istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO
LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

MÓDULO: HÁBITOS DE CONSUMO

Provincia | Municipio | Distrito | Sección | Sección repetida | nº vivienda | nº selección

DIRECCIÓN					MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN				
Municipio	Calle, Plaza, Carretera				Municipio	Calle, Plaza, Carretera			
Núm. o Km	Escalera	Planta	Puerta	CP	Núm. o Km	Escalera	Planta	Puerta	CP

Persona de referencia

Teléfono de contacto 1 | Teléfono de contacto 2 | Teléfono de contacto 3

Correo electrónico

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) es una operación estadística de carácter oficial que proporciona información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios. Esta encuesta es de obligada participación por estar incluida en el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022, está dirigida a la población residente en Canarias y tiene el objetivo de obtener indicadores de los hábitos y confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

En la oleada actual se incluye además un módulo sobre hábitos de consumo.

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito 900.70.00.30, en horario de 9:00 a 20:00 de lunes a viernes o del correo electrónico ecosoc.istac@gobiernodecanarias.org

A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P1. Sexo

☐ 01. Hombre ☐ 06. Mujer

P2. Edad Por favor, anote la edad en años cumplidos.

|_|_|

Años cumplidos

P3. Lugar de nacimiento

☐ 01. Canarias ☐ 02. Otra comunidad autónoma ☐ 03. Otro país ☐ -9. No sabe / No contesta

P4. Nacionalidad

Si tiene doble nacionalidad y una es la española, anotar Española. Si ninguna es española pero sí de la UE, anotar Extranjera de la UE.

☐ 01. Española ☐ 02. Extranjera de la Unión Europea ☐ 03. Extranjera, no de la Unión Europea ☐ -9. No sabe / No contesta

P5. Tiempo de residencia en Canarias

Anotar la cantidad de años residiendo en Canarias. Si se ha residido de forma intermitente, anotar la cantidad total. Si se ha residido menos de un año, anotar 0.

|_|_|

Años

☐ -9. No sabe / No contesta

P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?

Entrevistador/a, insistir en el detalle de los estudios ya completados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un Grado, el nivel más alto completado es Bachiller.

☐ 01. No sabe leer ni escribir

☐ 02. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela

☐ 03. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada

☐ 04. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad

☐ 05. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato Elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica Postinicial de adultos terminada

☐ 06. Bachiller Superior, BUP, Bachiller, COU, PREU

☐ 07. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de nivel avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, Oficialía Industrial y Formación Profesional Básica

☐ 08. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, Maestría Industrial. Título de técnico especialista o equivalente

☐ 09. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza

☐ 10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)

☐ 11. Doctorado

☐ -9. No sabe / No contesta

P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

☐ 01. Asalariado del sector público

☐ 02. Asalariado del sector privado

☐ 03. Trabajador bajo programa público de empleo remunerado

☐ 04. Aprendiz remunerado

☐ 05. Empleador (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados ▶ **Pase a P10**

☐ 06. Empleador (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados ▶ **Pase a P10**

☐ 07. Empresario sin asalariados o trabajador / profesional independiente / autónomo ▶ **Pase a P10**

☐ 08. Ayuda en negocios familiares ▶ **Pase a P10**

☐ 09. Miembro de cooperativa ▶ **Pase a P10**

En paro

☐ 10. Parado/a que ha trabajado anteriormente ▶ **Pase a P11**

☐ 11. Parado/a en busca del primer empleo ▶ **Pase a P11**

Otra situación

☐ 12. Jubilado o prejubilado ▶ **Pase a P11**

☐ 13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) ▶ **Pase a P11**

☐ 14. Dedicado a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas ▶ **Pase a P11**

☐ 15. Incapacitado permanente ▶ **Pase a P11**

☐ 16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) ▶ **Pase a P11**

☐ 17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social ▶ **Pase a P11**

☐ 18. Otra situación (rentistas) ▶ **Pase a P11**

☐ -9. No sabe / No contesta ▶ **Pase a P11**

P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?

☐ 01. Sí ☐ 06. No ☐ -9. No sabe / No contesta

P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?

Se recogen los empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto.

