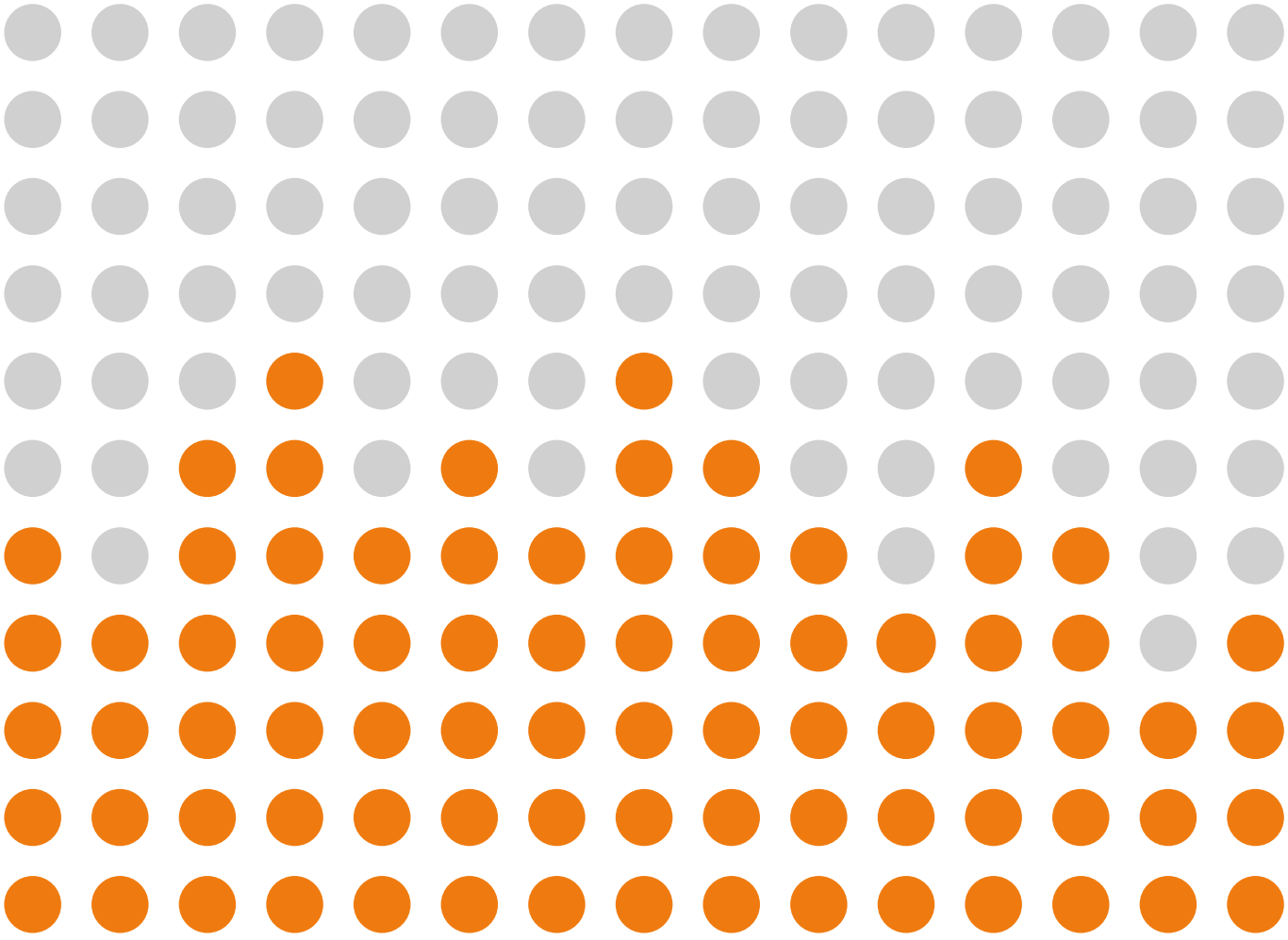
ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA

MÓDULO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2018

istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA



ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica. 2018
Módulo: Administración Pública y participación ciudadana
v. 1.0

Elaboración y edición:
Instituto Canario de Estadística

Luis Doreste Silva, 101–Planta 7
35004 Las Palmas de Gran Canaria
Tlf.: 928 899 260–Fax: 928 899 275

Rambla de Santa Cruz, 149
38001 Santa Cruz de Tenerife
Tlf.: 922 922 801–Fax: 922 475 004

Servidor Web:
http://www.gobiernodecanarias.org/istac

E-mail:
istac@gobiernodecanarias.org

Licencia:
Este documento se distribuye bajo Licencia de Reconocimiento 4.0 de Creative Commons.



