

Denominación: Promoción profesional a Oficiales.

El curso de promoción profesional para el ascenso a Oficial se organiza en torno a dos áreas de competencias o funciones, las cuales también se constituyen mediante una serie de módulos cuya finalidad es ofrecer los conocimientos y habilidades requeridas para esa profesión.

La duración mínima del curso será de 154 horas.

Los objetivos específicos del curso de promoción profesional para ascenso a Oficial son los siguientes:

a) Dar a conocer los cambios más importantes que se han producido en la idea de seguridad en los últimos años, y su repercusión en la organización y adaptación de los servicios de policía a las nuevas demandas de la población en esta materia.

b) Comprender la necesidad de utilizar herramientas de análisis que permitan la toma de decisiones adecuadas a los riesgos a los que se ve sometida la población.

c) Reconocer la importancia de dotarse de un modelo de organización y dirección del servicio público de la policía acorde con las necesidades de la población y de los profesionales.

d) Identificar la necesidad de la planificación estratégica como método más adecuado para lograr resultados en el terreno de la prevención.

e) Identificar las tareas fundamentales que son requeridas para la organización de una comisaría de policía local de Canarias.

COMPETENCIA	MÓDULO
<p style="text-align: center;">MISIONES Y FUNCIONES POLICIALES</p>	<p>Planificación estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: aplicación de conocimientos y métodos de planificación estratégica como enfoque articulador de elementos teóricos y prácticos de dirección. • Contenidos generales: <ul style="list-style-type: none"> - Características del entorno actual. - Concepto de Planificación Estratégica. - Principios de la planificación. - Niveles de decisiones estratégica - El entorno exterior. - El entorno interior. - FODA y estrategia competitiva. - Programa y planes de acción para la obtención de logros. - Liderazgo - Tipos de competencias o habilidades
	<p>Organización y dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: conocer la importancia de la elaboración de diseños y gestión de los servicios de Policía. • Contenidos generales: <ul style="list-style-type: none"> - Cómo y quién decide las funciones de la Policía - Concepto de calidad. - Cartas de Servicios. - Conceptos básicos de organización del trabajo. - Sistemas de Motivación. - Sistemas disciplinarios. - Los problemas del clima laboral. - La gestión del cambio cultural.

COMPETENCIA	MÓDULO
	<p data-bbox="608 374 1399 450">Habilidades sociales, actitudes y valores en el desempeño de la función policial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 483 767 517">• Objetivos: <li data-bbox="608 517 1399 577">- Asumir la importancia de las habilidades sociales en la interacción social. <li data-bbox="608 577 1399 669">- Generar las habilidades precisas, en el ámbito de la comunicación que favorezcan el contacto y diálogo: la escucha activa. <li data-bbox="608 669 1399 703">- Comprender la asertividad frente a otros estilos de respuesta. <li data-bbox="608 703 906 736">• Contenidos generales: <li data-bbox="608 736 932 770">- Las Habilidades Sociales <li data-bbox="608 770 1002 804">- La Comunicación Interpersonal <li data-bbox="608 804 1023 837">- Asertividad: la autoridad asertiva. <li data-bbox="608 837 1254 871">- Niveles de respuesta: cognitiva, emotiva y conductual. <p data-bbox="608 898 1115 931">Organización de una comisaría policial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 965 1399 1025">• Objetivos: Conocer los elementos que intervienen en una buena organización. <li data-bbox="608 1025 906 1059">• Contenidos generales: <li data-bbox="608 1059 1182 1093">- La Seguridad Pública en un marco democrático. <li data-bbox="608 1093 1110 1126">- Nuevos modelos de organización policial <li data-bbox="608 1126 874 1160">- Modelos operativos <li data-bbox="608 1160 967 1193">- Mecanismo de coordinación <li data-bbox="608 1193 871 1227">- Policía comunitaria <li data-bbox="608 1227 1267 1261">- Procedimientos normalizados de actuaciones policiales. <li data-bbox="608 1261 1270 1294">- Nuevos métodos de evaluación de la seguridad pública.
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	<p data-bbox="608 1296 1399 1330">La realidad social y policial. Herramientas para el análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 1364 767 1397">• Objetivos: <li data-bbox="608 1397 1171 1431">- Conocer la nueva cultura de seguridad urbana. <li data-bbox="608 1431 1399 1491">- Analizar el impacto de las transformaciones sociales en seguridad urbana. <li data-bbox="608 1491 1334 1525">- Diferenciar los distintos tipos de prevención social existentes. <li data-bbox="608 1525 1399 1585">- Contribuir con la concienciación ciudadana acerca de la transformación social que se desarrolla actualmente. <li data-bbox="608 1585 906 1619">• Contenidos generales: <li data-bbox="608 1619 1358 1653">- La irrupción de la ciudad en el nuevo reparto del poder político. <li data-bbox="608 1653 1038 1686">- El Marco Unitario de la Seguridad. <li data-bbox="608 1686 922 1720">- La Prevención Primaria. <li data-bbox="608 1720 1399 1780">- Prevención Secundaria: la Prevención Delictiva y Multidisciplinar. <li data-bbox="608 1780 890 1814">- Prevención Terciaria. <li data-bbox="608 1814 772 1848">- Represión. <li data-bbox="608 1848 1171 1881">- Problemática actual de la seguridad ciudadana. <li data-bbox="608 1881 1399 1942">- Política Urbana en materia de seguridad. Definición de un modelo nuevo. <li data-bbox="608 1942 1193 1975">- Los principios básicos de la Policía Comunitaria: <li data-bbox="608 1975 1399 2036">- El impacto de las transformaciones sociales en la seguridad urbana.

