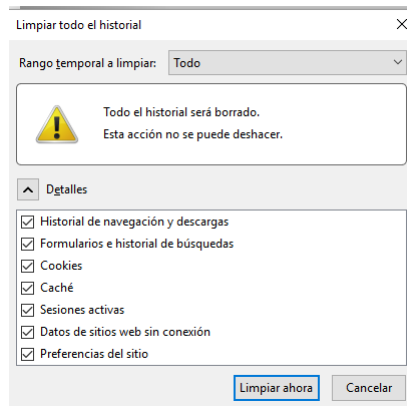


Procedimiento para borrar el historial en el navegador **Mozilla Firefox**

Una vez que abre el navegador, intenta acceder al cuestionario y le sale un mensaje de error, tienes dos opciones para borrar el historial de navegación:

OPCIÓN 1: presione al mismo tiempo las teclas “Control + Mayúscula + Supr” y se le abre la siguiente ventana:

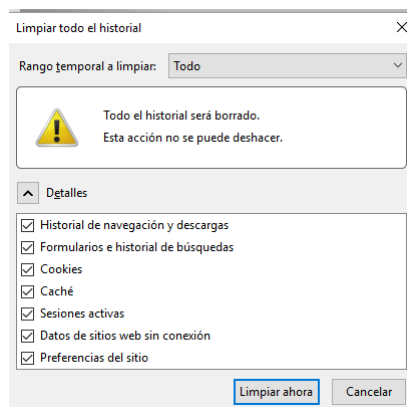


Presione el botón “Limpiar ahora”.

OPCIÓN 2: debe clicar en la parte superior derecha de la pantalla, en el icono cuadrado con tres rayas horizontales. Se abre una ventana y entonces presione en “Historial” y, a continuación, en la opción “Limpiar el historial”.



Se le abre la siguiente ventana:



Presione el botón “Limpiar ahora”.