istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO (ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			FUE								

Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo biológico

○ Hombre ○ Mujer

P2. Edad

P3. Nacionalidad

P4. País de residencia

P5. Código postal de su lugar de residencia

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

ⓘ Marque una sola opción

01 ○ Residio o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
02 ○ Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

03 ○ Negocios y trabajo ▶ Pase a **P11**
04 ○ Entrenamiento deportivo ▶ Pase a **P11**
05 ○ Ferias y Congresos ▶ Pase a **P11**

Motivos personales

06 ○ Vacaciones, ocio, entretenimiento
07 ○ Visita a familiares o amigos
08 ○ Educación y formación
09 ○ Salud y atención médica
10 ○ Otro

Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

ⓘ Marque una sola opción

01 ○ Descansar
02 ○ Explorar o conocer las islas
03 ○ Divertirme
04 ○ Disfrutar de la familia
05 ○ Practicar mis aficiones
06 ○ Otros

Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

○ Ninguno

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Portugal
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Croacia
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Egipto
	☐ Grecia	

☐ Otros (especificar)

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

○ No tuve vacaciones

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Croacia
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Egipto
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Tunez
	☐ Grecia	☐ Marruecos
	☐ Portugal	

☐ Otros (especificar)

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	○	○	○	○
2.Playas	○	○	○	○
3.Mar	○	○	○	○
4.Paisajes	○	○	○	○
5.Entorno ambiental	○	○	○	○
6.Red de senderos	○	○	○	○
7.Oferta alojativa	○	○	○	○
8.Patrimonio histórico	○	○	○	○
9.Oferta cultural	○	○	○	○
10.Posibilidades de diversión	○	○	○	○
11.Ocio nocturno	○	○	○	○
12.Oferta comercial	○	○	○	○
13.Gastronomía	○	○	○	○
14.Viaje sencillo	○	○	○	○
15.Seguridad	○	○	○	○
16.Tranquilidad	○	○	○	○
17.Pertenece a Europa	○	○	○	○
18.Precio	○	○	○	○
19.Exotismo	○	○	○	○
20.Autenticidad	○	○	○	○

B MOVILIDAD

P11. ¿Qué medios de transporte ha utilizado durante su estancia en Canarias?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Vehículo de alquiler (coche, moto, ...)
- ☐ Transporte público (autobús, tranvía)
- ☐ Taxi/VTC (Uber, Cabify, Sixt Ride, ...)
- ☐ Excursiones organizadas con transporte incluido
- ☐ Bicicleta (incluidas eléctricas) o patinete eléctrico
- ☐ Ninguno, me he desplazado a pie

P12. ¿Qué factores influyeron en su selección de transporte?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ No dispongo de otra alternativa para mis desplazamientos
- ☐ Comodidad y confort
- ☐ Precio
- ☐ Accesibilidad
- ☐ Impacto ambiental
- ☐ Seguridad
- ☐ Tiempo de viaje disponible
- ☐ Puntualidad
- ☐ Flexibilidad horaria

P13. a
transporte durante su estancia en Canarias?

- ◯ Sí
- ◯ No ▶ Pase a **P14**

P13. b ¿Cuáles?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Horarios poco frecuentes
- ☐ Información confusa o insuficiente
- ☐ Barreras de accesibilidad
- ☐ Retrasos o cancelaciones
- ☐ Tarifas elevadas
- ☐ Dificultades con sistemas de reserva
- ☐ Malas conexiones
- ☐ Otro (especificar) _____

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias
- ☐ Amigos o familiares
- ☐ Internet o redes sociales
- ☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- ☐ Guías y revistas de viaje
- ☐ Blogs o foros especializados en viajes
- ☐ Canales de televisión especializados en viajes
- ☐ Touroperador o agencia de viajes
- ☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares
- ☐ Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo
- ☐ Con mi pareja
- ☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- ☐ Con otros familiares
- ☐ Con amigos o conocidos
- ☐ Con compañeros de trabajo o estudios
- ☐ En un viaje organizado

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

ⓘ Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		☐
La Palma		☐
La Gomera		☐
Tenerife		☐
Gran Canaria		☐
Fuerteventura		☐
Lanzarote / La Graciosa		☐
He pernoctado en crucero		

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

ⓘ Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches.**

Nombre _____

Localidad _____

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

01 ◯ **Hotel o similar**

ⓘ Un establecimiento con habitaciones o apartamentos individuales, que **incluía la limpieza y el arreglo diario**, y que además ofrecía otros servicios como por ejemplo recepción, comidas o servicios recreativos.

¿Cuál es la categoría del establecimiento?

◯ 1★ ◯ 2★ ◯ 3★ ◯ 4★ ◯ 5★ ◯ 5★GL

02 ◯ **Vivienda vacacional, casa rural o similar**

ⓘ Un alojamiento temporal, como una casa, apartamento o cabaña, diseñado para ser utilizado por turistas o viajeros durante un corto período de tiempo. Estas viviendas se pueden reservar a través de plataformas en línea, como **Airbnb** u otros servicios similares, que facilitan la conexión entre propietarios y huéspedes.