☐ 01. De 1 a 9 ☐ 06. 10 o más ☐ -9. No sabe / No contesta

P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En el caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

..... ☐ -9. No sabe / No contesta

B CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P11. Composición de su hogar

a. Incuyéndose a usted, ¿cuántas personas de 18 o más años residen en el hogar? ☐☐ **18 o más**

b. Incluyéndose a usted, describa la composición de su hogar

Por favor, en cada casilla anote el número de personas que residen en su hogar de cada grupo de edad. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas que viven en su vivienda.

☐☐ = ☐☐ + ☐☐ + ☐☐ + ☐☐ + ☐☐ + ☐☐

Total **0-2 años** **3-15 años** **16-24 años** **25-44 años** **45-64 años** **65 o más**

c. Teniendo en cuenta solo a las personas de 16 o más años de su hogar, incluyéndose a usted, ¿cuál es la distribución respecto a la actividad laboral actual?

Por favor, en cada casilla poner el número de personas de 16 o más años que residen en su hogar de cada categoría. Si una persona puede ir en varias categorías, anotarla solo en la casilla que esté más arriba.

Trabajan	**Número**	**Otras situaciones**	**Número**
Por cuenta ajena	☐☐	Percibiendo una pensión (jubilación, viudedad, orfandad, invalidez)	☐☐
Por cuenta propia	☐☐	Estudiantes (sólo de 16 o más años)	☐☐
En paro		Trabajo doméstico no remunerado	☐☐
Percibiendo prestación o subsidio	☐☐	Otras situaciones	☐☐
Sin percibir prestación o subsidio	☐☐		

P12. Teniendo en cuenta solo a las personas que residen actualmente en su vivienda, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?

- ☐ 01. Hogar unipersonal, persona sola
- ☐ 02. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 03. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 04. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 05. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 06. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 07. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 08. Familia con relación de parentesco
- ☐ 09. Convivencia sin relación familiar
- ☐ -9. No sabe / No contesta

P13. Ingresos

a. ¿Cuáles son los ingresos netos al mes que por todos los conceptos entran en el hogar, contando todas las personas que trabajan y todas las pensiones, subvenciones, rentas y beneficios? Se deben incluir las pagas extras prorrateadas.

☐☐☐☐☐ **Euros** ▶ **Pase a P14** ☐ -9. No sabe / No contesta

b. Si desconoce la cifra exacta, por favor facilítenos una cifra aproximada:

- ☐ 01. Hasta 150€
- ☐ 02. De 150,01€ a 300€
- ☐ 03. De 300,01€ a 450€
- ☐ 04. De 450,01€ a 600€
- ☐ 05. De 600,01€ a 800€
- ☐ 06. De 800,01€ a 1.000€
- ☐ 07. De 1.000,01€ a 1.200€
- ☐ 08. De 1.200,01€ a 1.500€
- ☐ 09. De 1.500,01€ a 2.000€
- ☐ 10. De 2.000,01€ a 2.500€
- ☐ 11. De 2.500,01€ a 3.000€
- ☐ 12. Más de 3.000€
- ☐ -9. No Sabe/ No contesta

C SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DEL HOGAR

P14. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de su hogar?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

P15. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de su hogar?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

P16. Con los ingresos netos actuales de su hogar, suele llegar a fin de mes:

- ☐ 01. Con mucha dificultad (viviendo de dinero prestado, de créditos o contrayendo deudas)
- ☐ 02. Con dificultad (gastando los ahorros para vivir)
- ☐ 03. Con cierta dificultad (gastando los ingresos mensuales)
- ☐ 04. Con cierta facilidad (ahorrando algo)
- ☐ 05. Con facilidad (ahorrando bastante)
- ☐ 06. Con mucha facilidad (ahorrando e invirtiendo)
- ☐ -9. No sabe / No contesta

D SITUACIÓN Y EXPECTATIVA DE LA ECONOMÍA CANARIA

P17. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de Canarias?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

P18. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de Canarias?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

P19. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

P20. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

☐ 01. Mejor ☐ 02. Igual ☐ 03. Peor ☐ -9. No sabe / No contesta

E HÁBITOS DE CONSUMO Y COMPRA

P21. Responsable de las compras de alimentación y hogar

a. ¿Es usted la persona responsable de las compras de alimentación y hogar?

