

# ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	TF	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
-------	-----	-------	----	--------	---------	-----	-----	-----	------	--------	------	------

**i** Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

**P1. Sexo biológico**

- Hombre  Mujer

**P2. Edad**

--	--

**P3. Nacionalidad**

--	--

**P4. País de residencia**

--	--

**P5. Código postal de su lugar de residencia**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A MOTIVO DEL VIAJE**

**P6. Propósito principal de su viaje a Canarias**

① Marque una sola opción

- 01  Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin  
02  Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

**Motivos profesionales**

- 03  Negocios y trabajo ▶ Pase a P11  
04  Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11  
05  Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

**Motivos personales**

- 06  Vacaciones, ocio, entretenimiento  
07  Visita a familiares o amigos  
08  Educación y formación  
09  Salud y atención médica  
10  Otro

.....  
Especificar

**P7. Motivación principal para sus vacaciones**

① Marque una sola opción

- 01  Descansar  
02  Explorar o conocer las islas  
03  Divertirme  
04  Disfrutar de la familia  
05  Practicar mis aficiones  
06  Otros

.....  
Especificar

**P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?**

Ninguno

- |                                       |                                  |                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias     | <input type="checkbox"/> Italia  | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares     | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia  |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto   |
|                                       | <input type="checkbox"/> Grecia  |                                   |

Otros (especificar).....

**P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?**

No tuve vacaciones

- |                                       |                                   |                                    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias     | <input type="checkbox"/> Italia   | <input type="checkbox"/> Croacia   |
| <input type="checkbox"/> Baleares     | <input type="checkbox"/> Francia  | <input type="checkbox"/> Egipto    |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía  | <input type="checkbox"/> Tunes     |
|                                       | <input type="checkbox"/> Grecia   | <input type="checkbox"/> Marruecos |
|                                       | <input type="checkbox"/> Portugal |                                    |

Otros (especificar).....

**P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje**

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## B DESTINO SOSTENIBLE

**P11. A la hora de reservar un viaje, ¿suele elegir las opciones más sostenibles?**

- Sí, aunque me suponga algún inconveniente (precio, tiempo, incomodidad...)
- Sí, pero sólo si no me supone ningún inconveniente
- No

**P12. ¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?**

- No     Sí, hasta un 5% más     Sí, hasta un 20% más
- Sí, hasta un 10% más     Sí, más del 20%

**P13. Valore la percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia**

Valore del 0 al 10, donde 0 es "nada importante" y 10 "muy importante"

	Puntuación
1. Calidad de vida que percibe en la isla	<input type="text"/>
2. Tolerancia de la población hacia el turismo	<input type="text"/>
3. Limpieza de la isla	<input type="text"/>
4. Calidad del aire	<input type="text"/>
5. Consumo racional del agua en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	<input type="text"/>
6. Ahorro de energía en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	<input type="text"/>
7. Uso de energías renovables	<input type="text"/>
8. Reciclaje en alojamientos, restaurantes, etc.	<input type="text"/>
9. Facilidad de movilidad en transporte público dentro de la isla	<input type="text"/>
10. Masificación en las zonas turísticas	<input type="text"/>
11. Oferta de productos locales en puntos de venta	<input type="text"/>

## D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

**P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?**

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal**

① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre .....

Localidad .....

## C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

**P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?**

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?**

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

**P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?**

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

**P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal**

01. Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
01. Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02. Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ha sido con alojamiento en time sharing?    Sí  No

► Pase a **P20**

**02. Otros establecimientos colectivos**

- 01  Hotel rural u hotel emblemático
- 02  Casa rural o casa emblemática
- 03  Crucero
- 04  Hostel o albergue juvenil
- 05  Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a **P20**

**03. Vivienda privada propia o de terceros**

- 01  Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- 02  Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- 03  Habitación alquilada en vivienda de un particular
- 04  Vivienda de amigos o familiares
- 05  Vivienda propia
- 06  Intercambio gratuito de vivienda
- 07  Otros alojamientos privados



## F ACTIVIDADES EN CANARIAS

**P28.** Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

**P29.a** Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01  Playa
- 02  Piscina, instalaciones del hotel
- 03  Pasear, callejear
- 04  Recorrer la isla por su cuenta
- 05  Excursiones organizadas
- 06  Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07  Observación astronómica
- 08  Museos, exposiciones, centros culturales
- 09  Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10  Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11  Parques de ocio o de atracciones
- 12  Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13  Tratamientos de belleza y salud
- 14  Senderismo
- 15  Otras actividades de la naturaleza
- 16  Buceo (submarinismo-botella)
- 17  Natación (excluyendo natación casual)
- 18  Surf
- 19  Windsurf / Kitesurf
- 20  Ciclismo / Mountain bike
- 21  Correr
- 22  Golf
- 23  Practicar otro deporte

**P29.b** En su visita a Tenerife ¿Qué lugares ha visitado?

- 01  Parque Nacional del Teide
- 02  Parque rural de Anaga
- 03  Santa Cruz (Capital de la isla)
- 04  La Laguna (Ciudad Patrimonio de la Humanidad)
- 05  La Orotava
- 06  Garachico
- 07  Icod de los Vinos (Drago Milenario)
- 08  Acantilado de los Gigantes
- 09  Barranco de Masca
- 10  Teno / Buenavista
- 11  Barranco del Infierno

## G FIDELIDAD

**P30.** Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a P31

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

## H SATISFACCIÓN

**P31.** Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**P32.** ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

**P33.** ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**P34.** ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

## I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

**P35.** Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

**P36.** ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

**Ocupados**

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- 01  Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- 02  Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- 03  Empresario con menos de 10 empleados
- 04  Empresario con 10 o más empleados

**No ocupados**

- 05  Desempleado
- 06  Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- 07  Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- 08  Incapacitado permanente
- 09  En el servicio militar o comunitario obligatorio
- 10  Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- 11  Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

**P37.** Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número