¿Mostraba alguno de estos distintivos?

◯ VV Vivienda Vacacional ◯ CR Casa Rural ◯ CE Casa Emblemática

03 ◯ **Vivienda propia**

04 ◯ **Vivienda de amigos o familiares o similares sin coste**

05 ◯ **Crucero**

06 ◯ **Otro tipo de alojamiento**

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE

Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P20. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

ⓘ Inclúyase usted

0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años	=	Total
	+		+		+		+		=	

P21. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos	Alojamientos	
○	○	Directamente a la compañía / alojamiento
○	○	Touroperador, agencia de viajes o similar
○	○	No sabe / No procede

P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- ○ Sí ▶ Pase a **P23**
- ○ No, los he pagado por separado ▶ Pase a **P24**
- ○ No, alguno ha sido gratis ▶ Pase a **P24**
- ○ No sabe ▶ Pase a **P26**

P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

Cantidad _____ Moneda _____

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

Especificar _____

▶ Pase a **P26**

P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?

Cantidad _____ Moneda _____

○ Han sido gratis

P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

Cantidad _____ Moneda _____

○ Han sido gratis

P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- ☐ Solo alojamiento
- ☐ Alojamiento y desayuno
- ☐ Media pensión
- ☐ Pensión completa
- ☐ Todo incluido
- ☐ No sabe / No procede

P27. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

Cantidad _____ Moneda _____

Indique el **valor monetario o el porcentaje** para cada concepto en los que hayan realizado gastos

Alojamiento	%	Cantidad	Moneda
Servicios auxiliares (lavandería, etc.)			
Transporte	%	Cantidad	Moneda
Pasajes entre islas			
Taxi, transfer, VTC			
Rent a car y combustible			
Autobuses regulares o tranvía			
Alimentación	%	Cantidad	Moneda
Supermercados o similares			
Restaurantes, cafeterías o similares			
Ocio	%	Cantidad	Moneda
Excursiones o servicios de guía turística			
Actividades o eventos deportivos			
Actividades o espectáculos culturales			
Museos o similares			
Parques de ocio o atracciones			
Discotecas y pubs			
SPA, tratamientos de belleza o salud			
Compras de bienes	%	Cantidad	Moneda
Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)			
Bienes inmuebles			
Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)			
Otros	%	Cantidad	Moneda
Gastos médicos, farmacéuticos			
Otros gastos			

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

01 ☐ Playa
02 ☐ Piscina, instalaciones del hotel
03 ☐ Pasear, callejear
04 ☐ Recorrer la isla por su cuenta
05 ☐ Excursiones organizadas
06 ☐ Excursiones marítimas / observación de cetáceos
07 ☐ Observación astronómica
08 ☐ Museos, exposiciones, centros culturales
09 ☐ Bodegas, mercadillos, fiestas populares
10 ☐ Degustar gastronomía canaria o productos locales
11 ☐ Parques de ocio o de atracciones
12 ☐ Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
13 ☐ Tratamientos de belleza y salud
14 ☐ Senderismo
15 ☐ Otras actividades de la naturaleza
16 ☐ Buceo (submarinismo-botella)
17 ☐ Natación (excluyendo natación casual)
18 ☐ Surf
19 ☐ Windsurf / Kitesurf
20 ☐ Ciclismo / Mountain bike
21 ☐ Correr
22 ☐ Golf
23 ☐ Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Fuerteventura ¿Qué lugares ha visitado?

01 ☐ Cotillo
02 ☐ Parque Natural Dunas de Corralejo e Isla de Lobos
03 ☐ Playas de Jandía
04 ☐ Betancuria
05 ☐ Montaña Sagrada de Tindaya
06 ☐ Cofete
07 ☐ Museos
08 ☐ La Casa de los Coroneles
09 ☐ Fábricas o museos de Aloe vera
10 ☐ Mirador de Sicasumbre
11 ☐ Mirador de Betancuria

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

◯ Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro | La Palma | La Gomera | Tenerife | Gran Canaria | Fuerteventura | Lanzarote



H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

◯ Mucho peor de lo que esperaba
◯ Peor de lo que esperaba
◯ A la altura de lo que esperaba
◯ Mejor de lo que esperaba
◯ Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

◯ Sin estudios
◯ Estudios primarios
◯ Estudios secundarios
◯ Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

01 ◯ Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
02 ◯ Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
03 ◯ Empresario con menos de 10 empleados
04 ◯ Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

05 ◯ Desempleado
06 ◯ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
07 ◯ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
08 ◯ Incapacitado permanente
09 ◯ En el servicio militar o comunitario obligatorio
10 ◯ Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
11 ◯ Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

◯ Menos de 25.000 €
◯ 25.000 € - 49.999 €
◯ 50.000 € - 74.999 €
◯ 75.000 € o más

Personas del hogar

Número