COMPETENCIA	MÓDULO
	<p>Diseños operativos policiales de prevención y seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: distinguir los tipos de dispositivos de control policial y diferenciar el tipo de actuación ante cada uno de ellos. • Contenidos generales: <ul style="list-style-type: none"> - Atracos a Entidades de Crédito o riesgo. - Actuaciones en atentados y amenazas de artefacto explosivo. - Desalojo de edificios. La requisita policial. - Dispositivos Estáticos de Control Policial (DEC). - Acordonamientos policiales (DES). - La Orden de Servicio. - Acontecimientos de masas en el deporte. - Concentración de masas. Manifestaciones. - Análisis de riesgos. - Fundamentos de seguridad ciudadana. - Policía preventiva y policía de reacción. - La prevención: el concepto. - Valoración de riesgos. - Problema social y conflicto. - Tendencias ante la gestión del conflicto. - Marco jurídico y ámbito de actuación. - Objetivos de la Coordinación Policial. - Los principios de un sistema coordinado. - El presente y futuro del sistema.
<p>POLICÍA LOCAL Y SOCIEDAD CANARIA</p>	<p>Género y sociedad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir y proteger con el mismo interés y diligencia a todas las personas al margen de sus diferencias sexuales. - Animar la reflexión sobre las diferencias de género y su trascendencia a la hora de atender a las víctimas de malos tratos. - Favorecer el análisis de los datos existentes sobre diferentes campos de actuación en función del género, empleo, educación, paro, etc.

COMPETENCIA	MÓDULO
	<ul style="list-style-type: none"> - Favorecer el trabajo en equipo desde las diferencias de género. - Propiciar la necesidad de conocer cómo piensan y se relacionan las personas del otro sexo. • Contenidos generales: - Libertad sexual. - Prevención e intervención en casos de discriminación sexual.
	<p>La Función policial en una sociedad multiétnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: - Conocer las respuestas ciudadanas ante los nuevos fenómenos. - Elaborar propuestas de actuación en los diferentes ámbitos sociales. - Conocer los nuevos roles de la policía en el ámbito de la sociedad multiétnica. - Reflexionar sobre la problemática de la inmigración en Canarias. - Valorar y conocer las diferencias culturales que fomentan el crecimiento de una sociedad multiétnica. • Contenidos generales: - Nuevos fenómenos sociales. - La Nueva Unión Europea - Respuestas Sociales - Propuestas de actuación en el ámbito social. - Nuevos roles de policías. - Instrumentos proactivos de la policía - Mediación en conflictos desde la Policía Comunitaria. <p>La seguridad y el turismo en Canarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: - Conocer y analizar los aspectos más relevantes de la actividad turística y la sociedad isleña. - Velar por el cumplimiento de la normativa existente en materia de ordenación del turismo en Canarias. • Contenidos generales: - Policía Turísticas: atención y protección a los/as turistas. - Atributos de calidad turística. - Legislación. - Situaciones de los extranjeros y extranjeras en España. - Servicio policial de atención al turismo.
CASO PRÁCTICO	Caso práctico

(Para conocer con más detalle los contenidos de cada módulo ver catálogo modular de la Academia Canaria de Seguridad).