Texto legal:
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/es/legalcode

ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA

2018

MÓDULO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

Sumario

Presentación /5
Agenda pública /6
Valoración de los servicios públicos /7
Administración electrónica /7
Transparencia y Gobierno abierto /8
Participación ciudadana /9

Presentación

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) tiene como objetivo obtener indicadores de los hábitos socioeconómicos y la confianza de la población en la situación socioeconómica y medioambiental, las políticas públicas y los servicios prestados por las administraciones públicas.

Es una encuesta multipropósito dirigida a la población residente en Canarias, que a su vez integra en su trabajo de campo la recogida de datos necesaria para elaborar los Indicadores de Confianza del Consumidor (ICC) y la Encuesta de Hábitos de Consumo de los Hogares Canarios. Este conjunto de operaciones están recogidas en el Plan Estadístico de Canarias.

La población estudiada es la población residente en Canarias de 18 y más años que residen en viviendas familiares principales, y ha sido diseñada para poder dar resultados a nivel de islas y grandes comarcas en las islas de Tenerife y Gran Canaria.

La encuesta es de tipo panel rotante trimestral, de forma que cada periodo de la encuesta es un trimestre. El panel tiene cuatro turnos de rotación y en cada uno de ellos se renueva la muestra de viviendas un 25%. Por tanto, cada vivienda permanece en la muestra cuatro trimestres consecutivos, después de los cuales sale de la muestra para ser reemplazada por otra vivienda de la misma sección.

Cada trimestre se recoge la información que permite construir el Índice de Confianza del Consumidor. Cada dos trimestres se complementa la encuesta con un módulo para estudiar temas concretos. En el primer ciclo, el módulo corresponde a la evaluación de los servicios prestados por las administraciones públicas y participación ciudadana.

Agenda pública

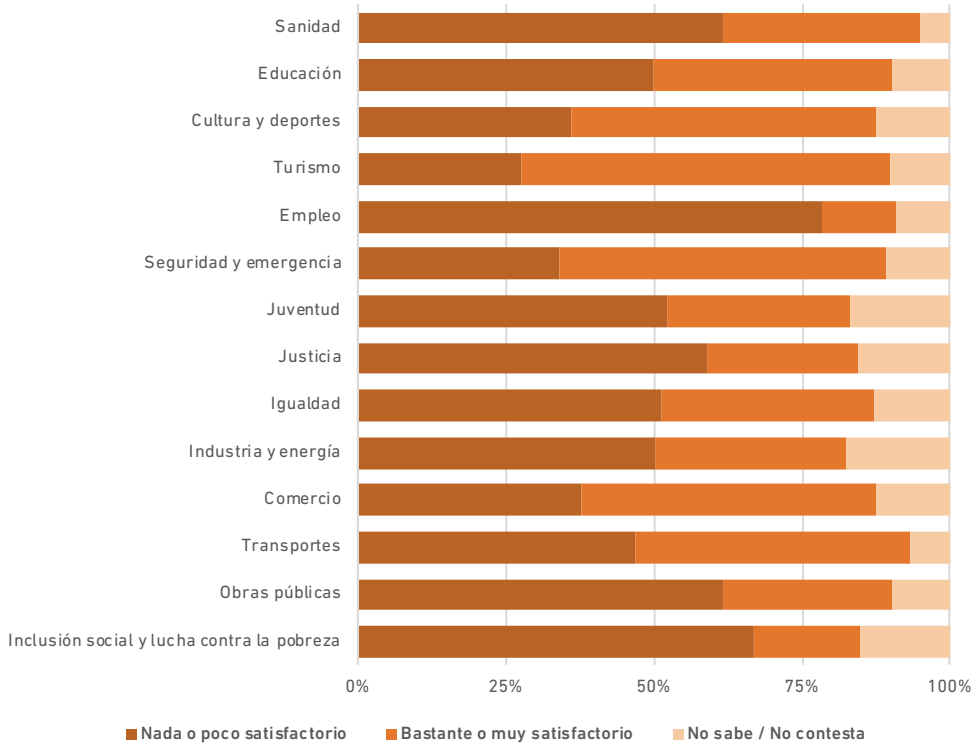
El 52,4% de la población de 18 y más años declara que el principal problema que afecta a Canarias es el paro, seguido de los problemas relacionados con el empleo (22,8%) y la sanidad (20,1%). Por sexos, la mayor brecha entre los principales problemas se da en la sanidad, destacando dicho problema un 23,8% de mujeres frente a un 16,2% de hombres. El 16,7% de los hombres considera la política y la mala gestión de los recursos económicos como uno de los tres principales problemas que afectan a Canarias, en lugar de la sanidad que la sitúan como el cuarto problema.

