istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO (ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			A C E								

Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo biológico

◯ Hombre ◯ Mujer

P2. Edad

P3. Nacionalidad

P4. País de residencia

P5. Código postal de su lugar de residencia

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

ⓘ Marque una sola opción

01 ◯ Residio o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
02 ◯ Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

03 ◯ Negocios y trabajo ▶ Pase a **P11**
04 ◯ Entrenamiento deportivo ▶ Pase a **P11**
05 ◯ Ferias y Congresos ▶ Pase a **P11**

Motivos personales

06 ◯ Vacaciones, ocio, entretenimiento
07 ◯ Visita a familiares o amigos
08 ◯ Educación y formación
09 ◯ Salud y atención médica
10 ◯ Otro

Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

ⓘ Marque una sola opción

01 ◯ Descansar
02 ◯ Explorar o conocer las islas
03 ◯ Divertirme
04 ◯ Disfrutar de la familia
05 ◯ Practicar mis aficiones
06 ◯ Otros

Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

◯ Ninguno

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Portugal
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Croacia
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Egipto
	☐ Grecia	

☐ Otros (especificar)

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

◯ No tuve vacaciones

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Croacia
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Egipto
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Tunez
	☐ Grecia	☐ Marruecos
	☐ Portugal	

☐ Otros (especificar)

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	◯	◯	◯	◯
2.Playas	◯	◯	◯	◯
3.Mar	◯	◯	◯	◯
4.Paisajes	◯	◯	◯	◯
5.Entorno ambiental	◯	◯	◯	◯
6.Red de senderos	◯	◯	◯	◯
7.Oferta alojativa	◯	◯	◯	◯
8.Patrimonio histórico	◯	◯	◯	◯
9.Oferta cultural	◯	◯	◯	◯
10.Posibilidades de diversión	◯	◯	◯	◯
11.Ocio nocturno	◯	◯	◯	◯
12.Oferta comercial	◯	◯	◯	◯
13.Gastronomía	◯	◯	◯	◯
14.Viaje sencillo	◯	◯	◯	◯
15.Seguridad	◯	◯	◯	◯
16.Tranquilidad	◯	◯	◯	◯
17.Pertenece a Europa	◯	◯	◯	◯
18.Precio	◯	◯	◯	◯
19.Exotismo	◯	◯	◯	◯
20.Autenticidad	◯	◯	◯	◯

B MOVILIDAD

P11. ¿Qué medios de transporte ha utilizado durante su estancia en Canarias?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Vehículo de alquiler (coche, moto, ...)
- ☐ Transporte público (autobús, tranvía)
- ☐ Taxi/VTC (Uber, Cabify, Sixt Ride, ...)
- ☐ Excursiones organizadas con transporte incluido
- ☐ Bicicleta (incluidas eléctricas) o patinete eléctrico
- ☐ Ninguno, me he desplazado a pie

P12. ¿Qué factores influyeron en su selección de transporte?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ No dispongo de otra alternativa para mis desplazamientos
- ☐ Comodidad y confort
- ☐ Precio
- ☐ Accesibilidad
- ☐ Impacto ambiental
- ☐ Seguridad
- ☐ Tiempo de viaje disponible
- ☐ Puntualidad
- ☐ Flexibilidad horaria

P13. a ¿Ha tenido alguna dificultad con los medios de transporte durante su estancia en Canarias?

- ◯ Sí
- ◯ No ▶ Pase a **P14**

P13. b ¿Cuáles?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Horarios poco frecuentes
- ☐ Información confusa o insuficiente
- ☐ Barreras de accesibilidad
- ☐ Retrasos o cancelaciones
- ☐ Tarifas elevadas
- ☐ Dificultades con sistemas de reserva
- ☐ Malas conexiones
- ☐ Otro (especificar) _____

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias
- ☐ Amigos o familiares
- ☐ Internet o redes sociales
- ☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- ☐ Guías y revistas de viaje
- ☐ Blogs o foros especializados en viajes
- ☐ Canales de televisión especializados en viajes
- ☐ Touroperador o agencia de viajes
- ☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares
- ☐ Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo
- ☐ Con mi pareja
- ☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- ☐ Con otros familiares
- ☐ Con amigos o conocidos
- ☐ Con compañeros de trabajo o estudios
- ☐ En un viaje organizado

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

ⓘ Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		☐
La Palma		☐
La Gomera		☐
Tenerife		☐
Gran Canaria		☐
Fuerteventura		☐
Lanzarote / La Graciosa		☐
He pernoctado en crucero		

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

ⓘ Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches.**

Nombre _____

Localidad _____

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

01 ◯ **Hotel o similar**

ⓘ Un establecimiento con habitaciones o apartamentos individuales, que **incluía la limpieza y el arreglo diario**, y que además ofrecía otros servicios como por ejemplo recepción, comidas o servicios recreativos.

¿Cuál es la categoría del establecimiento?

