Estadística del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales

1. Conceptos generales

1.1 Introducción

El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales surge en 1988 con objeto de articular la **cooperación económica y técnica entre Administraciones**. Tiene como finalidad la colaboración entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas en la financiación conjunta de una red de atención de servicios sociales municipales que permita garantizar las prestaciones básicas a los ciudadanos en situación de necesidad, ayudando así a las Entidades Locales en el cumplimiento de las obligaciones que, de acuerdo con la Ley Reguladora de Base de Régimen Local, han de llevar a cabo en relación con la prestación de Servicios Sociales.

Los **objetivos** fundamentales del Plan Concertado son:

- Garantizar unos Servicios Sociales básicos a toda la población.
- Proporcionar a los ciudadanos servicios sociales de calidad, adecuados a sus necesidades.
- Construir una red pública de equipamientos desde la que prestar estos servicios sociales.
- Cooperar con las Corporaciones Locales para que puedan afrontar adecuadamente sus competencias de gestión en materia de servicios sociales.

1.2 Las prestaciones básicas de Servicios Sociales

Las prestaciones Básicas de Servicios Sociales comprenden todas aquellas ayudas, fundamentalmente de carácter público, reguladas y sujetas a derecho, que permiten garantizar unos mínimos socialmente reconocidos para todo ciudadano. Tienen carácter universal, sujetas al cumplimiento de una serie de requisitos de los potenciales destinatarios dentro del sistema de servicios sociales.

En el Sistema Público de Servicios Sociales se definen las siguientes Prestaciones Básicas:

1. Información y orientación

La información, orientación y asesoramiento a los ciudadanos en relación con los derechos que les asisten y los recursos sociales existentes.

Otra de sus funciones fundamentales es la de valorar la situación problemática que presenta la persona o familia objeto de atención, para realizar un diagnóstico de la misma y buscar vías de solución, proponiendo un conjunto de medidas (programas individualizados) orientadas a la superación de la problemática presentada.

2. Ayuda a domicilio y otros apoyos a la unidad de convivencia

La ayuda a domicilio mediante la prestación de atenciones de carácter doméstico-social, de apoyo psicológico y rehabilitador a individuos y familias que se hallen en situaciones de especial necesidad, a fin de facilitarles la permanencia y autonomía en su medio habitual de convivencia.

Apoyo a la unidad convivencial, mediante las acciones encaminadas a facilitar formas alternativas de vida a la usual convivencia familiar en los supuestos en que ésta sea inviable por no existir la unidad familiar o porque, aun existiendo ésta, presente una situación de deterioro psicológico, afectivo y social que impida la incorporación del individuo a corto plazo en su entorno.

El objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas o familias necesitadas, fomentando la autonomía de la persona y la integración en su medio habitual de vida, con el fin de lograr un marco convivencial saludable y prevenir el deterioro personal o familiar, facilitándoles la posibilidad de continuar en su entorno natural.

3. Alojamiento alternativo

Se entiende por alojamiento alternativo todo recurso físico o funcional que satisfaga las necesidades básicas de alojamiento que permitan el desarrollo de los aspectos más elementales de la convivencia social. Según los casos estos pueden ser acogimiento familiar o acogimiento residencial, en cuyo caso podría tratarse bien de hostales, pensiones o pago de alquileres, o bien pisos tutelados, centros de acogida o albergues.

El objetivo fundamental es lograr que las personas alcancen una situación convivencial que favorezca su desarrollo personal y social, mediante formas alternativas a la convivencia familiar, en los supuestos en que ésta no sea posible por no existir la unidad familiar o porque, aún existiendo, presente una

situación de deterioro que impida u obstaculice el desarrollo y bienestar del individuo.

4. Prevención e inserción social

Actuaciones específicas de prevención e inserción social, detección de situaciones individuales o colectivas de riesgo o de marginación social y, de producirse ésta, acciones asistenciales y rehabilitadoras que posibiliten la inserción familiar y social.

5. Prestaciones económicas

Desarrollo de programas y actuaciones encaminadas a procurar el apoyo económico necesario a personas o grupos que, por circunstancias propias o ajenas, sean objeto de marginación social y no puedan con sus propios medios hacer frente a tal situación.

