



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Interoperabilidad de los servicios telemáticos de la
Administración Pública de la CAC

Página 1 de 36

**MARCO DE REFERENCIA PARA LA
PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD**

VOLUMEN IV: MANUAL DEL DESARROLLADOR

SERVICIO DE PASARELA DE PAGOS

Historial de revisiones en la siguiente página		
Documento :	PLA-DOC-FIN-10-01-21-Vol IV. Servicio de Pasarela de Pagos	
Ubicación en eRoom:		
Preparado por	Revisado por	Aprobado por
D. Gral. de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	D. Gral. de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	D. Gral. de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Fecha: 21/01/2010	Fecha: 21/01/2010	Fecha:



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 2 de 36

Rev.	Fecha	Descripción
0	12/12/2007	Servicio de Pasarela de Pagos - Manual del Desarrollador
1	27/03/2008	Actualización del documento.
2	13/06/2008	Incorporación del método getVersion
3	30/06/2008	Actualización de estilo y de imagen de casos de uso
4	20/10/2008	Se incorpora un apartado con los cambios respecto a la versión anterior. Se utiliza la trama RED.es.
5	05/02/2009	Se actualiza el documento para reflejar los cambios en el servicio de la versión v20090203
6	04/03/2009	Se actualiza una errata en el título del apartado 3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada
7	19/03/2009	Se actualizan los apartados 3.6 CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado y 3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada para adaptarse al nuevo XSD
8	25/06/2009	Se actualizan los apartados 3.6 CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado y 3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada, para adaptarse al nuevo XSD Manual del desarrollador actualizado a la versión v20090624
9	08/09/2009	Se actualizan los apartados 3.6 CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado y 3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada, para adaptarse al nuevo XSD Manual del desarrollador actualizado a la versión v20090908
10	21/01/2010	Se actualiza el servicio a la versión v20100121

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos	Página 3 de 36

ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN GENERAL.....	4
1.1 Cambios en el documento con respecto a versiones anteriores.....	5
2 VERSIÓN DEL SERVICIO.....	7
3 CASOS DE USO.....	8
3.1 CU-PPA-01: Realizar Pago.....	9
3.2 CU-PPA-02: Realizar Consulta.....	9
3.3 CU-PPA-03: Listar entidades Financieras.....	9
3.4 CU-PPA-04: Verificar NRC.....	12
3.5 CU-PPA-05: Obtener Versión del Servicio.....	15
3.6 CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado.....	16
3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada.....	23
4 Control de excepciones.....	29
5 Información adicional del servicio	29
5.1 Códigos de retorno devueltos por la plataforma de pago.....	29
5.2 Firma de un formulario.....	34

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
<p>Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos</p>	<p>Página 4 de 36</p>

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

La Pasarela de Pagos de PLATINO es una infraestructura común que permite a la Administración incorporar el pago electrónico en sus tramitaciones. Como tal infraestructura básica, el objetivo principal es abstraer a procedimientos y aplicaciones de tramitación de la complejidad del pago electrónico. Para lograr este objetivo la pasarela se basa en:

- Estandarizar un formato de intercambio único con todas las Entidades Financieras.
- Estandarizar un interfaz programático único con las aplicaciones que deseen incorporar pago.
- Estandarizar una operativa de pago, independientemente de la naturaleza del pago, la tramitación o la Administración concreta.
- No interferir en los acuerdos entre Entidades Financieras y Administraciones.

Estos planteamientos proporcionan una serie de ventajas que se enumeran a continuación:

- Para las Administraciones una infraestructura única permite:
 - Independizar a las aplicaciones de las de las complejidades técnicas del pago electrónico.
 - La incorporación de una nueva Entidad Financiera es transparente.
 - Cualquier nueva funcionalidad está disponible para todas las Administraciones.
- Para las Entidades Financieras, hay una Pasarela única, válida para todas las Administraciones en lugar de una por cada una de ellas con los ahorros de desarrollo y mantenimiento que esto conlleva.
- El establecimiento de un interfaz de usuario único en los procesos de pago con la Administración da confianza a los ciudadanos/as en el pago Electrónico.

Cualquier transacción económica que se realice con esta plataforma de pago será notificada a la Dirección General de Tributos, mediante mensajes.

Este servicio se apoya en una aplicación desarrollada por la empresa TB-Solutions denominada "Plataforma de Pagos", de forma que actuará como fachada de las funcionalidades que proporciona.

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
<p>Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos</p>	<p>Página 5 de 36</p>

1.1 Cambios en el documento con respecto a versiones anteriores

La versión del servicio **v20100121**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20090908**, incorpora los siguientes cambios:

- Se corrige el uso de los siguientes campos de la trama:
 - Fecha de devengo
 - Información
 - Datos Organismo
- Se amplía el listado de errores devueltos por el Servicio de Pasarela de Pagos

La versión del servicio **v20090908**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20090624**, incorpora los siguientes cambios:

- Se actualiza el XSD que define la estructura del XML con los datos firmados que se le pasa por parámetro a los casos de uso CU-PPA-06 y CU-PPA-07. Ahora se permite asignar el valor del campo CPR.
- A partir de esta versión, se permiten pagos de personas jurídicas y mediante números de identificación de extranjeros.
- Se corrige un bug que provocaba que el NIF del Certificado sobrescribiese el NIF del contribuyente.

La versión del servicio **v20090624**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20090319**, incorpora los siguientes cambios:

- Se actualiza el XSD que define la estructura del XML con los datos firmados que se le pasa por parámetro a los casos de uso CU-PPA-06 y CU-PPA-07.
- A partir de ahora, si se mandan vacíos los campos “nombreRepresentante” y/o “nifRepresentante”, ambos se rellenarán automáticamente con los valores de los campos “nombreContribuyente” y “nifContribuyente” respectivamente.

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
<p>Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos</p>	<p>Página 6 de 36</p>

La versión del servicio **v20090319**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20090203**, incorpora los siguientes cambios:

- Se modifica el XSD que define la estructura del XML con los datos firmados que se le pasa por parámetro a los casos de uso CU-PPA-06 y CU-PPA-07.

