



ENCUESTA SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS HOGARES CANARIOS (TIC-HC). 2006

CUESTIONARIO DE LA VIVIENDA

Provincia	Municipio	Distrito	Sección	Sección Repetida	Nº vivienda	Nº selección	Nº lote
_ _	_ _ _	_ _	_ _ _	_	_ _	_	_

VH003A Número de teléfono de contacto -----

VH003B Número de teléfono de contacto: -----

VH003C Dirección de correo electrónico del hogar _____

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD

La Encuesta sobre la Implantación de las Tecnologías de Información y la Comunicación en los Hogares Canarios es una operación estadística de carácter oficial y proporcionará información sobre las características tecnológicas más relevantes de los hogares canarios. Esta operación está regulada por el **Decreto 66/2005 de 26 de abril**, por el que se dispone la elaboración de determinadas estadísticas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Esta operación tiene por finalidad analizar los distintos aspectos de la implantación y el uso de las tecnologías de la información y comunicación de los hogares canarios. Para ello se utilizan tres referentes básicos: las características del hogar (equipamiento de la vivienda en productos tecnológicos de información y comunicación y acceso a Internet de la vivienda), las características de uso de ordenador e Internet de los menores entre 10 y 14 años y las características de un miembro de la vivienda mayor de 14 años (Uso de ordenador e Internet y uso del comercio electrónico).

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico, la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22. de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Así mismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

Obligatoriedad de facilitar los datos: Las personas físicas residentes en la Comunidad Autónoma Canaria, cualquiera que sea su nacionalidad, están obligadas a suministrar la información que se requiere en esta operación estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Usted y los miembros de su hogar han sido seleccionados al azar para colaborar en el suministro de la información que se requiere en esta operación estadística. Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros en los teléfonos:

- en la provincia de Las Palmas:	928.29.01.04	928.29.00.62	928.23.05.38	928.23.01.78
- en la provincia de S/C de Tenerife	922.59.27.30	922.59.27.37	922.59.27.38	

DOCUMENTO SUJETO A SECRETO ESTADÍSTICO

Ley 1/1991 de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias

COMPOSICIÓN DE LA VIVIENDA

		1	2	3	4
P1 <small>TC001A</small>	Nombre de las personas residentes en la vivienda				
P2 <small>TC003A</small>	Sujeto informante	1. Sí 6. No	1. Sí 6. No	1. Sí 6. No	1. Sí 6. No
P3 <small>NORDEN</small>	Nº orden de los miembros				
P4 <small>TD001A</small>	Sexo	1. Hombre 6. Mujer	1. Hombre 6. Mujer	1. Hombre 6. Mujer	1. Hombre 6. Mujer
P5 <small>TD002</small>	Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____
P6 <small>PD003</small>	Estado civil	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho
<small>TD004A</small> P7 <small>TD004B</small>	Nacionalidad	Continentes			
		Países			
P8 <small>TC004A</small>	Relación con la persona principal	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado
P9 <small>TC005</small>	Nº de orden de su cónyuge o pareja, padre y madre si éstos son miembros del hogar	Pareja _____ Padre _____ Madre _____			
INFORMACIÓN DE SELECCIÓN DE INDIVIDUOS (no preguntar)					
P10	Nº de orden para selección (sólo las personas de 15 o más años)	1. Adulto _____	1. Adulto _____	1. Adulto _____	1. Adulto _____
P11 <small>TC010A</small>	Seleccionados para el cuestionario de adultos (poner -1. No procede para los menores de 15 años)	1. Sí 6. No -1. No procede			
P12 <small>TC010B</small>	Debe cumplimentar el cuestionario del menor (sólo si tienen entre 10 y 14 años)	1. Sí 6. No -1. No procede			