6. Cooperación social y fomento de la solidaridad

Acciones encaminadas a potenciar las expresiones de solidaridad y fomentando la responsabilidad social ante situaciones de necesidad. Se incluyen en estas actuaciones tanto las realizadas a iniciativa de los Servicios Sociales Municipales como las que se desarrollen a propuesta de Asociaciones o grupos de iniciativa social, así como las tareas de coordinación y de seguimiento de las tareas de colaboración que los referidos colectivos puedan prestar a los programas municipales.

1.3 Centros de Atención Social Básica

Son Centros de Atención Social Básica, o de primer nivel, los siguientes:

- **Centros de Servicios Sociales.** Son los equipamientos de carácter comunitario, dotados de equipos técnicos, incluidas las Unidades Básicas de Trabajo Social o denominación similar, que dispongan de medios necesarios para el desarrollo de las prestaciones básicas descritas con anterioridad.

- **Albergues.** Son los servicios de carácter social destinados a procurar, de forma temporal, alojamiento a transeúntes sin medios económicos y a otras personas marginadas, así como a potenciar su inserción personal y social.

- **Centros de Acogida.** Son los establecimientos residenciales no permanentes, destinados a acoger, en medida de urgencia, a personas en situación de graves conflictos convivenciales, o carentes de medio familiar adecuado, procurando, además, el

necesario tratamiento para la normalización de su convivencia.

- **Otros equipamientos complementarios** de los Centros de Servicios Sociales, tales como Oficinas de Información, Centros de Día, Miniresidencias, Pisos Tutelados y otros que estén adscritos o se adscriban en el futuro a los Centros de Servicios Sociales.

1.4 Beneficiarios

Toda persona y/o familia en situación de necesidad social.

1.5 Órganos prestadores de servicios

Departamentos municipales de Servicios Sociales o Unidades Básicas de Trabajo Social. Cada persona debe acudir a los servicios del Ayuntamiento donde reside.

2. Análisis estadístico

2.1 Fuente de información

La información de esta operación estadística ha sido suministrada por la Unidad Técnica de Análisis y Planificación de la Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda. Se recogen los principales datos de ejecución de los proyectos financiados por el Plan Concertado, tanto el número y tipología de los proyectos, como los costes de los servicios y su financiación por la Administración General del Estado, Autonómica y Local, con el objetivo de hacer públicas las principales características y dimensión actual de la Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria en cuanto a prestaciones, usuarios, gastos y recursos económicos y humanos destinados.

2.2 Conceptos analizados

2.2.1 Proyectos financiados

Los proyectos de equipamiento comunitario financiados por el Plan Concertado se materializan en todos los municipios de Canarias, pudiendo ser catalogados como proyectos de Centros de Servicios Sociales, Albergues o Centros de Acogida.

2.2.2 Centro de Servicios Sociales

Son los equipamientos de carácter comunitario, dotados de los equipos técnicos, incluidas las Unidades Básicas de Trabajo Social y los medios

necesarios que dan soporte a las prestaciones básicas.

Este tipo de equipamientos representa la base de los proyectos, dado que todos los municipios de Canarias cuentan con un Centro de Servicios Sociales.

2.2.3 Unidad de Trabajo Social (UTS)

Por Unidad de Trabajo Social (UTS) se entiende toda unidad administrativa y territorial que tiene como función primordial la atención a los ciudadanos en su acceso a los Servicios Sociales, fundamentalmente a través de un Servicio de Información y Orientación. Junto a estas funciones, abarcan las tramitaciones de expedientes para la obtención de recursos internos o externos al Sistema Público de Servicios Sociales, o la derivación, en su caso, hacia otros servicios o áreas de protección social.

Asimismo, por ser el nivel más básico dentro de la estructura del Sistema Público de Servicios Sociales, realizan actuaciones de promoción y sensibilización social en su ámbito territorial de intervención, y también de estudio sistemático de las necesidades sociales de la población, sin olvidar su necesaria cooperación técnica en cualquier programa integral de promoción e inserción social.

Tasa de población por Unidad de Trabajo Social por municipios y años:

$$Tasa_t^m = \frac{Población_t^m}{n^{\circ}UTS_t^m}$$

siendo la $Población_t^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t";

siendo $n^{\circ}UTS_t^m$ el número de Unidades de Trabajo Social, en el municipio "m", en el año "t".