La versión del servicio **v20090203**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20081024**, incorpora los siguientes cambios:

- Se crea un nuevo caso de uso para realizar un pago CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado. Este caso de uso requiere que los datos del pago hayan sido firmados por el ciudadano.
- Se crea un nuevo caso de uso para realizar una consulta CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada. Este caso de uso requiere que los datos de la consulta hayan sido firmados por el ciudadano.
- Se marca como obsoleto el CU-PPA-01: Realizar Pago, de forma que su uso queda deshabilitado. Para la realización de un pago, tiene que usarse el nuevo caso de uso CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado.
- Se marca como obsoleto el CU-PPA-02: Realizar Consulta, de forma que su uso queda deshabilitado. Para la realización de una consulta, tiene que usarse el nuevo caso de uso CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada.
- Se añade el apartado 5.2 Firma de Formulario, donde se definen los formularios electrónicos existentes para recopilar la información del pago y su firma.

La versión del servicio **v20081024**, con respecto a la versión anterior del servicio **v20080613**, incorpora los siguientes cambios:

- Se comienza a utilizar la trama de RED.es, lo que provoca cambios en los parámetros que se proporcionan en el array PeticionCasilla tanto del "CU-PPA-01: Realizar un Pago" como del "CU-PPA-02: Realizar Consulta"

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos	Página 7 de 36

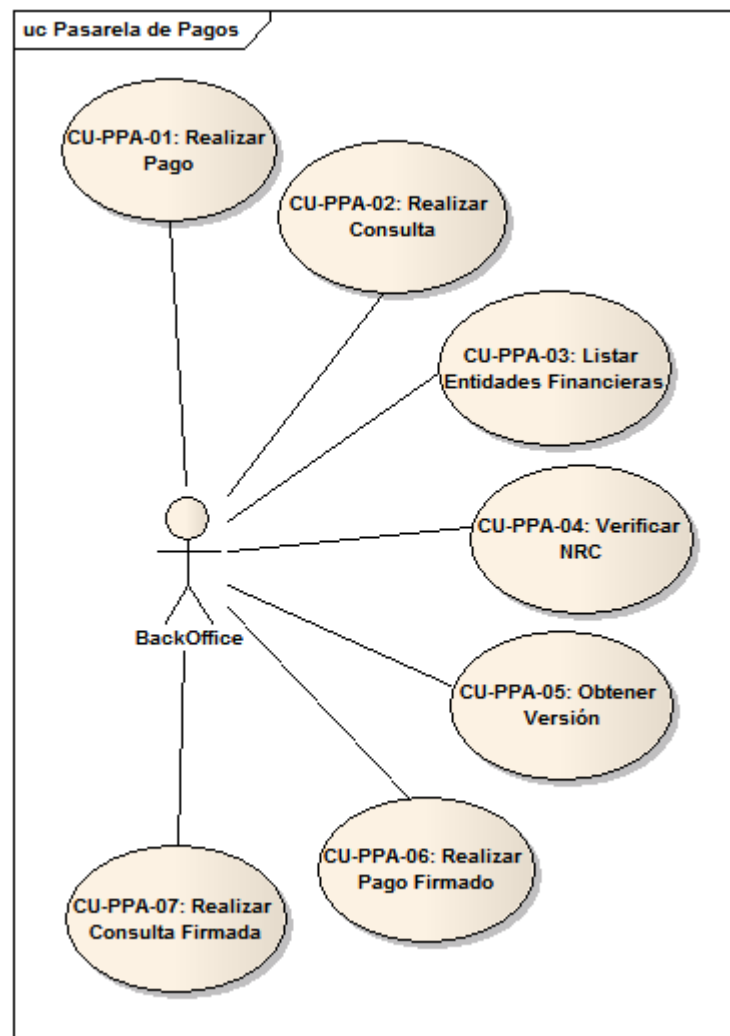
2 VERSIÓN DEL SERVICIO

Este documento corresponde a la versión **20100121** del servicio.



3 CASOS DE USO

A continuación se muestra el diagrama de casos de uso del servicio de Pasarela de Pago:



 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
<p>Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos</p>	<p>Página 9 de 36</p>

Estos casos de uso han dado lugar a la siguiente interfaz de servicio:



3.1 CU-PPA-01: Realizar Pago

IMPORTANTE: Este método ha quedado obsoleto y su ejecución ha sido bloqueada. Para realizar un pago, debe usarse el CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado.

Si se realizase una solicitud de pago con este caso de uso, el servicio devolverá siempre un error indicando lo aquí expuesto.

3.2 CU-PPA-02: Realizar Consulta

IMPORTANTE: Este método ha quedado obsoleto y su ejecución ha sido bloqueada. Para realizar una consulta, debe usarse el CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada.

Si se realizase una solicitud de pago con este caso de uso, el servicio devolverá siempre un error indicando lo aquí expuesto.

3.3 CU-PPA-03: Listar entidades Financieras

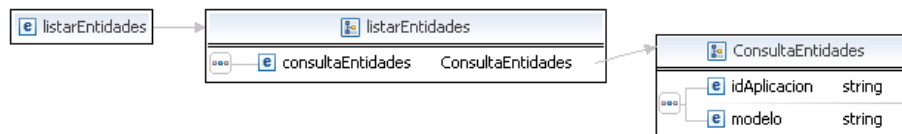
Este caso de uso da la opción a los ciudadanos para obtener un listado de entidades financieras habilitadas en la Plataforma de Pagos para pagar un determinado concepto.

Interfaz

listarEntidades		
input	parameters	listarEntidades
output	result	listarEntidadesResponse

Entrada del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que se ha de utilizar cuando queremos obtener el listado de entidades financieras autorizadas a cobrar un determinado modelo:



Parámetro	Descripción
idAplicacion	Código de la aplicación que realiza la invocación al servicio
modelo	Código del modelo por el que queremos filtrar el resultado



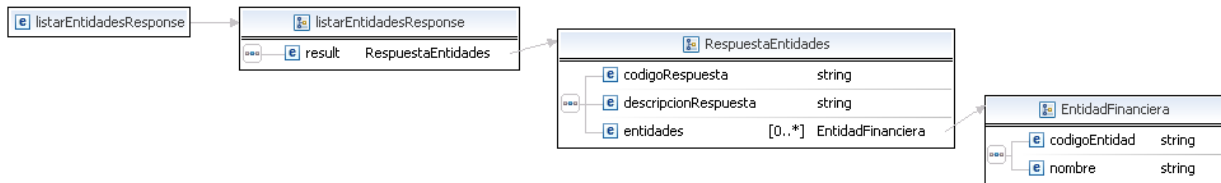
Un ejemplo típico de una invocación a esta operación es la que se muestra a continuación:

Ejemplo de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:pas="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos"
xmlns:int="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <pas:listarEntidades>
      <consultaEntidades>
        <int:idAplicacion>AP001</int:idAplicacion>
        <int:modelo>600</int:modelo>
      </consultaEntidades>
    </pas:listarEntidades>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Salida del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que devuelve el Servicio en respuesta a una invocación con éxito de esta operación.



