

**SERVICE D'ASSISTANCE AUX FEMMES
VICTIMES DE VIOLENCE GENRE**
service d'assistance aux femmes victimes de
violence genre

**nous travaillons
pour vous**



**24 heures sur 24, tous les jours de l'année.
Parce qu'un projet de vie SANS VIOLENCE
est possible.**



www.gobiernodecanarias.org/icmujer



**Instituto Canario
de la Mujer**
Gobierno de Canarias

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Service d'Assistance aux Femmes Victimes de Violence Genre travaille dans le cadre régional et est géré par une équipe de professionnels spécialisés dans la violence genre.

Comment intervient-il ?

Lorsqu'une alerte en rapport avec la violence sexiste est envoyée à travers le 1-1-2, les ressources nécessaires sont déployées (sanitaires, policières, sociales) afin de répondre à la situation d'urgence, et en outre, **l'appel est pris en charge par le Service d'Assistance aux Femmes Victimes de Violence Genre**, en vue d'informer les femmes sur leurs droits, les mesures destinées à leur protection et les ressources disponibles, et d'activer le Dispositif d'Urgences pour les Femmes Victimes d'Agresions (D.E.M.A.), dans la mesure où une assistance immédiate de ce service est nécessaire.

Comment travaille le DEMA ?

Le Dispositif d'Urgences pour les Femmes Victimes d'Agresions, une fois activé, se rend à un endroit convenu pour établir un contact entre la femme et les professionnels. Ses fonctions consistent notamment à :

- **Accompagner et assister les femmes** afin qu'elles puissent porter plainte, demander les mesures de protection de nature judiciaire, effectuer un examen médical et réaliser toutes les démarches jugées utiles et nécessaires en vue d'une assistance immédiate.
- **Informers les femmes sur leurs droits**, les orienter et les conseiller sur les pas à suivre.
- **Offrir un hébergement immédiat**, en régime d'accueil temporaire de la femme et des personnes dépendant d'elle, si cela est nécessaire à leur protection.
- **Orienter** les femmes vers le reste des services et centres spécialisés et les **mettre en contact** avec ces derniers, qui interviendront en fonction de la situation.

Au cours des ces dix années de fonctionnement (1999-2009), nous avons répondu à plus de 86 000 incidences en rapport avec la violence genre. **Nous travaillons pour vous, parce qu'une assistance professionnelle représente un soutien indispensable pour en finir avec la violence genre.**

SERVICES

Le Service d'Assistance aux Femmes Victimes de Violence Sexiste intègre le Centre de Coordination des Urgences et de la Sécurité du Gouvernement autonome des Canaries (CECOES 1-1-2)

Il s'agit d'un dispositif d'assistance immédiate, qui offre un service téléphonique spécifique, en vue de répondre aux demandes des habitants relatives à une **violence genre de toutes** sortes (violence physique, psychologique et sexuelle, etc.) et quel que soit le cadre (familial, conjugal, le travail ou l'enseignement, mais aussi social).

Il travaille en coordination avec d'autres services d'urgences et de secours, afin d'apporter une réponse efficace, et mobilise spécifiquement les ressources d'assistance sociale spécialisée pour les femmes victimes de violence genre dans les Canaries.

Toutes les personnes, ainsi que les professionnels ou les propres femmes, qui connaissent une personne ou qui se trouvent dans une situation de risque, **peuvent demander que les services d'assistance immédiate se mobilisent, en appelant le 1-1-2.**

Cette alerte peut représenter le point de départ nécessaire pour lancer le travail de coordination des ressources à déployer pour chaque situation, relatives à la protection et la sécurité des citoyens, mais aussi en matière sanitaire et sociale.

Au sein du Service d'Assistance aux Femmes Victimes de Violence Genre, **nous travaillons pour vous** sans interruption, vingt-quatre heures par jour, tous les jours de l'année, **parce qu'un projet de vie SANS VIOLENCE est possible.**

CETTE BROCHURE EST TRADUITE VERS PLUSIEURS LANGUES SUR LA PAGE WEB
www.gobiernodecanarias.org/icmujer