Principales problemas de Canarias

	TOTAL	Hombres	Mujeres
El paro	52,4	49,7	55,1
Los problemas relacionados con el empleo	22,8	23	22,6
La sanidad	20,1	16,2	23,8
La política, la mala gestión de los recursos económicos	15,1	16,7	13,5
La educación	13,7	11,8	15,6
La vivienda	8,2	7,9	8,6
La inmigración	6,4	5,7	7,1
El coste de la vida, la subida de los precios	6,7	6,9	6,5
La situación económica	6	5,2	6,7
La corrupción y el fraude	5,8	6,8	4,9
La inseguridad ciudadana, la delincuencia, la violencia	4,6	4,3	4,9
La pobreza y exclusión social	4,9	4,1	5,7
La falta de ayudas públicas (económicas, sociales, ...)	4,2	2,7	5,6
La falta de valores	3,6	3,5	3,7
La insularidad	2,8	3,4	2,3
El tráfico y transporte público	4,2	5,1	3,4
El sistema económico basado en el turismo	2,9	3,7	2,1
Las infraestructuras	3,3	3,2	3,4
La Administración Pública	3	3,9	2,2
Las dificultades de las pymes y autónomos	2,5	2,6	2,5
Los problemas relacionados con el turismo	2,3	2,7	1,9
Los problemas medioambientales, el reciclaje	2,5	3,1	1,8
Las pensiones	2,1	1,2	2,9
Las carreteras	1,9	2	1,8
La sobrepoblación	2	2,8	1,3
Los problemas de la agricultura e industria	1,5	2,3	0,7
Las desigualdades sociales	1,1	1	1,2
La escasa oferta de ocio y/o cultural	0,9	0,7	1,1
El desaprovechamiento de las energías renovables	0,7	0,7	0,7
Otros	7,2	7,9	6,6
Ninguno	1	1,3	0,8
No sabe / No contesta	4,8	5,6	4,1

Valoración de los servicios públicos

Entre los servicios públicos mejor valorados prestados por el Gobierno de Canarias podemos destacar el turismo, un 62% de la población de 18 y más años los considera bastante o muy satisfactorios frente a un 27,7% que lo considera nada o poco satisfactorio, y la seguridad y emergencia (un 55,2% frente a un 34%). Por el contrario, el empleo y la inclusión social y lucha contra la pobreza son los peor valorados, con un 78,2% y un 66,8% respectivamente, que los considera poco o nada satisfactorios.

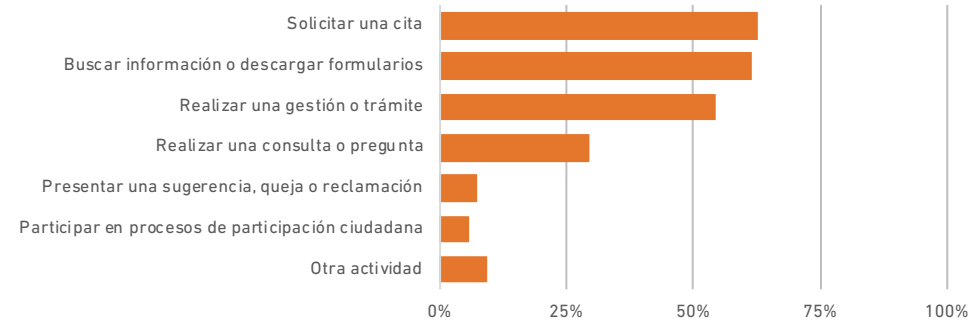


Grado de satisfacción con los servicios prestados por el Gobierno de Canarias

Administración electrónica

En los últimos 12 meses, el 74,2% de la población canaria de 18 y más años ha visitado la página web o la sede electrónica de alguna Administración Pública para buscar información o realizar algún trámite (cita médica, certificado para viajes, etc.). Entre la población que ha usado e-Administración, la web más visitada ha sido la del Gobierno de Canarias, con un 70,4% .