Un ejemplo típico de respuesta de esta operación es la que se muestra a continuación:

Ejemplo de Salida

```
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <ns3:listarEntidadesResponse xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion"
xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos">
      <return>
        <ns2:codigoRespuesta>00</ns2:codigoRespuesta>
        <ns2:descripcionRespuesta>Operación finalizada correctamente</ns2:descripcionRespuesta>
        <ns2:entidades>
```

```




<ns2:codigoEntidad>2122</ns2:codigoEntidad>
<ns2:nombre>TBS Bank</ns2:nombre>
</ns2:entidades>
<ns2:entidades>
<ns2:codigoEntidad>9999</ns2:codigoEntidad>
<ns2:nombre>Bank 9999</ns2:nombre>
</ns2:entidades>
</return>
</ns3:listarEntidadesResponse>
</env:Body>
</env:Envelope>

```

3.4 CU-PPA-04: Verificar NRC

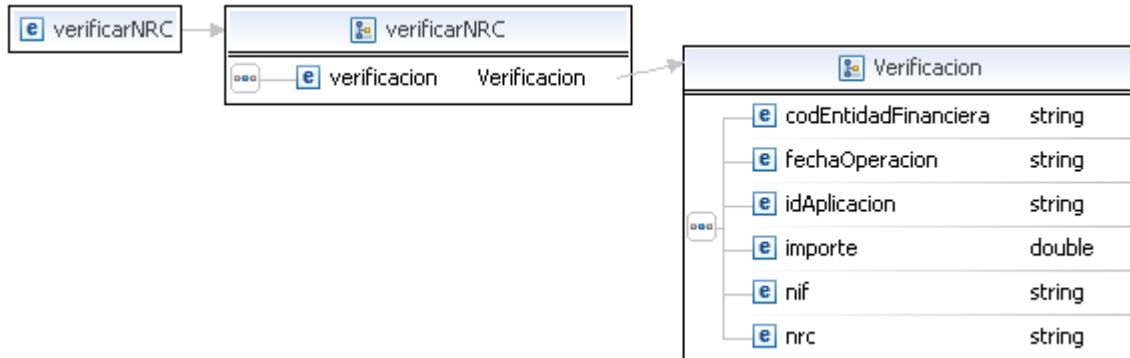
Esta funcionalidad se permite realizar una solicitud de comprobación de validez de un NRC emitido por una entidad financiera. En caso de éxito en la invocación, devolverá un booleano indicando si el NRC es correcto o no.

Interfaz

 verificarNRC		
 input	 parameters	 verificarNRC
 output	 result	 verificarNRCResponse

Entrada del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que se ha de utilizar cuando queremos invocar la operación de verificación de un NRC:



Parámetro	Descripción
<code>codEntidadFinanciera</code>	Código de la entidad financiera con la que se realizó el pago
<code>fechaOperacion</code>	Fecha de la operación en formato AAAAMMDD
<code>idAplicacion</code>	Código de la aplicación que realiza la invocación al servicio
<code>importe</code>	Importe del pago realizado
<code>nif</code>	NIF del ciudadano que realizó el pago
<code>nrc</code>	NRC a validar

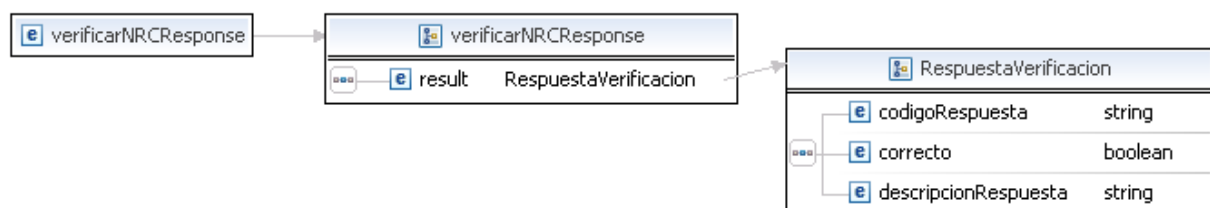
Un ejemplo típico de una invocación a esta operación es la que se muestra a continuación:

Ejemplo de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:pas="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos"
xmlns:int="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <pas:verificarNRC>
      <verificacion>
        <int:codEntidadFinanciera>2122</int:codEntidadFinanciera>
        <int:fechaOperacion>20080328</int:fechaOperacion>
        <int:idAplicacion>AP001</int:idAplicacion>
        <int:importe>109</int:importe>
        <int:nif>00000000T</int:nif>
        <int:nrc>0000000000123M78F00CB8</int:nrc>
      </verificacion>
    </pas:verificarNRC>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Salida del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que devuelve el Servicio en respuesta a una invocación con éxito de esta operación.



Un ejemplo típico de respuesta de esta operación es la que se muestra a continuación:








Ejemplo de Salida

```
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Header/>
  <env:Body>
    <ns3:verificarNRCResponse xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion"
    xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos">
      <return>
        <ns2:codigoRespuesta>00</ns2:codigoRespuesta>
        <ns2:correcto>true</ns2:correcto>
        <ns2:descripcionRespuesta>Operación finalizada correctamente</ns2:descripcionRespuesta>
      </return>
    </ns3:verificarNRCResponse>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

3.5 CU-PPA-05: Obtener Versión del Servicio

Este caso de uso permite averiguar la versión en formato YYYYMMDD del servicio web desplegado.

Interfaz.

 getVersion		
 input	 getVersion	 getVersion
 output	 getVersionResponse	 getVersionResponse

Entrada del servicio.

Este método no tiene parámetros de entrada.



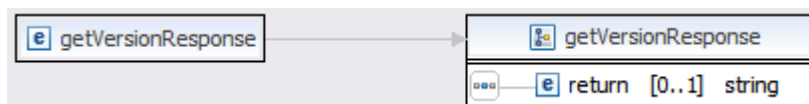
Un ejemplo típico de una invocación a esta operación es la que se muestra a continuación.

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos	Página 16 de 36

Ejemplo de Entrada

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns3:getVersion
      xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion"
      xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos" />
    </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Salida del servicio



Valor de retorno	Descripción
return	String con la fecha de publicación del servicio en formato YYYYMMDD

Ejemplo de salida del servicio.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:getVersionResponse
      xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos"
      xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
      <return>20080613</return>
    </ns2:getVersionResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

3.6 CU-PPA-06: Realizar Pago Firmado

Esta funcionalidad permite a los backoffices que se integren con PLATINO, la realización de un pago telemático. El usuario, a través de un formulario, introducirá y firmará los parámetros referentes al pago, y el sistema devolverá el resultado de la operación.

NOTA: Para la generación de los datos referentes al pago y su firma, consultar el apartado 5.2. Firma de un formulario.

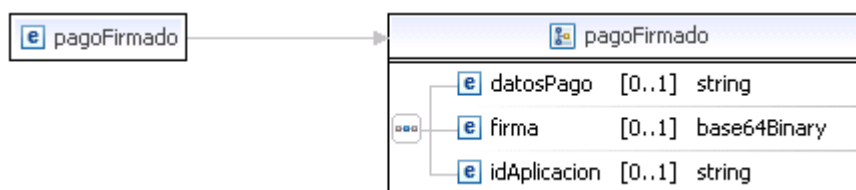
 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	 Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias
Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos	Página 17 de 36

Interfaz

pagoFirmado		
input	pagoFirmado	pagoFirmado
output	pagoFirmadoResponse	pagoFirmadoResponse

Entrada del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que se ha de utilizar cuando queremos invocar a la operación de pago:



Parámetro	Descripción
datosPago	String que contiene los datos de la solicitud del pago rellenas por el ciudadano
firma	Bytes de la firma en formato XML-Signature realizada por el usuario, del String datosPago.
idAplicacion	Código de la aplicación que realiza la invocación al servicio



DatosPago

El parámetro datosPago es un XML que debe cumplir el siguiente XSD:

XSD - DatosPago

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<xs:schema version="1.0" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="principal_instancia" type="datosPago"/>

  <xs:complexType name="datosPago">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="nombreContribuyente" type="xs:string"/>
      <xs:element name="nifContribuyente" type="xs:string"/>
      <xs:element name="importe" type="xs:double"/>
      <xs:element name="justificante" type="xs:string"/>
      <xs:element name="nombreRepresentante" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nifRepresentante" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="medioPago" type="xs:string"/>
      <xs:element name="concepto" type="xs:string"/>
      <xs:element name="modelo" type="xs:string"/>
      <xs:element name="entidadFinanciera" type="xs:string"/>
      <xs:choice>
        <xs:element name="cuentaCorriente" type="cuentaCorriente"/>
        <xs:element name="tarjeta" type="tarjeta"/>
      </xs:choice>
      <xs:element name="idAplicacion" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="anagrama" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="acreditacionPagoTerceros" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nifRepresentante2" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nombreRepresentante2" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="ejercicioFiscal" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="periodo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="codigoTerritorial" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="fechaDevengo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="info" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="organismoEmisor" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="datosOrganismo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="cpr" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="cuentaCorriente">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="codEntidad" type="xs:string"/>
      <xs:element name="codOficina" type="xs:string"/>
      <xs:element name="digitoControl" type="xs:string"/>
      <xs:element name="numeroCuenta" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="tarjeta">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="numTarjeta" type="xs:string"/>
      <xs:element name="mes" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

```



```

<xs:element name="anyo" type="xs:string"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

</xs:schema>

```

La descripción de cada uno de los elementos descritos en el XSD es la siguiente:

NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
nombreContribuyente	An(40)	Apellidos y nombre o Razón social del contribuyente
nifContribuyente	AN(9)	Nif del Contribuyente
importe	N(12)	Importe del pago en euros
justificante	N(13)	Número de Justificante del pago
nombreRepresentante	An(9)	Apellidos y nombre del representante 1
nifRepresentante	An(9)	Nif del representante 1
medioPago	N(1)	Identificador medio de pago: 1 = Cargo en cuenta 2 = Pago con tarjeta
concepto	An(4)	Concepto de la Autoliquidación
modelo	N(3)	Código del modelo
entidadFinanciera	N(4)	Código de la entidad financiera con la que se realiza el pago
codEntidad	N(4)	Código de la entidad financiera en los 20 dígitos del número de cuenta
codOficina	N(4)	Código de la oficina en los 20 dígitos del número de cuenta
digitoControl	N(2)	Dígito control de los 20 dígitos del número de cuenta
numeroCuenta	N(10)	Número de cuenta de los 20 dígitos del número de cuenta
numTarjeta	N(16)	Dígitos de la tarjeta
mes	N(2)	Mes de caducidad de la tarjeta



anyo	N(2)	Año de caducidad de la tarjeta
idAplicacion	An(20)	Identificador de la aplicación en la Pasarela de Pagos
anagrama	An(4)	Anagrama fiscal del contribuyente. (Si no se aporta, la pasarela asigna el valor 0000).
acreditacionPagoTerceros	N(1)	Indica si el representante está autorizado a realizar el pago en nombre del contribuyente. 1 = tercero autorizado. 0 = tercero no autorizado. Si no se aporta, la pasarela lo asigna automáticamente. Si el NIF del firmante es igual al NIF del Contribuyente, asigna valor 0. Si el NIF del firmante es diferente al NIF del Contribuyente, asigna valor 1.
nifRepresentante2	An(9)	Nif del representante 2
nombreRepresentante2	An(40)	Apellidos y nombre del representante 2
ejercicioFiscal	N(4)	Ejercicio Fiscal: Formato AAAA
periodo	An(2)	Periodo: 0A, 1T, 01 (enero), 02 (febrero)...
codigoTerritorial	N(6)	Código Territorial
fechaDevengo	N(8)	Fecha de devengo
info	An(25)	Información específica
organismoEmisor	N(5)	Código del organismo emisor
datosOrganismo	An(59)	Campo reservado para organismo
cpr	N(6)	Código de Procedimiento Recaudatorio

N - Numérico

An - AlfaNumérico

Un ejemplo típico de una invocación a esta operación es la que se muestra a continuación.

