

Educación pone en marcha un servicio telefónico gratuito de asesoramiento psicopedagógico y jurídico dirigido a familias y educadores

- Funciona de lunes a viernes, de 18:00 a 21:00 horas.

La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias, a través de su Dirección General de Promoción Educativa, ha puesto en marcha un servicio telefónico de asesoramiento psicopedagógico y jurídico gratuito para familias y educadores. El número telefónico habilitado para las consultas es el **900 400 405** y funciona de lunes a viernes de 18:00 a 21.00 horas.

“A este servicio de orientación psicopedagógica y jurídica se puede acceder no sólo telefónicamente sino también on-line, a través de la plataforma digital Familiasenred.es, garantizándose en todo momento la confidencialidad de la consulta así como el compromiso de respuesta en un plazo de veinticuatro horas”, explica la directora general de Promoción Educativa, Pilar Teresa Díaz Luis.

“El portal *Familias en Red* del Gobierno de Canarias ha sido desarrollado por las dos universidades canarias y aspira a cumplir una función informativa y orientativa, ofreciendo formación y facilitando el acceso a los diferentes recursos relacionados con la educación. Para ello, los padres y las madres encontrarán un espacio especialmente diseñado para que los usuarios puedan compartir libremente sus preocupaciones y opiniones por medio de los foros y el chat”, añade Díaz Luis.

Familias en Red es, a su vez, un portal para la formación de padres y madres. Dichas acciones formativas están coordinadas preferentemente por el profesorado de ambas universidades canarias, lo que permitirá la obtención de una acreditación expedida por estas instituciones. En este sentido, también se abre la posibilidad para la creación de seminarios online, foros de discusión, elaboración de materiales y todas aquellas actividades que permitan trabajar de manera participativa las temáticas relacionadas con la familia y la educación.

La oferta está estructurada en cuatro bloques temáticos como son la convivencia; la participación educativa; la salud y los valores.

Comunicación - Educación

Tlfonos: 922 59 21 04 - 928 30 72 61 / Fax: 922 59 21 30- 928 30 72 71

www.gobiernodecanarias.org/educacion

mail: prensa.educacion@gobiernodecanarias.org