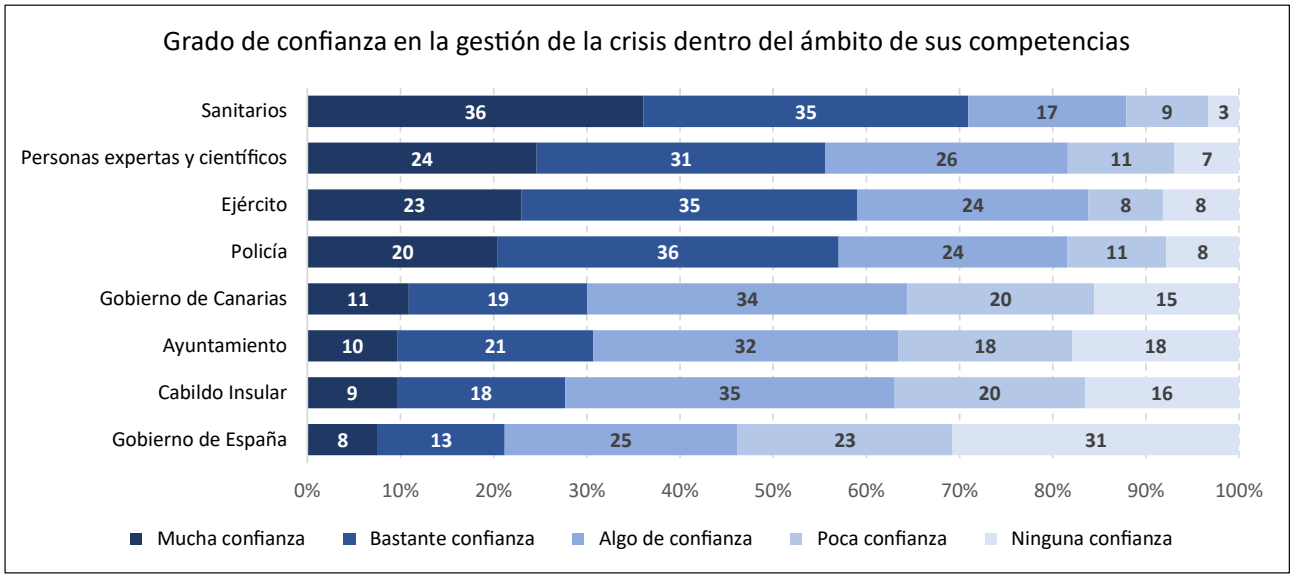
Por otra parte, se ha indagado acerca de las expectativas de consumo en el hogar en los próximos seis meses. El 18,6% afirma que tiene pensado comprar algún tipo de electrodoméstico y un 16,3% hacer algún tipo de arreglo en la casa. Menores frecuencias tienen la compra de ordenador y algún tipo de vehículo con 7,9% y 4,5%, respectivamente.



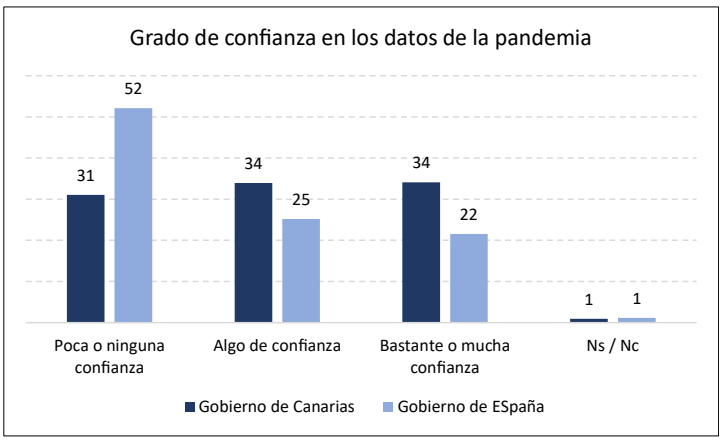
Grado de confianza en la gestión de la pandemia

Se ha considerado una serie de instituciones y colectivos implicados en la gestión de la crisis generada por la pandemia y se ha preguntado sobre el grado de confianza para gestionar la crisis dentro del ámbito de sus competencias.