Ejemplo de Entrada

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
```



Gobierno de Canarias

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

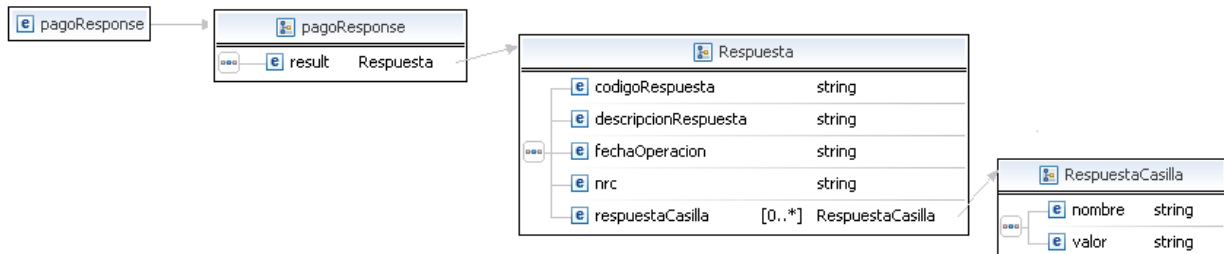
Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 21 de 36

```
<soap:Body
  xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
  wsu:Id="id-8828117">
  <ns3:pagoFirmado
    xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion"
    xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos">
    <datosPago>
      &lt;principal_instancia&gt;&lt;nombreContribuyente&gt;Juan
        Perez&lt;/nombreContribuyente&gt;&lt;nifContribuyente&gt;00000000T&lt;/nifContribuyente&gt;&lt;importe&gt;200&lt;/
importe&gt;&lt;justificante&gt;100000000000&lt;/justificante&gt;&lt;nombreRepresentante&gt;Juan
        Perez&lt;/nombreRepresentante&gt;&lt;nifRepresentante&gt;00000000T&lt;/nifRepresentante&gt;&lt;medioPago&gt;1&lt;/
medioPago&gt;&lt;concepto&gt;1234&lt;/concepto&gt;&lt;modelo&gt;600&lt;/modelo&gt;&lt;entidadFinanciera&gt;2122&lt;/entidadFin
anciera&gt;&lt;cuentaCorriente&gt;&lt;codEntidad&gt;2122&lt;/codEntidad&gt;&lt;codOficina&gt;0000&lt;/codOficina&gt;&lt;digito
Control&gt;90&lt;/digitoControl&gt;&lt;numeroCuenta&gt;000000000&lt;/numeroCuenta&gt;&lt;/principal_i
nstanacia&gt;
    </datosPago>
    <firma>
      PD94bWwgdmVyc2l1b2lj0iMS4w[... ]
    </firma>
    <idAplicacion>AP001</idAplicacion>
  </ns3:pagoFirmado>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Salida del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que devuelve el Servicio en respuesta a una invocación con éxito de esta operación.



Un ejemplo típico de respuesta de esta operación es la que se muestra a continuación:

Ejemplo de Salida

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns3:pagoResponse xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos"
      xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
      xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion">
      <return>
        <ns2:codigoRespuesta>00</ns2:codigoRespuesta>
        <ns2:descripcionRespuesta>Operación finalizada correctamente</ns2:descripcionRespuesta>
        <ns2:fechaOperacion>03/02/2009</ns2:fechaOperacion>
      </return>
    </ns3:pagoResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



```
<ns2:nrc>0000000000001947B3635</ns2:nrc>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>NIF_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
  <ns2:valor>00000000T</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>FECHA_DE_SOLICITUD</ns2:nombre>
  <ns2:valor>20090203</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>HORA_DE_SOLICITUD</ns2:nombre>
  <ns2:valor>1702450722</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>CPR</ns2:nombre>
  <ns2:valor>000000</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>ID_PASARELA</ns2:nombre>
  <ns2:valor>00</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>TIPO_PETICION</ns2:nombre>
  <ns2:valor>01</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>MEDIO_PAGO</ns2:nombre>
  <ns2:valor>1</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>CCC</ns2:nombre>
  <ns2:valor>21220000900000000000</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>IMPORTE_TOTAL</ns2:nombre>
  <ns2:valor>1111,22</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>NOMBRE_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
  <ns2:valor>Nombre y apellidos</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>CODIGO_ADMINISTRACION</ns2:nombre>
  <ns2:valor>65006</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>MODELO</ns2:nombre>
  <ns2:valor>600</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>NIF_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
  <ns2:valor>00000000T</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>ANAGRAMA</ns2:nombre>
  <ns2:valor>0000</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>JUSTIFICANTE</ns2:nombre>
```

```

<ns2:valor>00000000000001</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
<ns2:respuestaCasilla>
  <ns2:nombre>ACREDITACION_PAGO_A_TERCEROS</ns2:nombre>
  <ns2:valor>1</ns2:valor>
</ns2:respuestaCasilla>
</return>
</ns3:pagoResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

3.7 CU-PPA-07: Realizar Consulta Firmada

Esta funcionalidad permite a los backoffices que se integren con PLATINO, la realización de una consulta sobre un determinado pago realizado con anterioridad. El usuario, a través de un formulario, introducirá y firmará los parámetros referentes a la consulta, y el sistema devolverá el resultado de la operación.

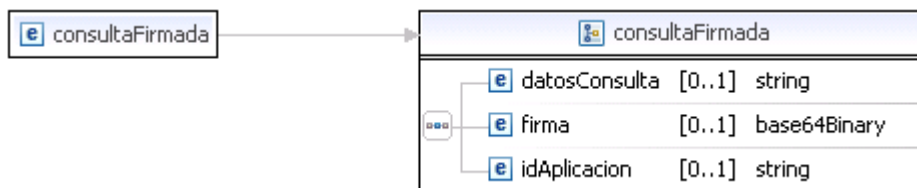
NOTA: Para la generación de los datos referentes a la consulta y su firma, consultar el apartado 5.2. Firma de un formulario.

Interfaz

consultaFirmada		
➔ input	📄 consultaFirmada	📄 consultaFirmada
➔ output	📄 consultaFirmadaResponse	📄 consultaFirmadaResponse

Entrada del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que se ha de utilizar cuando queremos invocar a la operación de pago:





Parámetro	Descripción
datosConsulta	String que contiene los datos de la solicitud de consulta rellena por el ciudadano
firma	Bytes de la firma en formato XML-Signature realizada por el usuario, del String datosConsulta.
idAplicacion	Código de la aplicación que realiza la invocación al servicio

DatosConsulta

El parámetro datosConsulta es un XML que debe cumplir el siguiente XSD:

XSD - DatosConsulta

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<xs:schema version="1.0" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="principal_instancia" type="datosPago"/>

  <xs:complexType name="datosPago">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="nombreContribuyente" type="xs:string"/>
      <xs:element name="nifContribuyente" type="xs:string"/>
      <xs:element name="importe" type="xs:double"/>
      <xs:element name="justificante" type="xs:string"/>
      <xs:element name="nombreRepresentante" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nifRepresentante" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="medioPago" type="xs:string"/>
      <xs:element name="concepto" type="xs:string"/>
      <xs:element name="modelo" type="xs:string"/>
      <xs:element name="entidadFinanciera" type="xs:string"/>
      <xs:choice>
        <xs:element name="cuentaCorriente" type="cuentaCorriente"/>
        <xs:element name="tarjeta" type="tarjeta"/>
      </xs:choice>
      <xs:element name="idAplicacion" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="anagrama" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="acreditacionPagoTerceros" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nifRepresentante2" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="nombreRepresentante2" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="ejercicioFiscal" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="periodo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="codigoTerritorial" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="fechaDevengo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="info" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="organismoEmisor" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="datosOrganismo" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="cpr" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
```



```

<xs:complexType name="cuentaCorriente">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="codEntidad" type="xs:string"/>
    <xs:element name="codOficina" type="xs:string"/>
    <xs:element name="digitoControl" type="xs:string"/>
    <xs:element name="numeroCuenta" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="tarjeta">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="numTarjeta" type="xs:string"/>
    <xs:element name="mes" type="xs:string"/>
    <xs:element name="anyo" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

</xs:schema>