5	6	7	8	9	10
1. Sí 6. No					
1. Hombre 6. Mujer					
___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____	___ / ___ / _____
1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho	1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Viudo/a 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Pareja de hecho
1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado	1. Persona principal 2. Cónyuge/pareja 3. Hijo/a 4. Yerno/nuera 5. Nieto/a 6. Padres/suegros 7. Otro pariente 8. No emparentado
Pareja _____ Padre _____ Madre _____					
INFORMACIÓN DE SELECCIÓN DE INDIVIDUOS (no preguntar)					
1. Adulto _____					
1. Sí 6. No -1. No procede					
1. Sí 6. No -1. No procede					

TABLA DE NÚMEROS ALEATORIOS PARA LA SELECCIÓN DEL ADULTO

		Número de orden de la vivienda																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Número de adultos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
	3	1	2	1	3	3	3	1	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3
	4	2	2	3	4	3	4	2	3	1	3	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	1	3
	5	5	2	3	1	1	1	5	5	4	1	3	3	3	5	3	3	2	1	1	2	2	4	1	5
	6	4	6	4	1	2	5	4	1	2	1	2	1	1	3	2	3	4	4	2	4	2	3	5	6
	7	2	2	2	4	3	1	3	7	2	3	4	5	6	5	1	6	5	1	2	2	5	1	7	5
	>=8	3	2	8	3	5	7	7	7	8	5	1	6	8	7	2	4	7	3	4	6	7	2	4	6

(II) EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Encuestador/a: Debe señalar al informante que este bloque de preguntas se refiere al equipamiento en la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma.

P13. (VEO001/VEF001A). ¿Tienen en su vivienda...?

		Sí	No	Ns/Nc
VEO001A	Ordenador portátil	1	6	-9
VEO002A	Ordenador de sobremesa (también llamado PC)	1	6	-9
VEO003A	Otro tipo de ordenador, por ejemplo agenda electrónica, PDA, pocket PC, o similar	1	6	-9
VEF001A	Teléfono fijo, se incluyen inalámbricos	1	6	-9

Sólo en el caso de que NO dispongan de ordenador (de sobremesa ó portátil)

P14. (VEO004A). ¿Tienen intención de comprar algún ordenador en los próximos 6 meses?

- 1. Sí
- 6. No
- 9. Ns/Nc

P15. (VEF002A). ¿Cuántos teléfonos móviles tienen entre todos los que residen en su vivienda?

(Encuestador/a: Si no tienen teléfonos móviles en la vivienda anote un 0, si no sabe o no contesta anote un -9)

Número de teléfonos móviles ___ ___

(III) ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

P16. (VIV001A) ¿Disponen de conexión a Internet en su vivienda ya sea por ordenador, teléfono móvil, televisión con Internet, teléfono fijo con pantalla, etc.?

1. Sí
6. No
-9. Ns/Nc

P19

FIN CUESTIONARIO VIVIENDA, PASAR AL CUESTIONARIO DEL MENOR SI PROCEDE

P17. (VIV002) ¿Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

	Sí	No	Ns/Nc	
VIV002A	Porque lo consideran innecesario o no lo quieren	1	6	-9
VIV002B	Tienen pocos conocimientos para utilizarlo	1	6	-9
VIV002C	La conexión o el equipo cuesta demasiado	1	6	-9
VIV002D	Acceden desde otro lugar	1	6	-9
VIV002E	Por otros motivos	1	6	-9

P18. (VIV003A) ¿Tienen intención de adquirir algún tipo de conexión a Internet en los próximos 6 meses?

1. Sí
6. No
-9. Ns/Nc

FIN DEL CUESTIONARIO DE LA VIVIENDA, PASAR AL CUESTIONARIO DEL MENOR SI PROCEDE

P19. (VIV004A) ¿Utilizan en su vivienda la línea telefónica convencional con módem para conectarse Internet?

1. Sí
6. No
-9. Ns/Nc

P20. (VIV005) ¿Cuáles de las siguientes formas de conexión a Internet por banda ancha tienen en su vivienda?

	Sí	No	Ns/Nc	
VIV005A	Línea ADSL	1	6	-9
VIV005B	Red de cable (fibra óptica)	1	6	-9
VIV005C	Red de telefonía móvil	1	6	-9
VIV005D	Otras formas de conexión de banda ancha	1	6	-9

Sólo en el caso de que no dispongan de ninguna conexión por banda ancha

P21. (VIV006A) ¿Tienen intención de instalar alguna conexión a Internet de banda ancha en los próximos 6 meses?