◯ 1★ ◯ 2★ ◯ 3★ ◯ 4★ ◯ 5★ ◯ 5★GL

02 ◯ **Vivienda vacacional, casa rural o similar**

ⓘ Un alojamiento temporal, como una casa, apartamento o cabaña, diseñado para ser utilizado por turistas o viajeros durante un corto período de tiempo. Estas viviendas se pueden reservar a través de plataformas en línea, como **Airbnb** u otros servicios similares, que facilitan la conexión entre propietarios y huéspedes.

¿Mostraba alguno de estos distintivos?

◯ VV Vivienda Vacacional ◯ CR Casa Rural ◯ CE Casa Emblemática

03 ◯ **Vivienda propia**

04 ◯ **Vivienda de amigos o familiares o similares sin coste**

05 ◯ **Crucero**

06 ◯ **Otro tipo de alojamiento**

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE

Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P20. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

ⓘ Inclúyase usted

0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años	=	Total
	+		+		+		+		=	

P21. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos	Alojamientos	
○	○	Directamente a la compañía / alojamiento
○	○	Touroperador, agencia de viajes o similar
○	○	No sabe / No procede

P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- ○ Sí ▶ Pase a **P23**
- ○ No, los he pagado por separado ▶ Pase a **P24**
- ○ No, alguno ha sido gratis ▶ Pase a **P24**
- ○ No sabe ▶ Pase a **P26**

P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

Cantidad _____ Moneda _____

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

Especificar _____

▶ Pase a **P26**

P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?

Cantidad _____ Moneda _____

○ Han sido gratis

P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

Cantidad _____ Moneda _____

○ Han sido gratis

P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- ☐ Solo alojamiento
- ☐ Alojamiento y desayuno
- ☐ Media pensión
- ☐ Pensión completa
- ☐ Todo incluido
- ☐ No sabe / No procede

P27. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

Cantidad _____ Moneda _____

Indique el **valor monetario o el porcentaje** para cada concepto en los que hayan realizado gastos

Alojamiento	%	Cantidad	Moneda
Servicios auxiliares (lavandería, etc.)			
Transporte	%	Cantidad	Moneda
Pasajes entre islas			
Taxi, transfer, VTC			
Rent a car y combustible			
Autobuses regulares o tranvía			
Alimentación	%	Cantidad	Moneda
Supermercados o similares			
Restaurantes, cafeterías o similares			
Ocio	%	Cantidad	Moneda
Excursiones o servicios de guía turística			
Actividades o eventos deportivos			
Actividades o espectáculos culturales			
Museos o similares			
Parques de ocio o atracciones			
Discotecas y pubs			
SPA, tratamientos de belleza o salud			
Compras de bienes	%	Cantidad	Moneda
Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)			
Bienes inmuebles			
Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)			
Otros	%	Cantidad	Moneda
Gastos médicos, farmacéuticos			
Otros gastos			

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

01 ☐ Playa
02 ☐ Piscina, instalaciones del hotel
03 ☐ Pasear, callejear
04 ☐ Recorrer la isla por su cuenta
05 ☐ Excursiones organizadas
06 ☐ Excursiones marítimas / observación de cetáceos
07 ☐ Observación astronómica
08 ☐ Museos, exposiciones, centros culturales
09 ☐ Bodegas, mercadillos, fiestas populares
10 ☐ Degustar gastronomía canaria o productos locales
11 ☐ Parques de ocio o de atracciones
12 ☐ Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
13 ☐ Tratamientos de belleza y salud
14 ☐ Senderismo
15 ☐ Otras actividades de la naturaleza
16 ☐ Buceo (submarinismo-botella)
17 ☐ Natación (excluyendo natación casual)
18 ☐ Surf
19 ☐ Windsurf / Kitesurf
20 ☐ Ciclismo / Mountain bike
21 ☐ Correr
22 ☐ Golf
23 ☐ Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Lanzarote ¿Qué lugares ha visitado?

01 ☐ Jameos del agua
02 ☐ Montaña del Fuego / Ruta de los Volcanes
03 ☐ Cueva de Los Verdes
04 ☐ Mirador del Río
05 ☐ Monumento al Campesino
06 ☐ Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de San José"
07 ☐ Jardín del Cactus
08 ☐ Fundación César Manrique
09 ☐ Arrecife
10 ☐ Mercadillo de La Villa de Teguise
11 ☐ Isla de La Graciosa

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

◯ Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

N° total de visitas

N° de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro | La Palma | La Gomera | Tenerife | Gran Canaria | Fuerteventura | Lanzarote



H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

◯ Mucho peor de lo que esperaba
◯ Peor de lo que esperaba
◯ A la altura de lo que esperaba
◯ Mejor de lo que esperaba
◯ Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

◯ Sin estudios
◯ Estudios primarios
◯ Estudios secundarios
◯ Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

01 ◯ Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
02 ◯ Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
03 ◯ Empresario con menos de 10 empleados
04 ◯ Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

05 ◯ Desempleado
06 ◯ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
07 ◯ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
08 ◯ Incapacitado permanente
09 ◯ En el servicio militar o comunitario obligatorio
10 ◯ Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
11 ◯ Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

◯ Menos de 25.000 €
◯ 25.000 € - 49.999 €
◯ 50.000 € - 74.999 €
◯ 75.000 € o más

Personas del hogar

Número