```

La descripción de cada uno de los elementos descritos en el XSD es la siguiente:

NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
nombreContribuyente	An(40)	Apellidos y nombre o Razón social del contribuyente
nifContribuyente	AN(9)	Nif del Contribuyente
importe	N(12)	Importe del pago en euros
justificante	N(13)	Número de Justificante del pago
nombreRepresentante	An(9)	Apellidos y nombre del representante 1
nifRepresentante	An(9)	Nif del representante 1
medioPago	N(1)	Identificador medio de pago: 1 = Cargo en cuenta 2 = Pago con tarjeta
concepto	An(4)	Concepto de la Autoliquidación
modelo	N(3)	Código del modelo
entidadFinanciera	N(4)	Código de la entidad financiera con la que se realiza el pago
codEntidad	N(4)	Código de la entidad financiera en los 20 dígitos del número de cuenta



codOficina	N(4)	Código de la oficina en los 20 dígitos del número de cuenta
digitoControl	N(2)	Dígito control de los 20 dígitos del número de cuenta
numeroCuenta	N(10)	Número de cuenta de los 20 dígitos del número de cuenta
numTarjeta	N(16)	Dígitos de la tarjeta
mes	N(2)	Mes de caducidad de la tarjeta
anyo	N(2)	Año de caducidad de la tarjeta
idAplicacion	An(20)	Identificador de la aplicación en la Pasarela de Pagos
anagrama	An(4)	Anagrama fiscal del contribuyente. (Si no se aporta, la pasarela asigna el valor 0000).
acreditacionPagoTerceros	N(1)	Indica si el representante está autorizado a realizar el pago en nombre del contribuyente. 1 = tercero autorizado. 0 = tercero no autorizado. Si no se aporta, la pasarela lo asigna automáticamente. Si el NIF del firmante es igual al NIF del Contribuyente, asigna valor 0. Si el NIF del firmante es diferente al NIF del Contribuyente, asigna valor 1.
nifRepresentante2	An(9)	Nif del representante 2
nombreRepresentante2	An(40)	Apellidos y nombre del representante 2
ejercicioFiscal	N(4)	Ejercicio Fiscal: Formato AAAA
periodo	An(2)	Periodo: 0A, 1T, 01 (enero), 02 (febrero)...
codigoTerritorial	N(6)	Código Territorial
fechaDevengo	N(8)	Fecha de devengo
info	An(25)	Información específica
organismoEmisor	N(5)	Código del organismo emisor
datosOrganismo	An(59)	Campo reservado para organismo
cpr	N(6)	Código de Procedimiento Recaudatorio

N - Numérico
An - AlfaNumérico

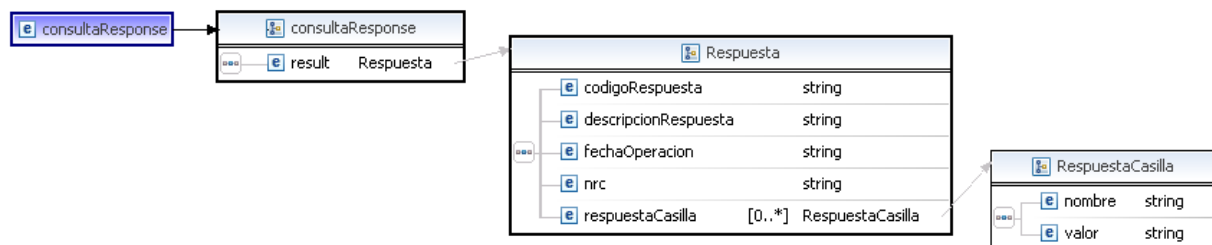
Un ejemplo típico de una invocación a esta operación es la que se muestra a continuación.