☐ 01. Sí, responsable único/a ▶ **Pase a P22**
☐ 02. Sí, aunque comparto la tarea con otros ▶ **Pase a P22**
☐ 03. No, se ocupan otros
☐ -9. No sabe / No contesta ▶ **Fin del cuestionario**

b. ¿Es posible contactar con alguna persona responsable de las compras para que conteste este módulo sobre hábitos de consumo y compra?

☐ 01. Sí ☐ 06. No ▶ **Fin del cuestionario** ☐ -9. No sabe / No contesta ▶ **Fin del cuestionario**

c. Nombre de la persona responsable de las compras

.....

d. Sexo de la persona responsable de las compras

☐ 01. Hombre ☐ 06. Mujer

e. Edad de la persona responsable de las compras

☐☐

Años

En el caso de que la persona responsable de las compras no resida en la vivienda, en las siguientes preguntas debe hacer referencia a los hábitos de consumo y compra del hogar encuestado.

A continuación se formularán una serie de preguntas en las que se distinguen tipos de compra atendiendo a la siguiente clasificación:
A) Compra grande, artículos pesados, de carga (agua, aceite, productos de limpieza, pañales, productos para el aseo personal, etc.)
B) Productos frescos (frutas, verduras, carnes, pescados)
C) Artículos de reposición (charcutería, lácteos, huevos, pan, legumbres, pastas, etc.)

P22. ¿En qué tipo de establecimiento hace habitualmente las compras de alimentación y hogar?

Solo en esta primera pregunta, los productos frescos los dividiremos en tres categorías.

	A. Compra grande, artículos pesados	B1. Frutas y verduras	B2. Carne fresca	B3. Pescado fresco	C. Reposición
01. Supermercado, hipermercado o gran almacén dentro de centro comercial	☐	☐	☐	☐	☐
02. Supermercado, hipermercado o gran almacén fuera de centro comercial	☐	☐	☐	☐	☐
03. Autoservicio (UDACO, UNIDE, MAXCOOP, GAMA)	☐	☐	☐	☐	☐
04. Tienda especializada (frutería, carnicería, pescadería)	☐	☐	☐	☐	☐
05. Mercado Central, mercadillo agricultor, cofradías de pescadores	☐	☐	☐	☐	☐
06. Tienda tradicional, pequeño comercio	☐	☐	☐	☐	☐
07. Otros (producción propia familiar, pesca personal, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
08. No hace compra	☐	☐	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐	☐	☐

Si la persona que contesta el módulo, responde en la pregunta anterior que no hace compra de algún tipo concreto de artículos, es decir, si por ejemplo contesta en la pregunta anterior que no hace compra de artículos de reposición, no se realizará para dicho tipo de compra las siguientes preguntas. En el caso de los productos frescos, se debe seguir preguntando por las compras de productos frescos si en la pregunta anterior contesta que compra en al menos una de las tres categorías.

P23. ¿Con qué frecuencia suele hacer las compras de productos de alimentación y hogar?

	A. Compra grande, artículos pesados	B. Productos frescos	C. Reposición
01. 4 o más veces por semana	☐	☐	☐
02. 2-3 veces por semana	☐	☐	☐
03. 1 vez por semana	☐	☐	☐
04. 2-3 veces al mes	☐	☐	☐
05. 1 vez al mes	☐	☐	☐
06. Con menor frecuencia	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐

P24. ¿Cuáles diría usted que son las cualidades más destacadas que le llevan a elegir a sus establecimientos habituales para la compra?

Se pueden elegir un máximo de tres opciones. Por favor, ordene sus respuestas por orden de importancia, de forma que en la columna 1ª marque la más importante para usted, en la columna 2ª la segunda más importante y en la columna 3ª la tercera más importante.