1. Sí
6. No
-9. Ns/Nc

P22. (VIV007) ¿Tiene instalado alguno de los siguientes programas de seguridad?

	Sí	No	Ns/Nc	
VIV007A	Antivirus	1	6	-9
VIV007B	Filtro de contenidos de Internet y/o cortafuegos	1	6	-9
VIV007C	Identificación de usuario, contraseñas	1	6	-9
VIV007D	Otros programas de seguridad	1	6	-9

FIN DEL CUESTIONARIO DE LA VIVIENDA, PASAR AL CUESTIONARIO DEL MENOR SI PROCEDE

USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS MENORES (10 A 14 AÑOS)

En este bloque en las preguntas con la referencia temporal “últimos 3 meses”, tenga en cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales

	Nombre del menor	-----	-----
P23 <small>TMO001A</small>	¿Ha utilizado el <u>ordenador</u> en su vivienda en los últimos 3 meses? Tenga en cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales	1. Sí 6. No <input type="checkbox"/> P26 -9. Ns/Nc <input type="checkbox"/>	1. Sí 6. No <input type="checkbox"/> P26 -9. Ns/Nc <input type="checkbox"/>
P24 <small>TMO002A</small>	¿Con qué frecuencia ha utilizado el <u>ordenador</u> en los últimos 3 meses? Ten cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales	1. Diariamente, al menos cinco días por semana 2. Todas las semanas pero no diariamente 3. Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas 4. No todos los meses -9. Ns/Nc	1. Diariamente, al menos cinco días por semana 2. Todas las semanas pero no diariamente 3. Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas 4. No todos los meses -9. Ns/Nc
P25 <small>TMO003</small>	¿Para qué lo ha utilizado en los últimos 3 meses? Tenga en cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales.		
	Ocio, música, juegos, etc.	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Trabajos escolares	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Otros usos	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
UNA VEZ CONTESTADA LA PREGUNTA P25 PASAR A LA PREGUNTA P27			
P26 <small>TMO004A</small>	¿Ha utilizado un <u>ordenador</u> alguna vez?	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
P27 <small>TMI001A</small>	¿Ha utilizado <u>Internet</u> desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? Tenga en cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales.	1. Sí 6. No <input type="checkbox"/> P31 -9. Ns/Nc <input type="checkbox"/>	1. Sí 6. No <input type="checkbox"/> P31 -9. Ns/Nc <input type="checkbox"/>
P28 <small>TMI002A</small>	¿Con qué frecuencia ha usado <u>Internet</u> en los últimos 3 meses? Tenga en cuenta que nos referimos al uso habitual, y no debe considerar vacaciones ni otras situaciones excepcionales.	1. Diariamente, al menos cinco días por semana 2. Todas las semanas pero no diariamente 3. Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas 4. No todos los meses -9. Ns/Nc	1. Diariamente, al menos cinco días por semana 2. Todas las semanas pero no diariamente 3. Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas 4. No todos los meses -9. Ns/Nc
P29 <small>TMI003</small>	¿Para qué ha utilizado <u>Internet</u>?		
	Ocio, música, juegos, etc.	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Trabajos escolares	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Otros usos	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
P30 <small>TMI004</small>	¿Desde qué lugar ha usado <u>Internet</u>?		
	Su vivienda	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Vivienda de familiares y amigos	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Centro de estudios	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Centros públicos (Biblioteca, Ayuntamiento u otros centros oficiales)	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Cibercafés o similares	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
	Otros lugares	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
UNA VEZ CONTESTADA LA PREGUNTA P30 PASAR A LA PREGUNTA P32			
P31 <small>TMI005A</small>	¿Ha usado <u>Internet</u> alguna vez?	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc
P32 <small>TMM001A</small>	¿Dispone de <u>teléfono móvil</u>?	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc	1. Sí 6. No -9. Ns/Nc

