

خدمة العناية بالنساء
ضحايا العنف المنزلي
عبر هاتف الطوارئ

نعمل
من أجلك



على مدار 24 ساعة في كل أيام السنة
لأن مشروع حياة بدون عنف
أمر ممكن



www.gobiernodecanarias.org/icmujer



Instituto Canario
de la Mujer
Gobierno de Canarias

الخدمات

تندرج خدمة العناية بالنساء ضحايا العنف المنزلي في مركز تنسيق الطوارئ والأمن التابع لحكومة جزر الكناري (CECOES 1-1-2).

هو جهاز للعناية الفورية يقدم خدمة متخصصة عن بعد لتلبية مطالب المواطنين المتعلقة بالعنف ضد النساء على مختلف أشكاله (العنف الجسدي والنفساني والجنسي وما إلى ذلك) وفي كافة المجالات (الأسرة والعلاقات الزوجية والعمل ومراكز التعليم والمجتمع).

يعمل هذا الجهاز بالتنسيق مع خدمات الطوارئ الأخرى من أجل تقديم إجابة فعالة، وبالخصوص، عبر تحريك وتوظيف الموارد المتاحة في مجال العناية الاجتماعية المتخصصة بالنساء ضحايا العنف المنزلي في جزر الكناري.

ويمكن لأي شخص أو عامل أو للنساء أنفسهن اللواتي يتعرضن للخطر طلب تشغيل وتحريك خدمات العناية الفورية عبر الاتصال بالهاتف 112.

هذا الإنذار الأول هو نقطة الانطلاق لتشغيل الموارد اللازمة في كل حالة على حدة بشكل منسق، ومنها خدمة الأمن والسلامة للمواطنين والخدمات الصحية والاجتماعية.

في خدمة العناية بالنساء ضحايا العنف المنزلي نعمل من أجلك بشكل مستمر، على مدار 24 ساعة، وفي كل أيام السنة، لأن مشروع حياة بدون عنف أمر ممكن

هذه المنشورة مترجمة إلى عدة لغات
في الموقع الإلكتروني التالي:

www.gobiernodecanarias.org/icmujer

التعرف علينا

تعمل خدمة العناية بالنساء ضحايا العنف المنزلي على المستوى الإقليمي ويتكلف بها مجموعة من المحترفين والخبراء المتخصصين في العنف ضد النساء.

كيف تعمل الخدمة ؟

عندما نتلقى عبر هاتف الطوارئ 112 إنذارا متعلقا بالعنف ضد النساء، إضافة إلى تحريك وتشغيل الموارد اللازمة (الصحية والشرطية والاجتماعية) تتكلف خدمة العناية بالنساء ضحايا العنف المنزلي بالمكالمة بغرض إخبار النساء بحقوقهن وإجراءات الوقاية والموارد المتاحة، مع تشغيل جهاز الطوارئ الخاص بالنساء المعتدى عليهن كلما اقتضى الأمر رعاية فورية من قبل هذا الجهاز. (DEMA)

كيف يعمل جهاز الطوارئ الخاص بالنساء المعتدى عليهن ؟

ينتقل جهاز الطوارئ الخاص بالنساء المعتدى عليهن فور تشغيله إلى المكان المتفق عليه للقاء مع المرأة والمحترفين المعنيين بالأمر. ومن بين وظائفه:

• مصاحبة ومساعدة المرأة في التقدم بالدعوى وطلب إجراءات الحماية القضائية والفحص الطبي وباقي الإجراءات المناسبة واللازمة في مجال العناية الفورية

• إخبارها عن حقوقها وتقديم التوجيه والنصائح فيما يخص الخطوات اللازمة

• تدبير الإيواء الفوري لمدة مؤقتة للمرأة وعيالها إذا اقتضى ذلك الأمر لحماية المرأة

• توصيل النساء وتوجيهها إلى سائر الخدمات والمراكز المتخصصة المناسبة في كل حالة على حدة

لقد قدمنا في هذه الخدمة طوال عقد واحد (1999 – 2009) العناية في أكثر من 86.000 حادث متعلق بالعنف ضد النساء والعنف المنزلي. نعمل من أجلك لأن العناية الاحترافية تشكل دعما أساسيا للقضاء على العنف ضد النساء