	A. Compra grande, artículos pesados			B. Productos frescos			C. Reposición		
	1ª	2ª	3ª	1ª	2ª	3ª	1ª	2ª	3ª
01. Amabilidad, atención y disposición del personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02. Amplitud del espacio para comprar y limpieza	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03. Apuesta por productos canarios	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04. Buenos horarios	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05. Buenos precios, buenas ofertas y promociones, ahorro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06. Calidad de la marca blanca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07. Comodidad para llegar y acceder al establecimiento, aparcamiento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08. Por costumbre, familiaridad	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09. Organización, presentación y exposición de los productos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Posibilidad de compra online	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Proximidad o cercanía, buena localización	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Rapidez en la compra	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Relación calidad – precio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Servicio a domicilio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Variedad de marcas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Variedad y calidad del surtido	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Otras cualidades de la oferta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

P25. ¿En general, cómo suele desplazarse para hacer las compras de alimentación y hogar?

	A. Compra grande, artículos pesados	B. Productos frescos	C. Reposición
01. A pie	☐	☐	☐
02. En vehículo particular	☐	☐	☐
03. En taxi	☐	☐	☐
04. En guagua, tranvía	☐	☐	☐
05. Otros medios (bici, etc.)	☐	☐	☐
06. No se desplaza (compra online)	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐

P26. ¿Qué días de la semana suele emplear para hacer las compras de alimentación y hogar?

	A. Compra grande, artículos pesados	B. Productos frescos	C. Reposición
01. Normalmente días entre semana	☐	☐	☐
02. Sábados	☐	☐	☐
03. Domingos y/o festivos	☐	☐	☐
04. Indistintamente	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐

P27. ¿Suele hacer compras de alimentación y hogar por Internet?

	A. Compra grande, artículos pesados	B. Productos frescos	C. Reposición
01. No, nunca	☐	☐	☐
02. A veces	☐	☐	☐
03. A menudo	☐	☐	☐
04. Siempre	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐

P28. ¿Es usuario/a habitual del servicio de compra a domicilio de su establecimiento habitual?

	A. Compra grande, artículos pesados	B. Productos frescos	C. Reposición
01. No, nunca	☐	☐	☐
02. A veces	☐	☐	☐
03. A menudo	☐	☐	☐
04. Siempre	☐	☐	☐
-9. No sabe / No contesta	☐	☐	☐

P29. Podría decirnos su grado de satisfacción con la oferta comercial en alimentación y hogar de que dispone en su zona de residencia

Puntuación de 0 a 10, donde 0 indica totalmente insatisfecho/a y 10 totalmente satisfecho/a. Por zona de residencia se entiende los alrededores del hogar encuestado.

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) ☐ -9. No sabe / No contesta

P30. Gasto mensual

a. ¿A cuánto asciende aproximadamente el gasto mensual en su vivienda para las compras de alimentación y hogar?

Encuestador/a: Si la persona encuestada no quiere contestar o no conoce la cifra, anotar -9 y preguntar cantidad en intervalos.

|_|_|_|_|_| ▶ **Pase a P31** ☐ -9. No sabe / No contesta

Euros

b. ¿Podría al menos indicar un intervalo de gasto?

☐ 01. Hasta 100€
☐ 02. De 100,01€ a 150€
☐ 03. De 150,01€ a 200€
☐ 04. De 200,01€ a 250€
☐ 05. De 250,01€ a 300€
☐ 06. De 300,01€ a 350€
☐ 07. De 350,01€ a 400€
☐ 08. De 400,01€ a 450€
☐ 09. De 450,01€ a 500€
☐ 10. Más de 500€
☐ -9. No sabe / No contesta

F MARCAS DEL FABRICANTE FRENTE A MARCAS DEL DISTRIBUIDOR

P31. Desde hace algunos años los establecimientos de alimentación han introducido sus propias marcas, las denominadas marcas blancas, ¿cómo ha sido para la vivienda la influencia en su cesta de la compra de la marca blanca?

☐ 01. Positiva ☐ 02. Negativa ☐ 03. Sin influencia alguna en las compras ☐ -9. No sabe / No contesta

P32. ¿Acostumbra a comprar productos de marca blanca de los establecimientos a los que suele acudir?

☐ 01. Sí, compramos principalmente productos de marca blanca

☐ 02. Sí, compramos bastantes productos de marca blanca

☐ 03. Sí, pero solo algunos productos contados

☐ 04. No, no solemos comprar productos de marca blanca

☐ -9. No sabe / No contesta