Alcanzan un grado alto de confianza los colectivos formados por los sanitarios, expertos y científicos, ejército y policía, superando todos ellos el 50% entre bastante y mucha confianza y llegando al 71% en el caso de los sanitarios. Por otro lado, como máximo un 30% de los residentes alegan tener confianza positiva (bastante o mucha confianza) en las instituciones políticas como ayuntamiento, Gobierno de Canarias, Cabildo y Gobierno de España.



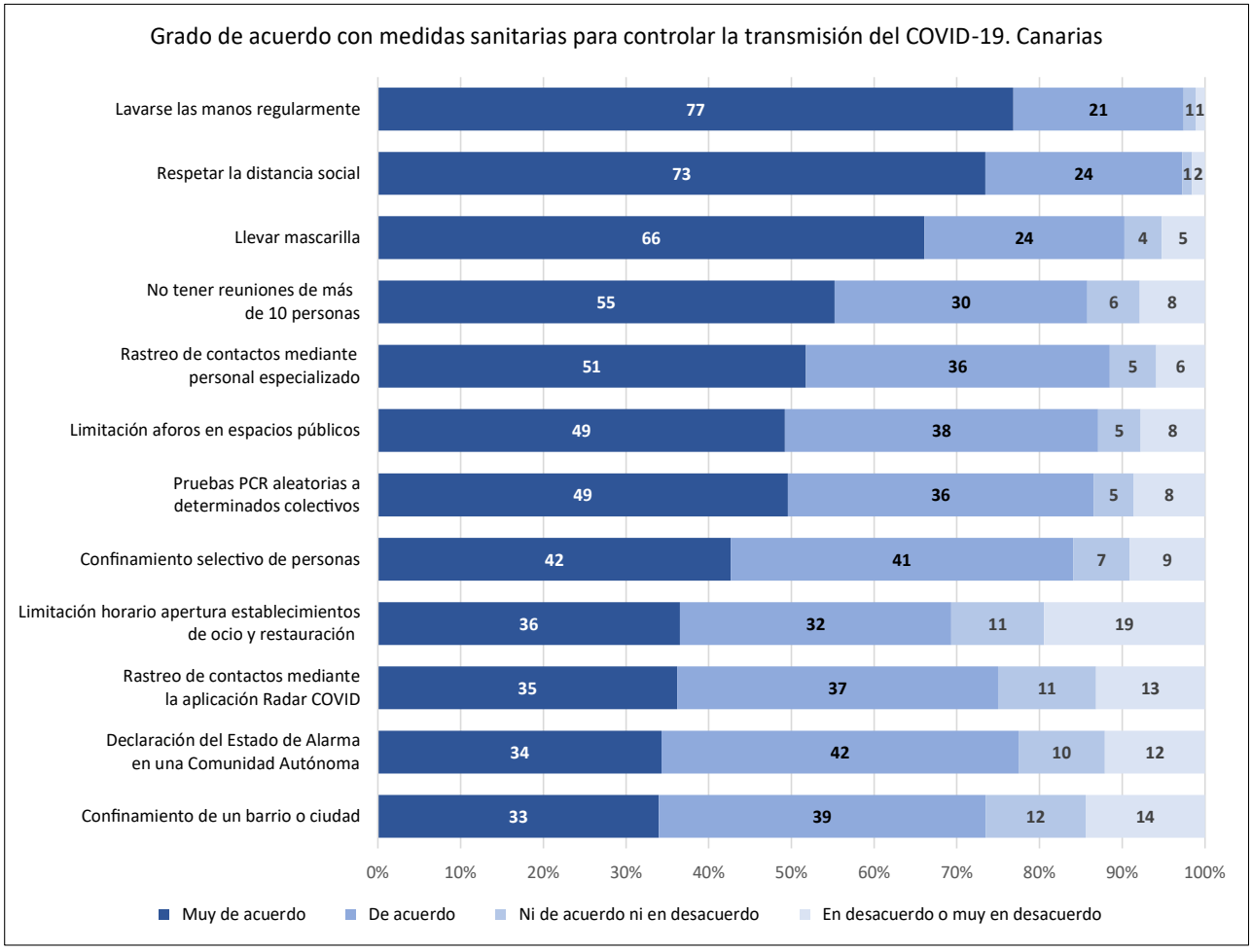
También se ha preguntado sobre el grado de confianza que se tiene sobre los datos de la pandemia que aportan Gobierno de Canarias y de España. El 34% de los residentes en Canarias dan bastante o mucha confianza a los datos que aporta el Gobierno de Canarias, frente al 22% en el caso de los datos que ofrece el Gobierno de España.