Para el cálculo de la ratio en aquellos municipios sin Unidad de Trabajo Social, se ha considerado que el Centro de Servicios Sociales cubre a toda la población del municipio.

2.2.4 Usuarios y expedientes familiares

Se entiende por usuario aquella persona que ha recibido algún tipo de servicio o prestación social básica en el ámbito del Plan Concertado.

Para valorar la diferencia entre este dato y el correspondiente a usuarios por prestaciones, es necesario tener presente la doble vertiente de registro de un usuario: por un lado se encuentra el usuario-persona-individuo, y por otro el usuario-perceptor de una prestación.

En este apartado se contabilizará el primero de ellos (usuario-persona-individuo) sin repetición, así como el número de expedientes familiares, también sin repetición.

Dado que un mismo usuario puede beneficiarse de más de una prestación (usuario-perceptor de prestaciones) la cifra que arroje este apartado no tiene que coincidir con el dato de los apartados posteriores.

Tasa de usuarios de los Centros de Servicios Sociales por habitantes por municipios y años:

$$Tasa_t^m = \frac{Usuarios_t^m}{Población_t^m} \times 100$$

siendo $Usuarios_t^m$ el total de usuarios o personas atendidas que han recibido algún tipo de servicio o prestación social básica en el ámbito del Plan Concertado, en el municipio "m", en el año "t".

siendo la $Población_t^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t".

2.2.5 Prestaciones básicas y complementarias

Prestaciones básicas

Como ya se ha indicado, el objetivo fundamental del Plan Concertado es el desarrollo de cuatro prestaciones consideradas básicas en el campo de los Servicios Sociales:

- Información y Orientación
- Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio
- Alojamiento Alternativo
- Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción

En este apartado se contabilizarán los usuarios-perceptores de una prestación y serán contados como usuarios tantas veces como prestación-recurso les sean asociados. También se analiza la incidencia de determinados sectores de población como usuarios de los servicios sociales. Los sectores de población analizados son:

- Discapacidad y enfermedad (enfermos/as psiquiátricos no institucionales, enfermos/as terminales, personas discapacitadas, personas toxicómanas, alcohólicas y drogadictas)
- Familia
- Infancia
- Personas mayores
- Juventud

- Mujer
- Otras situaciones (colectivos en situación de necesidad por catástrofe, reclusos/as y ex-reclusos/as, emigrantes, inmigrantes, minorías étnicas, personas refugiadas y asiladas, personas marginadas sin hogar y transeúntes, otros grupos en situación de necesidad)

Prestación complementaria. Ayudas económicas

Aunque no está considerada como una prestación básica, el Plan Concertado financia ayudas económicas en situaciones de emergencia social a personas que carecen de recursos para afrontarlas. Pueden concederse desde cualquier programa de los Centros Comunitarios por lo que no deben atribuirse a una prestación determinada, no existiendo tampoco actividades específicas que se puedan detallar respecto a estas ayudas.

Dentro del Sistema Público de Servicios Sociales estas ayudas adquieren unas peculiares connotaciones que suponen unas veces el impulso que el ciudadano necesita para poder superar una situación eventual o bien, en otras ocasiones, el complemento necesario para desarrollar otro tipo de actuaciones que, en un marco más amplio de intervención, se hayan establecido.

Prestaciones complementarias. Actuaciones destinadas al fomento de la solidaridad y cooperación social

Estas actuaciones responden al objetivo de potenciar las expresiones de solidaridad y al fomento de la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad. Son un complemento necesario para una mayor efectividad de las prestaciones anteriores.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) adquieren cada vez más importancia en el ámbito de la cooperación y son pilar fundamental de las actuaciones públicas, y muy especialmente en el campo de los Servicios Sociales. La promoción del voluntariado social constituye asimismo una tarea prioritaria de los Centros de carácter comunitario.

Tasa de prestaciones por 1.000 habitantes según tipos por municipios y años:

$$Tasa(P)_i^m = \frac{Usuarios - percetores(P)_i^m}{Población_i^m} \times 1.000$$

siendo $Usuarios - Perceptores_i^m$ de la prestación "P", contados como usuarios tantas veces como prestación-recurso les sean asociados, en el municipio "m", en el año "t".

siendo la $Población_i^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t".

