

BETREUUNGSDIENST FÜR FRAUEN,
DIE OPFER GESCHLECHTSBEZOGENER GEWALT SIND
über das Telefon für Notfälle

wir arbeiten
für dich



24 Stunden am Tag, an allen Tagen des
Jahres. Weil ein Lebensprojekt
OHNE Gewalt möglich ist



www.gobiernodecanarias.org/icmujer



Instituto Canario
de la Mujer
Gobierno de Canarias

LERNE UNS KENNEN

Der Betreuungsdienst für Frauen, die Opfer geschlechtsbezogener Gewalt sind, besteht auf regionaler Ebene und wird von einem Team von Fachleuten für geschlechtsbezogene Gewalt betreut.

¿Wie greift er ein?

Wenn ein Alarm über geschlechtsbezogener Gewalt über 1-1-2 herein kommt, wird der Anruf, zusätzlich zur Aktivierung der notwendigen (sanitären, polizeilichen, sozialen) Ressourcen vom **Betreuungsdienst für Frauen, die Opfer geschlechtsbezogener Gewalt sind**, entgegen genommen, um die Frauen über ihre Rechte, verfügbare Maßnahmen zu ihrem Schutz und verfügbare Ressourcen zu informieren sowie die Notfalleinrichtung für angegriffene Frauen (D.E.M.A) zu aktivieren, sobald eine unverzügliche Hilfe seitens dieses Dienstes notwendig ist.

¿Wie wirkt DEMA?

Nachdem die Notfalleinrichtung für angegriffene Frauen aktiviert wurde, begibt sie sich zu einem vereinbarten Ort, um mit der Frau und den eingreifenden Fachleuten Kontakt aufzunehmen. Zu ihren Aufgaben gehört:

- **Begleitung und Hilfe für Frauen** bei der Erstattung einer Anzeige, dem Ansuchen um Schutzmaßnahmen im gerichtlichen Bereich, der Durchführung einer ärztlichen Untersuchung und bei allen, für eine unverzügliche Betreuung angemessen und notwendig erachteten, weiteren Schritten.
- **Information über Rechte** und Beistand und Beratung bezüglich der zu unternehmenden Schritte.
- **Vermittlung einer sofortigen Unterkunft** für die Frau und die von ihr abhängigen Personen, sollte dies zu deren Schutz notwendig sein.
- **Weiterleitung an und Kontaktaufnahme** mit weiteren spezialisierten Diensten und Zentren, die im Einzelfall für angemessen erachtet werden

Während der zehn Jahre (1999 – 2009), in denen wir funktionieren, haben wir mehr als 86.000 Zwischenfälle bezüglich geschlechtsbezogener Gewalt betreut. **Wir arbeiten für dich, denn eine professionelle Betreuung nimmt eine Schlüsselstellung bei der Ausrottung der geschlechtsbezogenen Gewalt ein.**

DIENSTLEISTUNGEN

Der Betreuungsdienst für Frauen, die Opfer geschlechtsbezogener Gewalt sind, ist in das Koordinationszentrum für Notfälle und Sicherheit der Kanarischen Regierung (CECOES 1-1-2) integriert.

Es handelt sich um eine Einrichtung für sofortige Betreuung, die angesichts des Bedarfs der Bürgerschaft **wegen geschlechtsbezogener Gewalt in allen ihren Auswirkungen** (körperliche, psychologische und sexuelle ... Gewalt) und Bereichen (Familien, Lebensgemeinschaften, Arbeit, Schule oder Sozialbereich) einen spezifischen Telefondienst leistet.

Sie handelt in Koordination mit anderen Notfalldiensten, um wirksam zu reagieren und besonders mobilisiert sie vorhandene Ressourcen für soziale Betreuung, die sich besonders auf Frauen spezialisiert hat, die auf den Kanaren Opfer geschlechtsbezogener Gewalt wurden.

Alle Personen, Fachleute oder die Frauen selber, die eine Risikosituation kennen oder sich darin befinden, **können durch einen Anruf an 1-1-2 verlangen, dass die Dienste für sofortige Betreuung in Aktion treten.**

Dieser Alarm kann der Ausgangspunkt für die Aktivierung einer koordinierten Betätigung der Ressourcen, die in jedem Fall eingreifen sollen, sowohl zum Schutz und zur Sicherheit der Staatsbürger, als auch im sanitären und sozialen Bereich sein.

Im Betreuungsdienst für Frauen, die Opfer geschlechtsbezogener Gewalt sind, **arbeiten wir für dich**, ununterbrochen, 24 Stunden am Tag, an jeden Tag im Jahr, **denn ein Lebensprojekt OHNE GEWALT ist möglich.**

**DIESE BROSCHÜRE IST AUF UNSERER
WEBSEITE IN VERSCHIEDENE SPRACHEN
ÜBERSETZT**

www.gobiernodecanarias.org/icmujer