Medidas sanitarias adoptadas

En este apartado se consideran las medidas adoptadas para controlar la transmisión del virus teniendo en cuenta, por un lado el tipo de medida y por otro, los lugares y/o espacios públicos en los que se aplican.

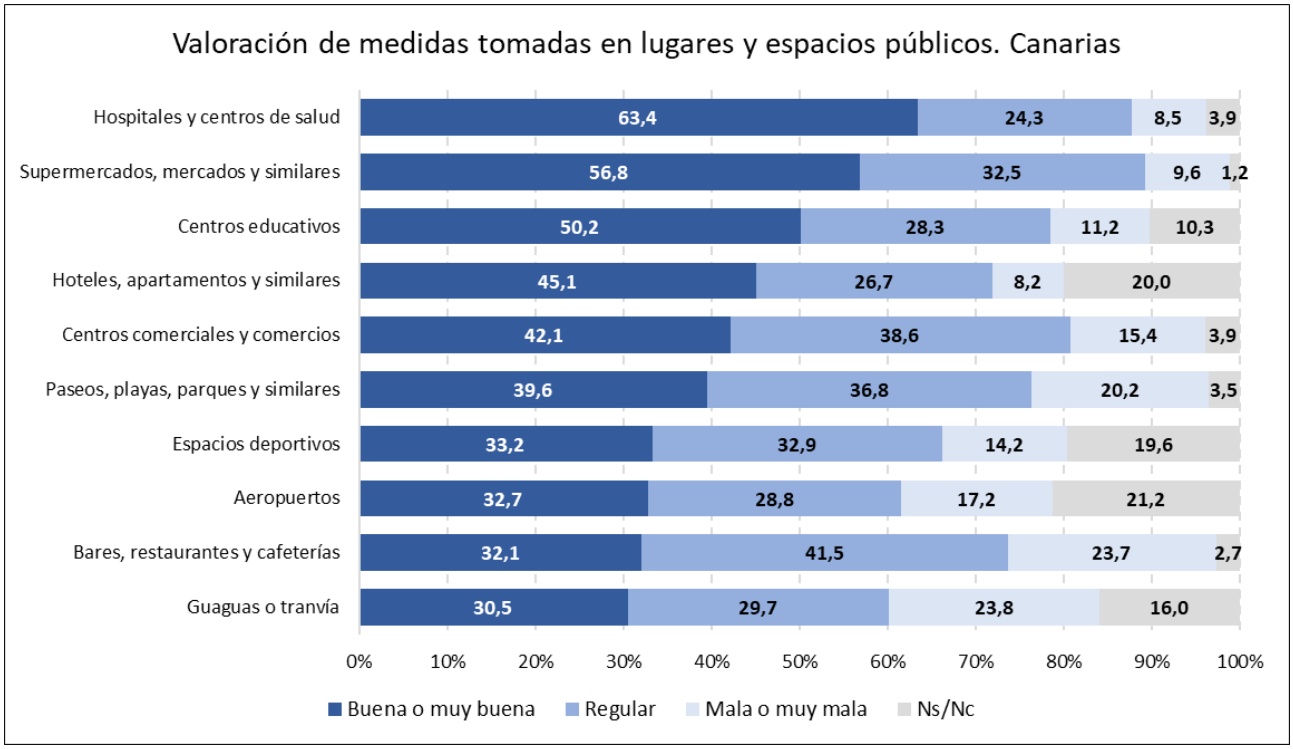
Para el primer caso, se ha considerado una serie de medidas sanitarias y se ha recabado el grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. En general, más del 65% de las personas están de acuerdo o muy de acuerdo con todas las medidas que se exponen.



Las medidas que tienen una mayor aceptación por parte de la población son lavarse las manos regularmente, respetar la distancia social y llevar mascarilla, todas con un porcentaje mayor o igual al 90% de acuerdo o muy de acuerdo, mientas que las que tienen mayores porcentajes de personas que han manifestado su desacuerdo son la limitación del horario de apertura de establecimientos de ocio y restauración con un 19% de personas en desacuerdo y el confinamiento de un barrio o ciudad con un 14%.