Gasto medio por prestación por municipios y años:

$$Gasto\ medio_i^m = \frac{Gasto\ en\ el\ total\ de\ prestaciones_i^m}{Usuarios - Perceptores_i^m}$$

siendo $Gasto\ en\ el\ total\ de\ prestaciones_i^m$

el gasto ejecutado en el total de prestaciones básicas, incluyendo las prestaciones económicas y excluyendo el gasto en cooperación social y fomento de la solidaridad, en el municipio "m", en el año "t";

siendo $Usuarios - Perceptores_i^m$ el total de prestaciones, contados como usuarios tantas veces como prestación-recurso les sean asociados, en el municipio "m", en el año "t".

2.2.6 Financiación

El Convenio del Plan Concertado establece que la gestión de los proyectos corresponde a las Corporaciones Locales y que las Comunidades Autónomas deberán aportar para su desarrollo al menos la misma cantidad que el Ministerio.

La distribución del crédito correspondiente a la dotación del Gobierno de España entre las Comunidades Autónomas se realizará de acuerdo con los siguientes criterios:

- Se tendrán en cuenta las variables siguientes: población, dispersión, grandes urbes, población dependiente, superficie, insularidad y pobreza relativa, así como los sucesivos crecimientos del IPC.
- Se garantizará una cuantía mínima para la Comunidad Autónoma de La Rioja y las ciudades de Ceuta y Melilla.
- Se ha incrementado la aportación a las ciudades de Ceuta y Melilla en 100.000 euros a cada una de ellas, según "Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007 por el que se autoriza al Ministro de Administraciones Públicas a suscribir un Acuerdo por el que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración General del Estado".

Dado que la planificación de los servicios sociales es privativa de dichas Comunidades, son éstas quienes, mediante convenios, convocatorias de subvenciones

u otras modalidades, establecen las cuantías que conciertan para cada municipio o agrupación.

A partir de estas condiciones las corporaciones locales financian, como estiman oportuno, los servicios sociales de atención primaria de su ámbito de intervención.

Las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales pueden incorporar remanentes del ejercicio anterior.

Tanto las Comunidades Autónomas como las Corporaciones Locales, en algunos casos, destinan aportaciones al Plan Concertado procedentes de créditos diferentes a éste. Esto podría ser debido a la asignación de crédito a los Centros de Servicios Sociales para la atención derivada de la entrada en vigor de la Ley de Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia.

Las Corporaciones Locales de las Islas Canarias tienen aportaciones externas a la financiación del Plan Concertado.

Ratio de financiación por habitante del Plan Concertado por municipios y años:

$$Ratio_t^m = \frac{Financiación\ total_t^m}{Población_t^m}$$

siendo $Financiación\ total_t^m$ la sumatoria del total de aportaciones económicas de todas las Administraciones, en el municipio "m", en el año "t".

siendo la $Población_t^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t".

2.2.7 Gastos

El gasto total del conjunto de los proyectos financiados a través del Plan Concertado se distribuye entre la partida destinada al desarrollo de prestaciones, concepto que incluye, en el caso de los Centros de Servicios Sociales, los costes de los trabajadores con cargo a dichas prestaciones; al personal considerado como de plantilla de los equipamientos; y a las partidas de mantenimiento e inversiones.

Ratio de gasto por habitantes del Plan Concertado por municipios y años:

$$Ratio_t^m = \frac{Gasto\ total_t^m}{Población_t^m}$$

siendo $Gasto\ total_t^m$ la sumatoria del total de gasto en todas las partidas, en el municipio "m", en el año "t".

siendo la $Población_t^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t".

2.2.8 Recursos humanos: personal de plantilla y en prestaciones

En el ámbito del Plan Concertado, se contemplan dos tipos de trabajadores, según pertenezcan a la estructura de los centros, a los que se asimila como plantillas, y los que se contratan para desarrollar un programa determinado, cuyo coste se atribuye a cada prestación.

Tasa de población por trabajador por municipios y años:

$$Tasa_t^m = \frac{Población_t^m}{n^{\circ}\ trabajadores_t^m}$$

siendo la $Población_t^m$, la cifra oficial de habitantes del padrón de población a 1 de enero, en el municipio "m", en el año "t";

siendo $n^{\circ}\ trabajadores_t^m$ el número total de trabajadores de Servicios Sociales asignados al Plan Concertado, en el municipio "m", en el año "t".