

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			L P A								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo biológico

- Hombre Mujer

P2. Edad

--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- 01 Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
02 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- 03 Negocios y trabajo ▶ Pase a P11
04 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11
05 Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

Motivos personales

- 06 Vacaciones, ocio, entretenimiento
07 Visita a familiares o amigos
08 Educación y formación
09 Salud y atención médica
10 Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- 01 Descansar
02 Explorar o conocer las islas
03 Divertirme
04 Disfrutar de la familia
05 Practicar mis aficiones
06 Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

Ninguno

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | |

Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

No tuve vacaciones

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Egipto |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Tunes |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | <input type="checkbox"/> Marruecos |
| | <input type="checkbox"/> Portugal | |

Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B DESTINO SOSTENIBLE

P11. A la hora de reservar un viaje, ¿suele elegir las opciones más sostenibles?

- Sí, aunque me suponga algún inconveniente (precio, tiempo, incomodidad...)
- Sí, pero sólo si no me supone ningún inconveniente
- No

P12. ¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?

- No
- Sí, hasta un 5% más
- Sí, hasta un 10% más
- Sí, hasta un 20% más
- Sí, más del 20%

P13. Valore la percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia

Valore del 0 al 10, donde 0 es "nada importante" y 10 "muy importante"

	Puntuación
1. Calidad de vida que percibe en la isla	
2. Tolerancia de la población hacia el turismo	
3. Limpieza de la isla	
4. Calidad del aire	
5. Consumo racional del agua en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	
6. Ahorro de energía en alojamientos, restaurantes, espacios públicos	
7. Uso de energías renovables	
8. Reciclaje en alojamientos, restaurantes, etc.	
9. Facilidad de movilidad en transporte público dentro de la isla	
10. Masificación en las zonas turísticas	
11. Oferta de productos locales en puntos de venta	

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		<input type="checkbox"/>
La Palma		<input type="checkbox"/>
La Gomera		<input type="checkbox"/>
Tenerife		<input type="checkbox"/>
Gran Canaria		<input type="checkbox"/>
Fuerteventura		<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa		<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero		

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre

Localidad

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

01. Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
01. Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02. Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí No

► Pase a **P20**

02. Otros establecimientos colectivos

- 01 Hotel rural u hotel emblemático
- 02 Casa rural o casa emblemática
- 03 Crucero
- 04 Hostel o albergue juvenil
- 05 Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a **P20**

03. Vivienda privada propia o de terceros

- 01 Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- 02 Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- 03 Habitación alquilada en vivienda de un particular
- 04 Vivienda de amigos o familiares
- 05 Vivienda propia
- 06 Intercambio gratuito de vivienda
- 07 Otros alojamientos privados

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE



Para este bloque de preguntas, considere como grupo de viaje a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P20. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

① Inclúyase usted

<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>
0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años		Total

P21. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos Alojamentos

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Directamente a la compañía / alojamiento |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Touroporador, agencia de viajes o similar |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | No sabe / No procede |

P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- Sí ▶ Pase a P23
- No, los he pagado por separado ▶ Pase a P24
- No, alguno ha sido gratis ▶ Pase a P24
- No sabe ▶ Pase a P26

P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantidad	Moneda	

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- Ningún otro
- Excursiones, servicios de guía
- Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- Alquiler de vehículos
- Otros

.....
Especificar

▶ Pase a P26

P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantidad	Moneda	

- Han sido gratis

P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantidad	Moneda	

- Han sido gratis

P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Solo alojamiento | <input type="checkbox"/> Pensión completa |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento y desayuno | <input type="checkbox"/> Todo incluido |
| <input type="checkbox"/> Media pensión | <input type="checkbox"/> No sabe / No procede |

P27. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantidad	Moneda	

Indique el valor monetario o el porcentaje para cada concepto en los que hayan realizado gastos

Alojamiento	%	Cantidad	Moneda
-------------	---	----------	--------

Servicios auxiliares (lavandería, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	-------

Transporte	%	Cantidad	Moneda
------------	---	----------	--------

Pasajes entre islas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---------------------	----------------------	----------------------	-------

Taxi, transfer, VTC	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---------------------	----------------------	----------------------	-------

Rent a car y combustible	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------------	----------------------	----------------------	-------

Autobuses regulares o tranvía	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Alimentación	%	Cantidad	Moneda
--------------	---	----------	--------

Supermercados o similares	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---------------------------	----------------------	----------------------	-------

Restaurantes, cafeterías o similares	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Ocio	%	Cantidad	Moneda
------	---	----------	--------

Excursiones o servicios de guía turística	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	-------

Actividades o eventos deportivos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Actividades o espectáculos culturales	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Museos o similares	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------	----------------------	----------------------	-------

Parques de ocio o atracciones	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Discotecas y pubs	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------------------	----------------------	----------------------	-------

SPA, tratamientos de belleza o salud	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Compras de bienes	%	Cantidad	Moneda
-------------------	---	----------	--------

Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	-------

Bienes inmuebles	<input type="text"/>	<input type="text"/>
------------------	----------------------	----------------------	-------

Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	-------

Otros	%	Cantidad	Moneda
-------	---	----------	--------

Gastos médicos, farmacéuticos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------------------------------	----------------------	----------------------	-------

Otros gastos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------	----------------------	----------------------	-------

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 Playa
- 02 Piscina, instalaciones del hotel
- 03 Pasear, callejear
- 04 Recorrer la isla por su cuenta
- 05 Excursiones organizadas
- 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 Observación astronómica
- 08 Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 Parques de ocio o de atracciones
- 12 Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 Tratamientos de belleza y salud
- 14 Senderismo
- 15 Otras actividades de la naturaleza
- 16 Buceo (submarinismo-botella)
- 17 Natación (excluyendo natación casual)
- 18 Surf
- 19 Windsurf / Kitesurf
- 20 Ciclismo / Mountain bike
- 21 Correr
- 22 Golf
- 23 Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Gran Canaria ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 Las Palmas de Gran Canaria
- 02 El Norte
- 03 El Interior (Cumbres)
- 04 Dunas de Maspalomas
- 05 Roque Nublo
- 06 Barranco de Guayadeque
- 07 Puerto de Mogán
- 08 Agaete
- 09 Teror

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- 01 Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- 02 Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- 03 Empresario con menos de 10 empleados
- 04 Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- 05 Desempleado
- 06 Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- 07 Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- 08 Incapacitado permanente
- 09 En el servicio militar o comunitario obligatorio
- 10 Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- 11 Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número