Ejemplo de Entrada

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
    wsu:Id="id-32185778">
      <ns3:consultaFirmada
        xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion"
        xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos">
        <datosConsulta>&lt;principal_instancia&gt;&lt;nombreContribuyente&gt;Juan
        Perez&lt;/nombreContribuyente&gt;&lt;nifContribuyente&gt;00000000T&lt;/nifContribuyente&gt;&lt;importe&gt;200&lt;/importe&gt;&
        lt;justificante&gt;1000000000000&lt;/justificante&gt;&lt;nombreRepresentante&gt;Juan
        Perez&lt;/nombreRepresentante&gt;&lt;nifRepresentante&gt;00000000T&lt;/nifRepresentante&gt;&lt;tipoPago&gt;1&lt;/tipoPago&gt;&
        lt;concepto&gt;1234&lt;/concepto&gt;&lt;modelo&gt;600&lt;/modelo&gt;&lt;entidadFinanciera&gt;2122&lt;/entidadFinanciera&gt;&lt;
        cuentaCorriente&gt;&lt;codEntidad&gt;2122&lt;/codEntidad&gt;&lt;codOficina&gt;0000&lt;/codOficina&gt;&lt;digitoControl&gt;90&
        lt;/digitoControl&gt;&lt;numeroCuenta&gt;000000000&lt;/numeroCuenta&gt;&lt;cuentaCorriente&gt;&lt;/principal_instancia&gt;&lt;/
        datosConsulta>
        <firma>PD94bWwgdmVyc[...]&lt;/firma>
        <idAplicacion>AP001&lt;/idAplicacion>
      </ns3:consultaFirmada>
    </soap:Body>
  </soap:Envelope>
```

Salida del servicio

A continuación se muestra el modelo de datos que devuelve el Servicio en respuesta a una invocación con éxito de esta operación.





Un ejemplo típico de respuesta de esta operación es la que se muestra a continuación:

Ejemplo de Salida

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns3:consultaFirmadaResponse xmlns:ns3="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos"
xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns2="http://platino.gobcan.es/servicios/pasarelaPagos/integracion">
      <return>
        <ns2:codigoRespuesta>00</ns2:codigoRespuesta>
        <ns2:descripcionRespuesta>Operación finalizada correctamente</ns2:descripcionRespuesta>
        <ns2:fechaOperacion>03/02/2009</ns2:fechaOperacion>
        <ns2:nrc>0000000000000124C7FE16</ns2:nrc>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>NIF_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
          <ns2:valor>00000000T</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>FECHA_DE_SOLICITUD</ns2:nombre>
          <ns2:valor>20090203</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>HORA_DE_SOLICITUD</ns2:nombre>
          <ns2:valor>0957530996</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>CPR</ns2:nombre>
          <ns2:valor>0000000</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>ID_PASARELA</ns2:nombre>
          <ns2:valor>00</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>TIPO_PETICION</ns2:nombre>
          <ns2:valor>02</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>MEDIO_PAGO</ns2:nombre>
          <ns2:valor>1</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>CCC</ns2:nombre>
          <ns2:valor>2122000090000000000</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>IMPORTE_TOTAL</ns2:nombre>
          <ns2:valor>200</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>NOMBRE_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
          <ns2:valor>Nombre</ns2:valor>
        </ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:respuestaCasilla>
          <ns2:nombre>CODIGO_ADMINISTRACION</ns2:nombre>