En segundo lugar se estudia la valoración dada a las medidas de seguridad sanitaria en espacios o lugares públicos. Se muestran las categorías agrupadas en valoración positiva (buena o muy buena), indiferente (regular) y negativa (mala o muy mala). Se debe tener en cuenta que para algunos lugares públicos la falta de respuesta es grande, ya que las personas manifiestan su desconocimiento, como es el caso de los aeropuertos, los establecimientos alojativos (hoteles y apartamentos) y espacios deportivos (gimnasios, pistas de pádel, campos de fútbol y similares).

Los hospitales y centros de salud tienen la mejor valoración de las medidas adoptadas, donde el 63,4% valora las medidas como buenas o muy buenas. Le siguen supermercados y similares con un 56,8% y centros educativos con un 50,2%. Dentro de las peores valoradas se encuentran guaguas o tranvía, donde solo el 30,5% las considera buenas o muy buenas, y bares y restaurantes con un 32,1%



Aplicación radar COVID

Solo el 29,3% de la población afirma tener la aplicación radar COVID instalada en su teléfono móvil. Este porcentaje se fracciona en 17,4% de la población que la tiene instalada porque le parece útil para el seguimiento de los casos de infección por coronavirus y un 11,9% que, aunque tienen la aplicación, declaran no saber usarla o que no les parece útil.

Por edad, es el grupo de 35 a 44 años el que tiene mayor porcentaje de personas con la aplicación en sus dispositivos móviles, con un 36,9% frente a un 21,8% de las personas de 65 años o más. Por sexos apenas hay diferencias, 30,4% en hombres frente a 28,3% en mujeres.

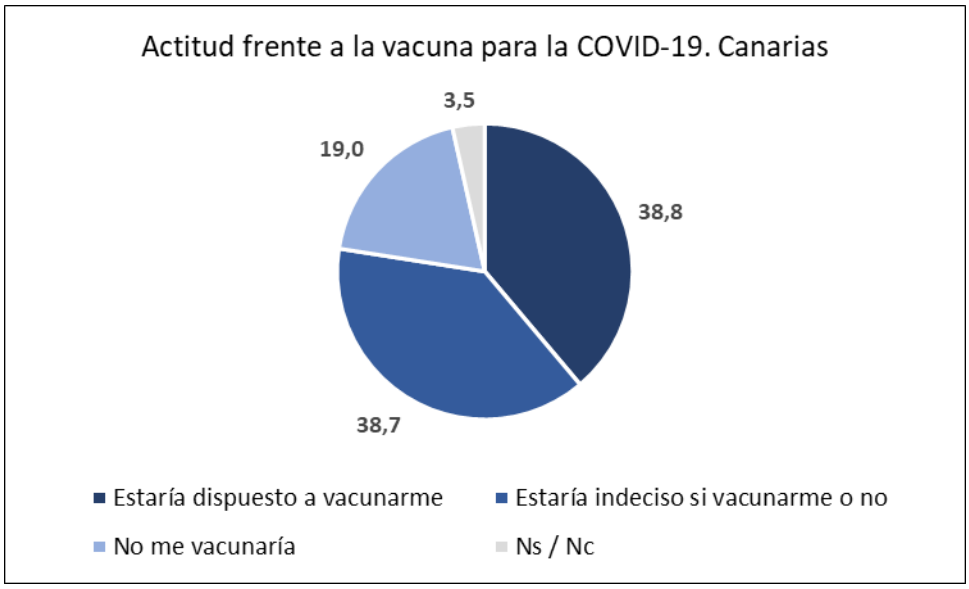
Por comarcas, se observan diferencias en el porcentaje de personas que han instalado la aplicación, variando desde un 17,6% en La Gomera hasta un 33% en el área metropolitana de Tenerife.

Respecto a los motivos por los que una parte de la población no dispone de la aplicación en su móvil, casi la mitad (46,5%) afirman no conocer la aplicación y un 22,8% que no le parece útil. El resto se reparte entre los que no pudieron instalar la aplicación por motivos técnicos o no tienen móvil (22,8%) y los que no saben el motivo (8,1%).

Vacuna contra el COVID-19

En el cuatro trimestre de 2020 se indagó la actitud de la población residente frente a la vacuna para combatir la COVID-19. Hay que tener en cuenta que a principios del trimestre del trabajo de campo aún no había vacunas disponibles, aunque estaban en desarrollo. Fue a principios de diciembre cuando ya se aprobó la primera vacuna en Reino Unido.

