Ref. : Protocolo de Actuación Lote 1: Daños Materiales – Comunicación y tramitación de siniestros.

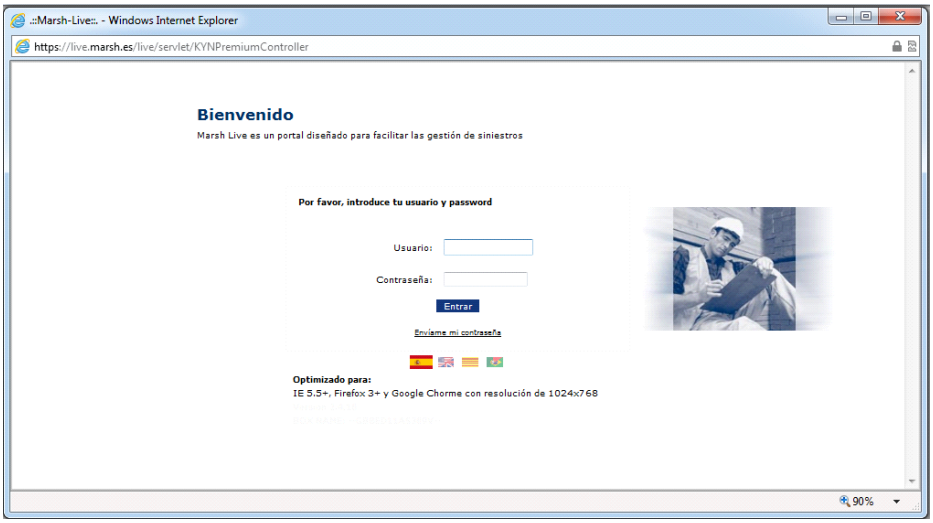
GUIA DE USUARIOS.

MARSH – LIVE. Acceso a la plataforma.

La dirección de acceso para clientes: live.marsh.es .

Entrando en esta dirección hay que solicitar una contraseña en **"Envíame mi contraseña"** que solo requiere la dirección de correo electrónico (la misma para la que solicito el alta de usuario).

Envíame mi contraseña aparece en la ventana de bienvenida antes de escribir usuario y password para entrar.



La normas de contraseñas son las siguientes :

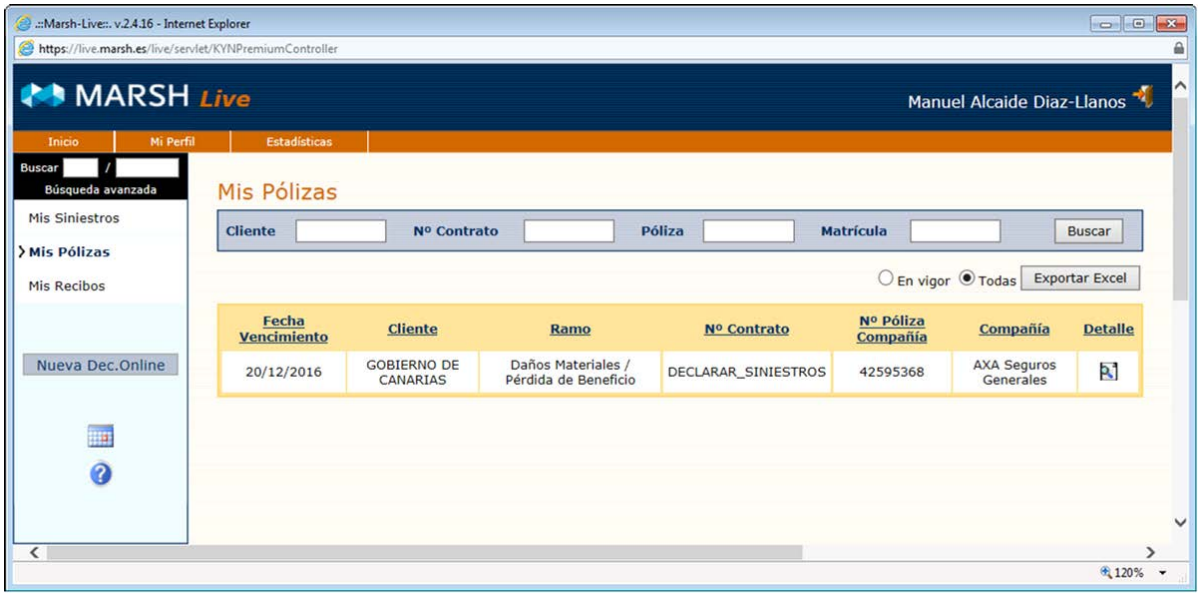
- Empezar por letra
- contener al menos un número
- al menos una letra mayúscula
- al menos un carácter especial
- No pueden ser menos de 8 caracteres
- NI más de 15 caracteres
- NO repetir ninguna de las ultimas 8 usadas

A tener en cuenta:

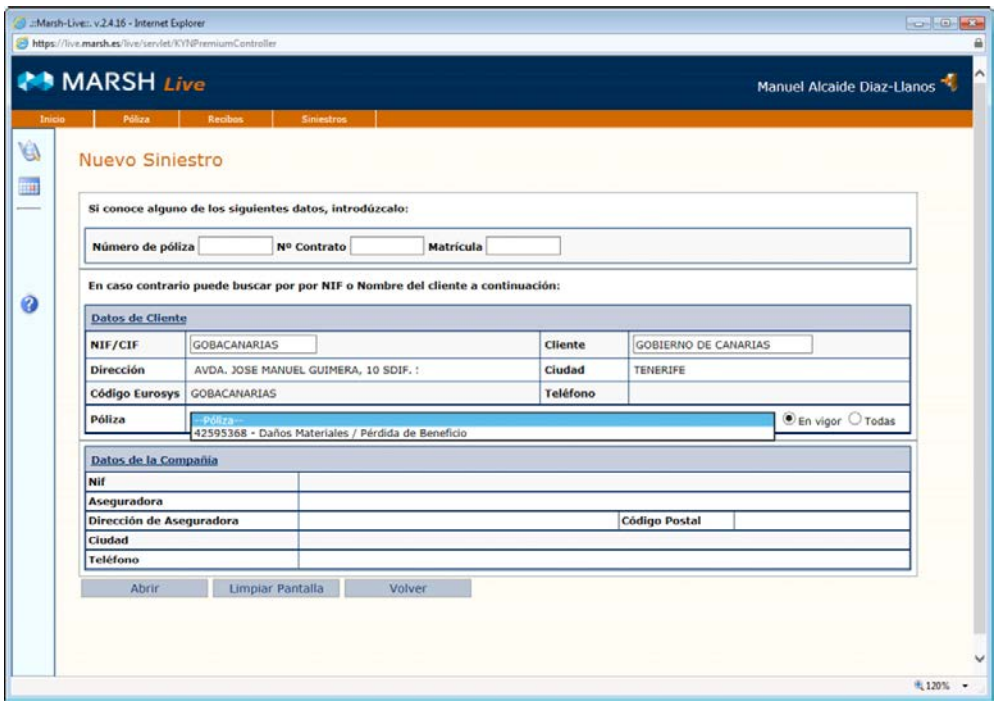
- Pedir una nueva contraseña NO desbloquea el usuario.

- LA CONTRASEÑA SOLO SE PUEDE CAMBIAR UNA VEZ AL DIA. Si se necesita un segundo cambio, tenéis que enviar correo.

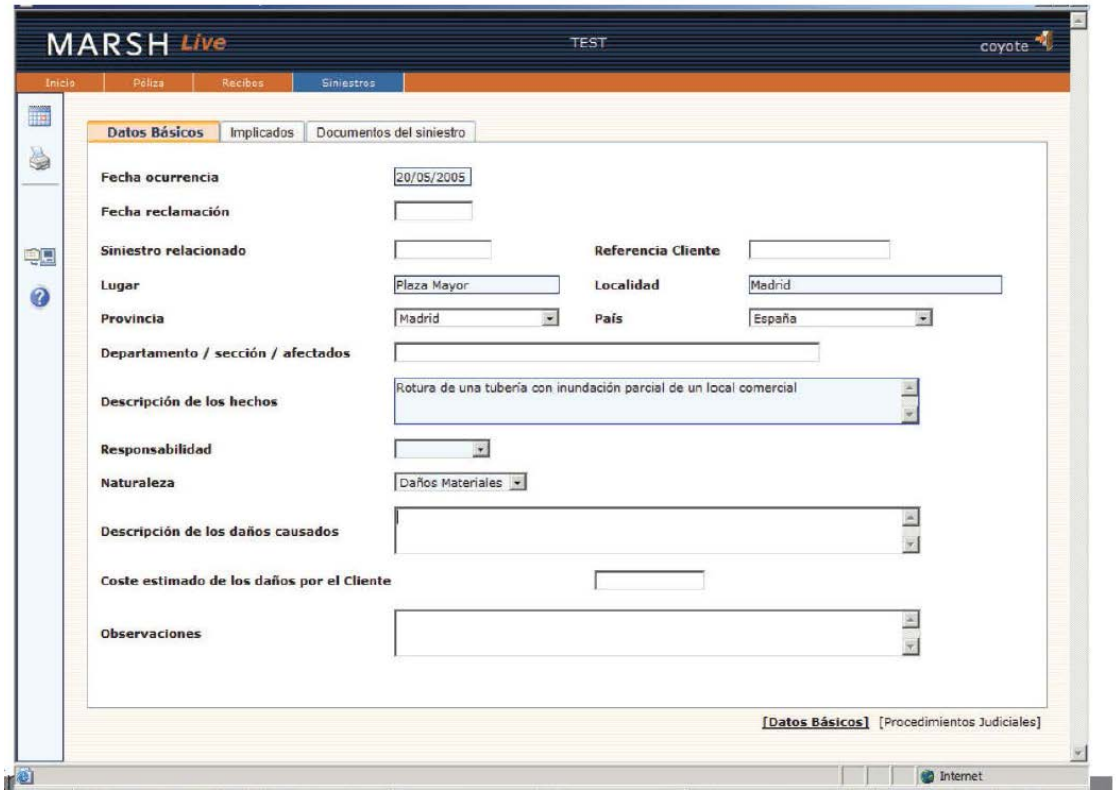
- La plataforma bloquea automáticamente los usuarios que no acceden durante 3 meses. Siempre que se bloquea el usuario, por este u otro motivo hay que enviar correo pidiendo el desbloqueo.



En “Nueva Dec. Online” se iniciara la ficha para comunicar el siniestro.



Seleccionados los datos del cliente (NIF de la CCAA: S3511001D) se localizará la póliza en vigor, y se dará un “click” en “Abrir”.



Una vez rellenados los campos que procedan (los azules son obligatorios) se enviara la comunicación del siniestro al mediador, clickando en 