```



```

        <ns2:valor>65006</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    <ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:nombre>MODELO</ns2:nombre>
        <ns2:valor>600</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    <ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:nombre>NIF_CONTRIBUYENTE</ns2:nombre>
        <ns2:valor>00000000T</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    <ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:nombre>ANAGRAMA</ns2:nombre>
        <ns2:valor>0000</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    <ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:nombre>JUSTIFICANTE</ns2:nombre>
        <ns2:valor>0000000000001</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    <ns2:respuestaCasilla>
        <ns2:nombre>ACREDITACION_PAGO_A_TERCEROS</ns2:nombre>
        <ns2:valor>1</ns2:valor>
    </ns2:respuestaCasilla>
    </return>
</ns3:consultaFirmadaResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

4 Control de excepciones

No hay control de excepciones.

5 Información adicional del servicio

5.1 Códigos de retorno devueltos por la plataforma de pago

A continuación se exponen los códigos de retorno devueltos por la plataforma de pagos ante peticiones de cargo en cuenta, y a su vez se incluyen los principales códigos de retorno devueltos por las entidades financieras.

CÓDIGO RETORNO	DESCRIPCIÓN
EV	Los parámetros enviados a la plataforma de pago no son correctos
EP	Error desconocido de la plataforma de pagos



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 30 de 36

EN	Error NRC. NRC incorrecto enviado por la entidad financiera
ED	La entidad financiera no existe o esta inhabilitada temporalmente.
EC	Error al conectar con la entidad colaboradora
TR	No recibida respuesta del banco. Resultado de la operación desconocido
EF	Error de formato en la respuesta de la entidad financiera
AP	La aplicación no esta autorizada.
00	Operación finalizada OK
1	Número de justificante o importe erróneo o ausente
2	Modelo o tipo de operación no soportado
3	Solicitud anulada
4	El certificado firmante no está autorizado para realizar el pago por personas ajenas
5	El representante del certificado firmante no está autorizado para realizar el pago por personas ajenas
6	El certificado firmante no está autorizado para pagar y presentar este modelo
7	El certificado firmante no está autorizado para realizar este pago por convenio
8	La entidad emisora de esta tarjeta no admite este tipo de servicio
10	Concepto o modelo erróneo
11	Falta concepto o modelo
12	Ejercicio fiscal erróneo
13	Falta ejercicio fiscal
14	Período erróneo
15	Falta período
16	Tipo de moneda erróneo (distinto de E)
17	NIF/CIF incorrecto para este modelo
18	Falta tipo de moneda



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 31 de 36

19	Importe ingreso erróneo
20	Falta importe de ingreso
21	NIF contribuyente erróneo
22	Falta NIF del contribuyente
23	NIF del primer representante erróneo
24	Falta NIF del representante
25	Sobra NIF del representante
26	Falta nombre del contribuyente
27	Falta nombre del representante
28	Sobra nombre del representante
29	Código administración erróneo
30	Falta código administración
31	Anagrama erróneo
32	Falta anagrama
33	Sobra anagrama
34	Importe total y parcial no cuadra
35	Falta importe total
36	Sobra importe total
37	Opción fraccionamiento errónea
38	Falta opción fraccionamiento
39	C.C.C. (Código Cuenta Cliente) erróneo
40	Falta C.C.C. (Código Cuenta Cliente)
41	Falta importe redenominación erróneo
42	Falta importe redenominación
43	Tipo de operación erróneo



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 32 de 36

44	Falta tipo de operación
45	Tipo de petición erróneo (distinto de 01 o 02)
46	Falta tipo de petición
47	Tipo de autoliquidación erróneo (distinto de I o D)
48	Falta tipo de autoliquidación
49	NIF del segundo representante erróneo
50	Concepto o modelo no permitidos
51	Ejercicio fiscal no permitido
52	Período no permitido
53	Ingreso no fraccionable por estar fuera del período voluntario
54	Ingreso fuera de período
55	Movimiento distinto de 01 y 02
56	NIF certificado distinto a NIF tecleado
57	NIF primer certificado distinto a NIF tecleado
58	NIF segundo certificado distinto a NIF tecleado
59	El horario de servicio es desde las 2:00 h. hasta las 23:00 h. diariamente
60	Fecha de presentación fuera de plazo
61	Importe total de la deuda erróneo
62	Autoridad certificadora errónea
63	Certificado caducado
64	Certificado revocado
65	Presentador no autorizado en nombre de terceras personas
66	Ha firmado dos veces con el mismo representante
67	Período impositivo concluido errónea
68	Fecha de conclusión período impositivo errónea



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías



Platino
Plataforma de Interoperabilidad del
Gobierno de Canarias

Vol. IV Manual del desarrollador
Servicio de Pasarela de Pagos

Página 33 de 36

69	Error de formato en los datos de la petición
70	Petición duplicada
71	No existe cargo con los datos consultados
72	C.C.C. cancelado
73	C.C.C. bloqueado (judicialmente)
74	C.C.C. con saldo no disponible
75	C.C.C. con saldo insuficiente
76	C.C.C. cuenta no es de ahorro a la vista
77	C.C.C. inexistente
78	C.C.C. inoperante
79	NIF del contribuyente no titular a la cuenta
80	NIF representante no apoderado de la cuenta
81	Contribuyente no persona jurídica (e informa representante)
82	Falta segundo NIF por se cuenta conjunta
83	El segundo NIF no corresponde a titular de la cuenta
84	MAC erróneo
85	No hay suficientes apoderados
86	Esta entidad no atiende la solicitud de cargo por esta vía en este rango horario (y se le añade opcionalmente explicación de horario de servicio que puede venir en la cadena de respuesta desde la posición 211 hasta la 400)
89	Fecha de validez/caducidad de la tarjeta excedida, errónea o ausente
91	Número de tarjeta no valido, erróneo o ausente
92	El titular del certificado con el que se ha firmado no es el titular de la tarjeta
94	Tipo de tarjeta no soportado
95	Solo se aceptan tarjetas emitidas por la propia entidad
99	Error técnico

A4	NRC no existe
A6	NIF no existe
A7	NRC ya constituido. Inténtelo por consulta
A8	NRC no preconstituido. Inténtelo por consulta
A9	NRC ya existe
B6	NRC no disponible para devolución
B8	NRC ya liberado
C1	Incoherencia de datos
C1	NRC de operación ya existe
F2	NRC no disponible para devolución, ya devuelto
H4	Imposible cobro, NRC ya cobrado
I3	Dígito de control erróneo.
I4	Carácter de control erróneo.
I6	Error en el modelo de operación.
I7	Error en el código del Banco de España.

5.2 Firma de un formulario

Para realizar las operaciones de Pago y Consulta, es obligatorio que el interesado realice la firma de la correspondiente solicitud.

Platino dispone de sendos formularios electrónicos según sea el tipo de pago a realizar: Pago mediante cargo en cuenta o pago con tarjeta.

Estos formularios electrónicos (creados con el servicio de Formularios Electrónicos de Platino) se encuentran publicados y disponibles para los backoffices.

La información de cada formulario es la siguiente:

 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	 Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias
Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos	Página 35 de 36

Formulario	Ruta en el SGRDE	URI
Pago mediante Cuenta Corriente	formularios/pasarelaPagos/FormularioPagoCuenta	urn:uuid:61b20e3d-f38d-11dd-a14d-330f3137b556
Pago con Tarjeta	formularios/pasarelaPagos/FormularioPagoTarjeta	urn:uuid:3642f997-f38d-11dd-a14d-330f3137b556

Tal como se devine en el Manual del desarrollador del Servicio de Formularios electrónicos, cuando se inicia cualquiera de estos dos formularios, es necesario proporcionar una serie de valores iniciales:

- Formulario Pago mediante Cargo en Cuenta:

Valores Iniciales
<pre> <principal_instancia> <nombreContribuyente></nombreContribuyente> <nifContribuyente></nifContribuyente> <importe></importe> <justificante></justificante> <nombreRepresentante></nombreRepresentante> <nifRepresentante></nifRepresentante> <medioPago>1</medioPago> <concepto></concepto> <modelo></modelo> <entidadFinanciera></entidadFinanciera> <cuentaCorriente> <codEntidad></codEntidad> <codOficina></codOficina> <digitoControl></digitoControl> <numeroCuenta></numeroCuenta> </cuentaCorriente> </principal_instancia> </pre>

 <p>Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías</p>	 <p>Platino Plataforma de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias</p>
<p>Vol. IV Manual del desarrollador Servicio de Pasarela de Pagos</p>	<p>Página 36 de 36</p>

- Formulario Pago con Tarjeta:

Valores Iniciales

```

<principal_instancia>
  <nombreContribuyente></nombreContribuyente>
  <nifContribuyente></nifContribuyente>
  <importe></importe>
  <justificante></justificante>
  <nombreRepresentante></nombreRepresentante>
  <nifRepresentante></nifRepresentante>
  <medioPago>2</medioPago>
  <concepto></concepto>
  <modelo></modelo>
  <entidadFinanciera></entidadFinanciera>
  <tarjeta>
    <numTarjeta></numTarjeta>
    <mes></mes>
    <anyo></anyo>
  </tarjeta>
</principal_instancia>

```

Los elementos marcados en negrita (**nombreContribuyente**, **nifContribuyente**, **importe**, **justificante**, **nombreRepresentante**, **nifRepresentante**, **medioPago**, **concepto** y **modelo**) deben ser asignados en el momento de iniciar el formulario, y es responsabilidad del propio backoffice recopilar y asignar estos valores iniciales.

NOTA: Para la descripción del significado de cada uno de los elementos contenidos dentro de los valores iniciales, consulte el apartado 3.6 y 3.7 de este mismo documento.