Como podemos observar en el gráfico, un 38,8% de la población de 18 y más años afirma que estaría dispuesto a vacunarse y un 38,7% se declaran indecisos. Solo un 19% muestran rechazo a la vacunación y un 3,5% no contestaron a la pregunta.



Por edad, el porcentaje de personas que sí estarían dispuestas a vacunarse se mantiene en torno al 36% en todos los grupos con la excepción del las personas de 65 años o más en el que este porcentaje sube al 49,9%.

Sobre los motivos por los que las personas han dicho que no se vacunarían o estaban indecisos destacan la preocupación por los efectos secundarios, con un 74,7%. Este porcentaje es de 68,9% en hombres y del 79,1% en mujeres. Por grupos de edad, el 67,3% de los más jóvenes (18 a 34 años) también manifiesta esta preocupación por los efectos secundarios frente a un 80,5% en el grupo de 35 a 44 años.

Solo un 3,5% de los que no se vacunarían o están indecisos han manifestado que están en contra de las vacunas.

Acceso a los servicios sanitarios públicos durante la pandemia

Se ha indagado acerca de las posibles dificultades del acceso de la población a los servicios sanitarios públicos durante la pandemia. Teniendo en cuenta a aquellas personas que tuvieron que acceder a estos servicios sanitarios, un 58,2% alega que tuvieron dificultades para acceder a los mismos, aunque la mayoría

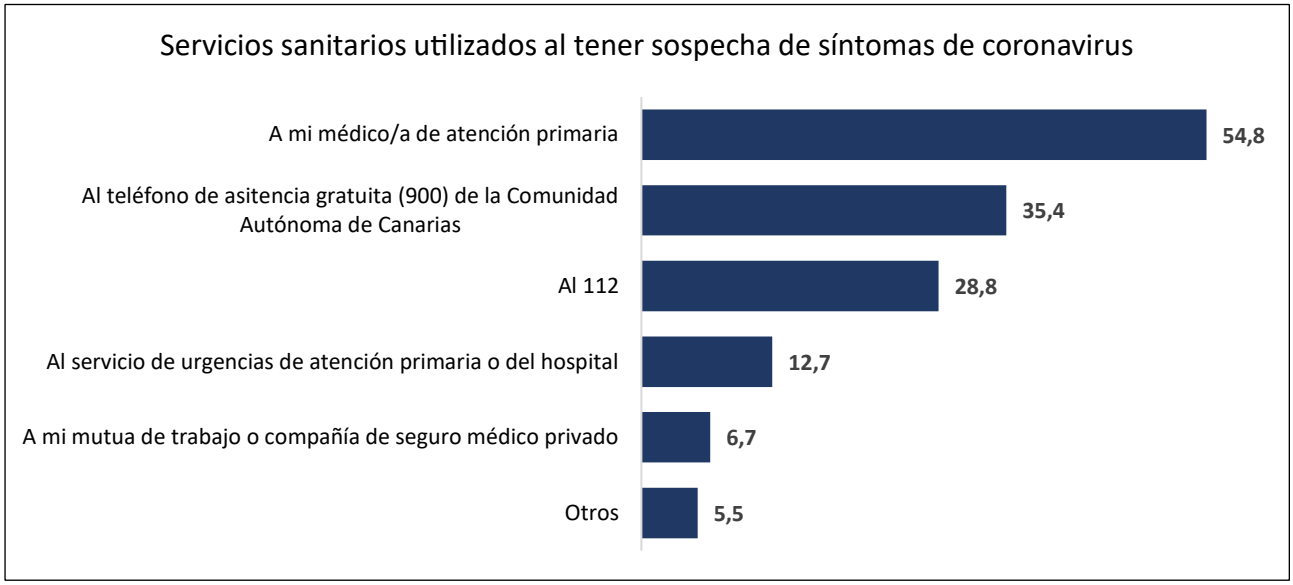
consiguió finalmente acceder. Solo un 26,3% de los que tuvieron dificultades finalmente no consiguieron lo que precisaban de los servicios sanitarios.

Entre las causas alegadas por las que no pudieron acceder están la anulación de las citas (31,9%), que no pudieron conseguir cita (25,1%), que había que esperar demasiado (12,5%) y otras causas (30,5%).

