

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			SPC								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo biológico

- Hombre Mujer

P2. Edad

--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- 01 Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
02 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- 03 Negocios y trabajo ▶ Pase a P11
04 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11
05 Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

Motivos personales

- 06 Vacaciones, ocio, entretenimiento
07 Visita a familiares o amigos
08 Educación y formación
09 Salud y atención médica
10 Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- 01 Descansar
02 Explorar o conocer las islas
03 Divertirme
04 Disfrutar de la familia
05 Practicar mis aficiones
06 Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

Ninguno

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | |

Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

No tuve vacaciones

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Egipto |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Tunes |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | <input type="checkbox"/> Marruecos |
| | <input type="checkbox"/> Portugal | |

Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B DESTINO SOSTENIBLE

P11. A la hora de reservar un viaje, ¿suele elegir las opciones más sostenibles?

- Sí, aunque me suponga algún inconveniente (precio, tiempo, incomodidad...)
- Sí, pero sólo si no me supone ningún inconveniente
- No

P12. ¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?

- No
- Sí, hasta un 5% más
- Sí, hasta un 10% más
- Sí, hasta un 20% más
- Sí, más del 20%

P13. Valore la percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia

Valore del 0 al 10, donde 0 es "nada importante" y 10 "muy importante"

	Puntuación
1. Calidad de vida que percibe en la isla	<input type="text"/>
2. Tolerancia de la población hacia el turismo	<input type="text"/>
3. Limpieza de la isla	<input type="text"/>
4. Calidad del aire	<input type="text"/>
5. Consumo racional del agua en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	<input type="text"/>
6. Ahorro de energía en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	<input type="text"/>
7. Uso de energías renovables	<input type="text"/>
8. Reciclaje en alojamientos, restaurantes, etc.	<input type="text"/>
9. Facilidad de movilidad en transporte público dentro de la isla	<input type="text"/>
10. Masificación en las zonas turísticas	<input type="text"/>
11. Oferta de productos locales en puntos de venta	<input type="text"/>

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre

Localidad

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

01. Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
01. Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02. Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí No

► Pase a **P20**

02. Otros establecimientos colectivos

- 01 Hotel rural u hotel emblemático
- 02 Casa rural o casa emblemática
- 03 Crucero
- 04 Hostel o albergue juvenil
- 05 Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a **P20**

03. Vivienda privada propia o de terceros

- 01 Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- 02 Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- 03 Habitación alquilada en vivienda de un particular
- 04 Vivienda de amigos o familiares
- 05 Vivienda propia
- 06 Intercambio gratuito de vivienda
- 07 Otros alojamientos privados

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 Playa
- 02 Piscina, instalaciones del hotel
- 03 Pasear, callejear
- 04 Recorrer la isla por su cuenta
- 05 Excursiones organizadas
- 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 Observación astronómica
- 08 Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 Parques de ocio o de atracciones
- 12 Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 Tratamientos de belleza y salud
- 14 Senderismo
- 15 Otras actividades de la naturaleza
- 16 Buceo (submarinismo-botella)
- 17 Natación (excluyendo natación casual)
- 18 Surf
- 19 Windsurf / Kitesurf
- 20 Ciclismo / Mountain bike
- 21 Correr
- 22 Golf
- 23 Practicar otro deporte

P29.b En su visita a La Palma ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 Parque Nacional de la Caldera de Taburiente
- 02 Observatorio astronómico del Roque de los Muchachos
- 03 Santa Cruz de La Palma (Capital)
- 04 Los Llanos de Aridane
- 05 Puerto de Tazacorte
- 06 Bosque de Los Tilos
- 07 Ruta de los Volcanes (Fuencaliente)
- 08 Nuevo volcán en Cumbre Vieja

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a P31

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- 01 Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- 02 Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- 03 Empresario con menos de 10 empleados
- 04 Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- 05 Desempleado
- 06 Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- 07 Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- 08 Incapacitado permanente
- 09 En el servicio militar o comunitario obligatorio
- 10 Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- 11 Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número