

❑ **MEMORIA DE GESTION DE ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL ICAP GESTIONADAS EN EL AÑO 2008.**

La Memoria de gestión de actividades formativas del ICAP en el año 2008, comprende una amplia información de los programas de formación desarrollados como resultado de los objetivos y planificación previstos, presentados en cifras globales regionales y especificando modalidad y destinatarios.

Actividades empleados públicos:

Son destinatarios de estas actividades los empleados públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias y de las entidades locales canarias.

Se programaron actividades de perfeccionamiento general sobre los procedimientos de gestión administrativo.

Los objetivos específicos para la programación de actividades dirigida a empleados de la Comunidad Autónoma se centraron en consolidar la línea de actuación de cursos de perfeccionamiento general, complementaria de la formación específica programada con cargo a la Formación Continua.

Los objetivos específicos de la programación de actividades para el personal de las entidades locales se concretaron en un mayor número de actividades y en una mejora de los aspectos cualitativos de la oferta programando una mayor variedad de cursos.

Se programaron cursos de perfeccionamiento general y específico, idiomas, informática especializada y se aumentó el número de cursos presenciales en islas no capitalinas y ello unido al aumento de cursos on line, nos ha permitido tener unan mayor actividad formativa descentralizada.

Actividades de Formación Continua.

Los objetivos del año 2008 fueron:

- Potenciar la teleformación a través de los cursos on line, a través de nuestra plataforma moddle, consolidando la creación de cursos.
- Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Formación específica por áreas, con especial atención al área de justicia, hacienda y educación.
- Formación en Calidad y habilidades de desarrollo personal.

Actividades del plan de formación interadministrativo.

El IV Acuerdo para la Formación Continua, introdujo la modalidad de formación para planes interadministrativos, es decir, actividades que tuvieran como destinatarios a empleados y objetivos que implicaran a más de una administración.

En el año 2008 se programaron actividades con los objetivos siguientes:

- A) Sensibilizar y formar a los empleados públicos sobre el Desarrollo Sostenible y el Cambio Climático
- B) Continuar con el plan de formación integral para el desarrollo de los servicios relacionados con la Protección Civil de Canarias iniciado en el año 2006 capacitando a los distintos profesionales en el marco de la protección civil y las emergencias.
- C) Dedicar especial atención al área de Bienestar Social.
- D) Programar actividades del área de la Mujer y la Cultura.

Otras actividades.

Hay que señalar también la suscripción del convenio de colaboración con el Consejo del Poder Judicial para la formación continuada de Jueces y Magistrados.

También se celebraron actividades formativas no programadas, de apoyo a la Función Pública Canaria en materia de selección y a la Inspección General de Servicios en materia de Información y Atención al Público. Destacamos la celebración de los cursos para los funcionarios en prácticas de los distintos cuerpos de funcionarios de justicia y la colaboración con la Viceconsejería de en formación en materia de Participación Ciudadana.

INFORME GENERAL DE DATOS.

Durante el año 2008, se desarrollaron 523 actividades formativas, con un total de 13.186 horas de formación (9.245 horas en el año 2007) y 12.395 alumnos admitidos..El aumento de horas se debe principalmente a la mayor actividad de la formación a distancia.

De todas las actividades realizadas, 288 corresponden a Formación Continua, 186 a Fondos de Empleados Públicos de la Comunidad Autónoma, 16 a Fondos Propios del ICAP y 3 a cursos convocados en el Marco del Convenio en Materia de Formación Continuada para Jueces y Magistrados.

Destacamos el número de ediciones de cursos impartidos de en la modalidad de "A distancia", a través de nuestra plataforma moddle, que fue de 67 (16 de la programación de empleados públicos y 51 de Formación Continua)

- Participantes

El número de alumnos participantes en las actividades organizadas y celebradas en el año 2008 fue de 12.395 alumnos admitidos. Si bien esta cifra parece indicar que el porcentaje de atención a las solicitudes es bajo, no lo es si tenemos en cuenta que cada solicitante presenta con cada convocatoria una media de 4 ó 5 cursos, para los que en algunos casos reúne todos los requisitos y en otros no, por lo que si bien la diferencia entre solicitudes y admitidos es grande, no lo es entre solicitantes y admitidos cuyo porcentaje es del 60%.

El Número total de alumnos finales ha sido de 8.422, lo que supone un 68% de certificaciones.

Es necesario también tener en cuenta que los criterios de selección básicos son:

- Relación con el puesto de trabajo del solicitante y el contenido del curso
- Antigüedad en la Administración y puesto de trabajo actual
- Menor número de cursos realizados en el ICAP durante el año o anteriores.

- Evaluación de las actividades formativas

El proceso de evaluación y valoración de las actividades realizadas se sustenta en los cuestionarios que se pasan a los alumnos admitidos en los cuales se plantean preguntas cerradas y codificadas en las que se valora, el nivel de cumplimiento de los objetivos, la idoneidad de la metodología empleada, el profesorado y la documentación entregada, así como la organización del curso. Así mismo se formulan preguntas abiertas en las que los participantes pueden manifestar tanto necesidades formativas como la evaluación general del curso expresada abiertamente por los alumnos.

Por otra parte, se realiza también una evaluación del profesorado en la que se valora de forma codificada las siguientes variables: conocimiento de la materia impartida, claridad en la exposición, nivel de resolución de dudas, preguntas y aclaraciones, creación del clima adecuado para el desarrollo del curso, facilidad para conectar con los participantes y la amenidad.

En líneas generales la evaluación de las distintas actividades formativas durante el 2008 ha sido de Muy Bien un 45%, como Bien el 52 % y un 3% restante como regular o mal.

Los objetivos programados se han cumplido con satisfacción, si bien hubo que suspender alguna actividad, los motivos fueron en unos casos por falta de alumnos, en otros por causas técnicas (por ejemplo los cursos de la red natura, para los que no se encontró profesorado idóneo) y en los cursos on line de producción propia, porque se programó mas de una edición y solamente se celebró una de ellas dado que la elaboración del material requirió mas tiempo del previsto inicialmente.

También se suplieron cursos suspendidos con la organización de mas ediciones de algunos de los cursos mas demandados o necesarios como fue el caso del los cursos de PINCEL EKADE, de los que se hicieron mas ediciones de las previstas inicialmente.

La información detallada de la gestión de las actividades formativas del ICAP en el año 2008 se relaciona en los cuadros que disponen con el siguiente orden:

- Resumen estadístico de las Actividades Formativas organizadas por el ICAP:
- Actividades formativas financiadas con los Fondos de Empleados Públicos de Canarias, y Formación Continua, con datos correspondientes a la provincia de Santa Cruz de Tenerife y a la provincia de Las Palmas.
- Actividades de carácter regional (se celebran en una edición regional)
- Actividades formativas desglosadas por provincia.

Santa Cruz de Tenerife a 29 de abril de 2009.

El Director del ICAP

José Juan Herrera Velázquez