Solicitar una cita, buscar información o descargar formularios son las principales actividades realizadas en las páginas webs o sedes electrónicas de las Administraciones Públicas, con un 62,7% y un 61,6% de la población que ha usado e-Administración respectivamente.



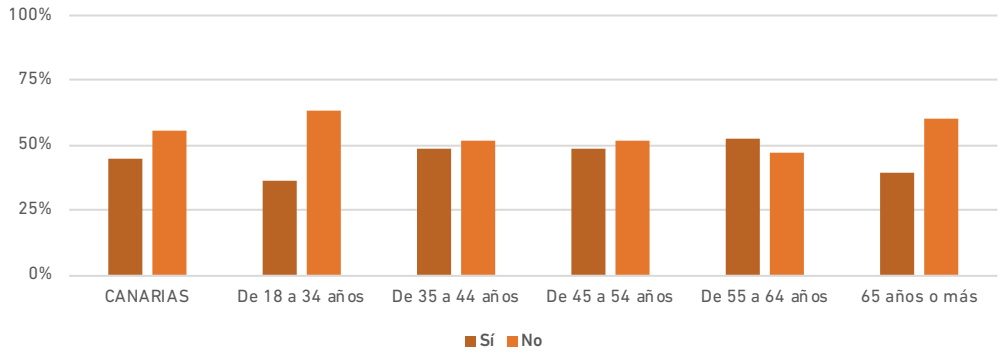
Actividades realizadas en e-Administración

El 69,4% de la población de 18 y más años que ha usado e-Administración considera bastante o muy fácil utilizar dichas páginas webs o sedes electrónicas. La mayoría de las personas que han usado la administración electrónica recomienda su uso, siendo un 41,7% los que declaran que seguro que lo recomendarían y un 42,1% que probablemente lo recomendarían.

Entre los principales problemas en el uso de la administración electrónica citados por aquellas personas que la han usado en los últimos doce meses, cabe destacar como los tres principales que las webs o sedes electrónicas son poco claras e intuitivas (30,9%), los problemas de conexión a la hora de realizar los trámites (15,7%) y que la población no está suficientemente formada para realizar los trámites por Internet (14,8%).

Transparencia y Gobierno abierto

El 55,5% de la población de 18 y más años no conoce ni ha oído hablar de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. Por edad, el grupo de 55 a 64 años presenta el mayor porcentaje de población que conoce dicha Ley (52,7%) frente a la población de 18 a 34 años que presenta el menor porcentaje (36,4%).



Conocimiento de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

Respecto a los Portales de Transparencia de las Administraciones Públicas que dan acceso a los ciudadanos a la información de todos sus organismos, el 34,1% de la población de 18 y más años conoce o ha oído hablar de ellos, de los cuales un 17% declara haberlos consultado o visitado en alguna ocasión.

El tipo de información buscada en los Portales de Transparencia declarada por aquellas personas que los han visitado alguna vez, es en su mayoría información sobre textos aprobados, textos en tramitación o legislación (44,7%), seguido muy de cerca por información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización (44%) e información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación (42,6%). Por sexos, los hombres declaran haber buscado más información sobre empleados públicos, altos cargos y retribuciones, y las mujeres sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación.

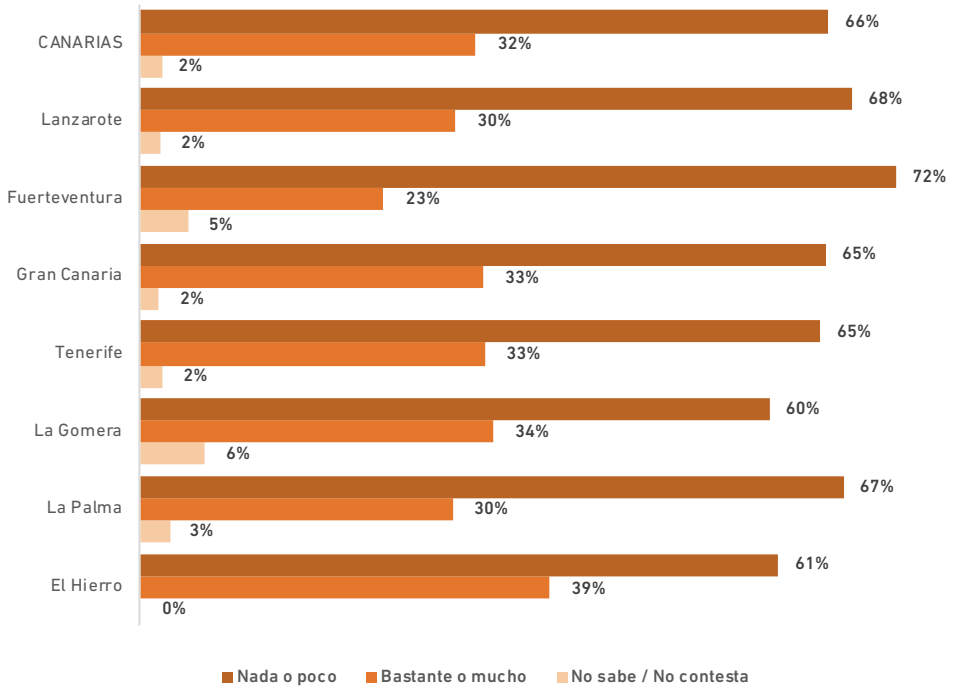
Tipo de información buscada en portales de transparencia (porcentajes)