Contacto con los servicios sanitarios por pensar que se tenían síntomas relacionados con el coronavirus

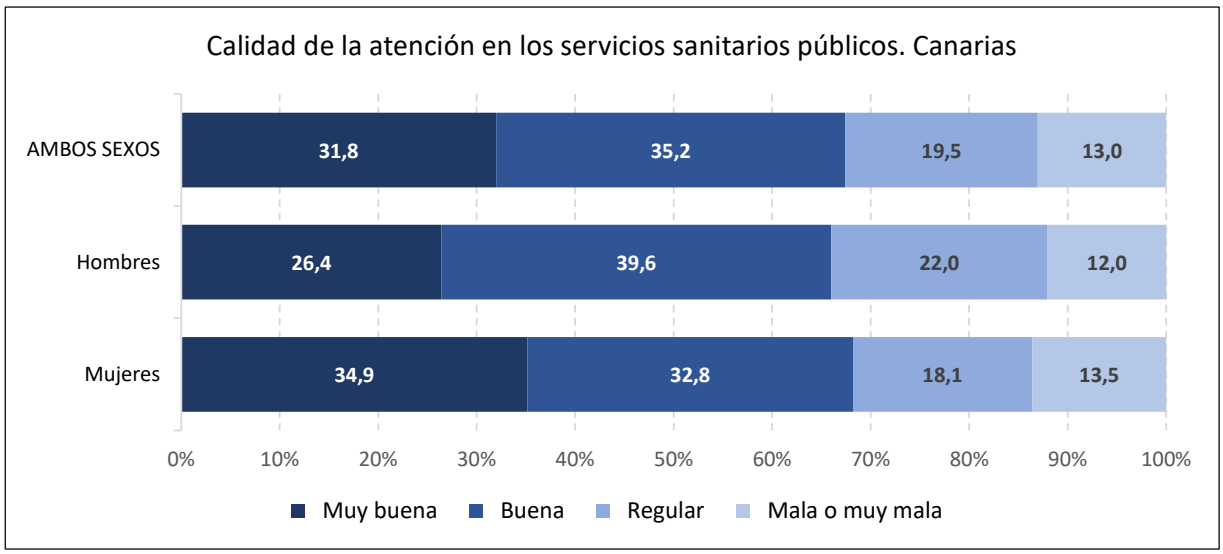
El 9,2% de la población de 18 y mas años afirma haber contactado con los servicios sanitarios por sospechar que tenían síntomas relacionados con el coronavirus. Este porcentaje es mayor en el caso de las mujeres (11,7%) que en el de hombres (6,6%). Por edad, el grupo de 35 a 44 años es el que más ha contactado, en ambos casos, con los servicios sanitarios (12,1% en hombres y 16,4% en mujeres). Por otra parte, el grupo de 65 años o más es el que menos utilizó estos servicios ante la sospecha de haber contraído el coronavirus, con apenas un 5%, tanto en hombres como en mujeres.

Entre los diversos servicios contactados destaca el médico/a de atención primaria con un 54,8%, seguido del teléfono gratuito de la Comunidad Autónoma de Canarias con un 35,4% y el 112 con un 28,8%.



De todas las personas que usaron los servicios sanitarios anteriores, al 76,1% le indicaron que debían guardar aislamiento domiciliario o cuarentena.

A los que contactaron con servicios sanitarios públicos se les preguntó acerca de la calidad de la atención recibida. Más del 65% de los que usaron estos servicios destaca que la calidad ha sido buena o muy buena, no habiendo apenas diferencias entre hombres y mujeres. En el caso de las mujeres, el 34,9% destaca como muy buena la atención recibida, frente a un 26,4% de los hombres.



Tiempo para recuperar una situación similar a la de antes de la pandemia

Para finalizar, se ha indagado acerca de la opinión sobre el tiempo que consideran que necesitará Canarias para recuperar una vida parecida a la que teníamos antes de la pandemia, pensando en los efectos tanto sanitarios como económicos de la misma.

El 56% opina que la recuperación se hará entre uno y tres años y un 22% que tardará entre cuatro y ocho años. También hay quién cree que tardaremos mucho en recuperarnos, ya que el 5% estima más de 8 años e incluso los que opinan que nunca lo conseguiremos (4%).

