istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE LA ACTIVIDAD HOTELERA

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### Datos del establecimiento

Nombre del establecimiento

Signatura

Municipio

Nº habitaciones

Plazas

Categoría(★)

**Persona** que contesta a esta encuesta:

Director ☐ Otro cargo ☐ .....

Correo electrónico

Teléfono

**Periodo de referencia:**

Trimestre 1º ☐ 2º ☐ 3º ☐ 4º ☐

Año

**Fecha de cumplimentación:**

Día – Mes – Año

## A MARCHA GENERAL DEL NEGOCIO

**Importante**: para las siguientes preguntas, responda, por favor, **teniendo en cuenta el trimestre que está acabando**.

**A.1 ¿Cómo valoraría la marcha del negocio en su establecimiento?**

| | Favorable | Normal | Desfavorable |
|---|---|---|---|
| En el trimestre que está acabando | ☐ | ☐ | ☐ |
| Para el trimestre que va a comenzar | ☐ | ☐ | ☐ |

**A.2 En el trimestre que está acabando, ¿qué tendencia han seguido las siguientes variables en su establecimiento respecto a los trimestres indicados?**

| | Respecto al trimestre anterior | | | Respecto al mismo trimestre del año anterior | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Aumento | Estabilidad | Descenso | Aumento | Estabilidad | Descenso |
| (1) Facturación (volumen de negocio) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) Empleo (personal contratado) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) Inversión | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) Nivel de precios | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**A.3 Para el próximo trimestre, ¿qué tendencia cree que seguirán las siguientes variables en su establecimiento respecto a los trimestres indicados?**

| | Respecto al trimestre anterior | | | Respecto al mismo trimestre del año anterior | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Aumento | Estabilidad | Descenso | Aumento | Estabilidad | Descenso |
| (1) Facturación (volumen de negocio) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) Empleo (personal contratado) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) Inversión | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) Nivel de precios | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Nombre del establecimiento

Signatura

## B FACTORES QUE INFLUYEN EN EL NEGOCIO

**B.1 Teniendo en cuenta el trimestre que está acabando, ¿qué factores cree Vd. que limitan la actividad de su establecimiento o la marcha de su negocio?**

(Señale todas las opciones que considere más relevantes)

- (1) Debilidad de la demanda ☐
- (2) Escasez de mano de obra adecuada ☐
- (3) Insuficiencia de equipamiento ☐
- (4) Dificultades financieras ☐
- (5) Aumento de la competencia ☐
- (6) Otras causas ☐

**B.2 Para el trimestre que está acabando, valore los efectos de las políticas aplicadas por las Administraciones Públicas, sobre la marcha de su establecimiento.**

Elija en una escala de 01 a 05 el nivel de influencia, donde **01** = **Muy desfavorable, 02 = Desfavorable, 03 = No influye, 04 = Favorable** y **05 = Muy favorable.**

| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) Promoción turística | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) Infraestructuras | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) Apoyo a la oferta complementaria | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) Protección ambiental | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) Limpieza y cuidado del entorno | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (6) Seguridad | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (7) Fiscalidad | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (8) Formación | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (9) Normativa del sector alojativo | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (10) Ordenación urbanística | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**B.3 Para el trimestre que está acabando, valore los efectos sobre la marcha de su establecimiento de los siguientes factores externos.**

Elija en una escala de 01 a 05 el nivel de importancia de factor en la limitación del grado de ocupación, donde **01** = **Muy desfavorable, 02 = Desfavorable, 03 = No influye, 04 = Favorable** y **05 = Muy favorable.**

| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) Crisis económica | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) Conflictos internacionales | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) Competencia de otros destinos | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) Política de touroperadores | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) Precios transporte aéreo y marítimo | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (6) Reducción estancia media | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (7) Oferta complementaria | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (8) Factores climatológicos | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (9) Situación social | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (10) Percepción social del turismo | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**ENVIAR AL FAX GRATUITO: 900 102 519**

**CONSULTAS, DUDAS Y AYUDA:**

**turismo.istac@gobiernodecanarias.org**

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## C EXPECTATIVAS SOBRE EL GRADO DE OCUPACIÓN

**C.1 Para el trimestre que va a comenzar, en relación al mismo trimestre del año anterior, ¿cuál es la tendencia prevista en el grado de ocupación en su establecimiento?**

- (1) Aumento ☐
- (2) Estabilidad ☐
- (3) Descenso ☐

**C.2 Para el trimestre que va a comenzar, el grado de ocupación previsto para cada mes es:**

| | 1er mes | 2º mes | 3er mes |
|---|---|---|---|
| (1) del 90% al 100% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) del 75% al 89% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) del 50% al 74% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) del 25% al 49% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) del 10% al 24% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (6) del 0% al 9% | ☐ | ☐ | ☐ |
| (7) No disponemos de previsiones | ☐ | ☐ | ☐ |

**C.3 Para el trimestre que va a comenzar, en relación al mismo trimestre del año anterior, la evolución de los alojados por nacionalidades esperamos que sea de:**

| | Aumento | Estabilidad | Descenso |
|---|---|---|---|
| (1) Alemanes | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) Ingleses | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) Españoles | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) Nórdicos | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) Resto de Europa | ☐ | ☐ | ☐ |
| (6) Resto del Mundo | ☐ | ☐ | ☐ |

**Legislación. Reglamentación de la Encuesta**

La Encuesta de Expectativas de la Actividad Hotelera se encuentra regulada mediante Decreto 97/1995, de 26 de abril, por el que se dispone la elaboración de determinadas estadísticas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias, siendo el Instituto Canario de Estadística el organismo responsable de su elaboración.

**Obligación de facilitar datos**

Todos los ciudadanos, las entidades y las instituciones están obligados por ley a proporcionar la información que se solicita, y esta información ha de ser completa y verídica. (Ley 1/1991 art. 15 y 16)

El incumplimiento de las obligaciones anteriores establecidas en la ley será sancionado de acuerdo con lo dispuesto en el art. 45 de la Ley 1/1991. Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de 3.000 € hasta 30.000 €. Las infracciones leves serán sancionadas con multas de hasta 300€.

**Secreto estadístico**

La información solicitada está protegida por el secreto estadístico, es decir, existe la prohibición de facilitar datos sin el consentimiento previo de los afectados, tal y como recoge la Ley 1/1991 de estadística de Canarias, en su artículo 18: *"Los datos amparados por el secreto estadístico podrán ser conocidos y utilizados por quienes deban emplearlos para la realización de las estadísticas y otras actuaciones de esta naturaleza, prevista en la presente Ley, y exclusivamente para dicha finalidad. Los datos a los que se refiere el apartado anterior sólo podrán ser consultados cuando lo autoricen por escrito los afectados..."*