	Total	Hombres	Mujeres
Información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización	44	45,1	42,6
Información sobre textos aprobados, textos en tramitación, legislación, etc	44,7	46	43,1
Información sobre servicios y procedimientos, cartas servicio, quejas, sugerencias y reclamaciones	35,3	37,2	33
Información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación	42,6	40	45,6
Información sobre empleados públicos, altos cargos, retribuciones	41,1	48,5	32,3
Información sobre obras públicas, ordenación del territorio, patrimonio	24,6	27,3	21,3
Otras	0,4	0,4	0,3
Ningún tipo de información en concreto	5	7,3	2,3
No recuerda	2,9	2,6	3,2

Participación ciudadana

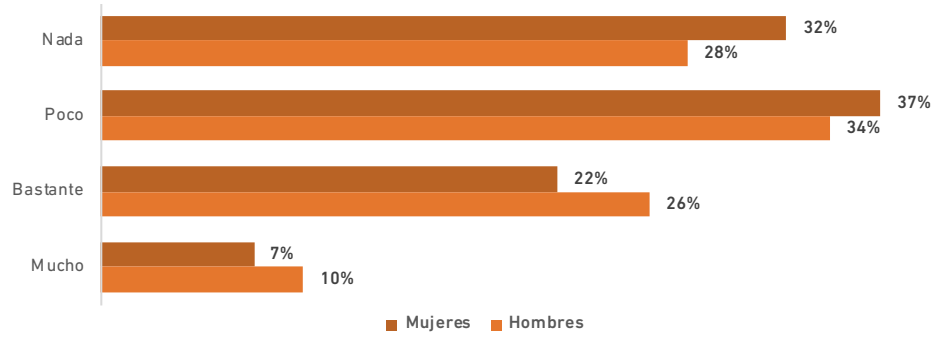
En Canarias, el 32,1% de la población de 18 y más años declara un alto grado de interés en política, siendo la isla de El Hierro la que presenta el porcentaje más elevado (39,1%). Por el contrario, la isla de Fuerteventura presenta el menor porcentaje de interés, donde un 72,1% de la población de 18 y más años declara tener poco o nada de interés en política.

Grado de interés en política por islas



Por sexos, el 35,5% de los hombres declaran tener bastante o mucho interés en política, siendo un 28,8% en el caso de las mujeres.

Grado de interés en política por sexos



Si existiera la posibilidad de participar activamente en un proyecto público que llevara a cabo la administración, prácticamente la mitad de las personas de 18 y más años muestran interés en participar. Según las fases del proyecto, la siguiente tabla recoge el grado de interés manifestado.

Grado de interés en participar en un proyecto público (porcentajes)

	TOTAL	Nada	Poco	Bastante	Mucho	Ns / Nc
Aportar ideas antes del inicio	100	21,7	21,2	33,6	15,4	8,1
Votar sobre el desarrollo del proyecto o norma	100	18,3	18,4	37,8	17,3	8,2
Revisar información sobre el avance del proyecto	100	22	20,8	34,7	14,5	7,9
Enviar preguntas sobre cómo se desarrollará, una vez en marcha	100	23,5	21,7	32,1	14,1	8,6

El 53,9% de la población de 18 y más años expresa sentirse tan español/a como canario/a. Como podemos observar en el siguiente gráfico, un 25,7% se siente más canario/a que español/a o únicamente canario/a frente a un 4,4% que manifiesta sentirse más español/a que canario/a o únicamente español/a.

